



Suomen Kuurosokeat ry valitsi Vivago-ratkaisun tukemaan turvallista ja yksilöllistä asumista

Suomen Kuurosokeat ry – Yksilöllisiä kohtaamisia vuodesta 1971

06/2026

Suomen Kuurosokeat ry tarjoaa asumis- ja tukipalveluita kuurosokeille ja kuulonäkövammaisille henkilöille. Tampereen Hervannassa sijaitsevassa palvelukokonaisuudessa asuu yhteensä 40 asiakasta ryhmäkodissa, rivitalo- ja kerrostaloasunnoissa. Toiminnan erityispiirteenä on asiakkaiden moninaiset kommunikointitarpeet sekä henkilöstön vahva viittomakielen osaaminen. Vuoden 2025 lopulla Suomen Kuurosokeat ry uudisti hoitajakutsujärjestelmänsä ja valitsi ratkaisukseen Vivagon.

Teksti pohjautuu Suomen Kuurosokeat ry:n toiminnanjohtaja Risto Hoikkasen haastatteluun.

Toimintavarmuus ja asiakkaiden tarpeet ratkaisun keskiössä

Kun uuden järjestelmän hankintaa alettiin Suomen Kuurosokeilla suunnitella, tavoitteet olivat selkeät. Toimintaympäristö asetti järjestelmälle erityisvaatimuksia, joista tärkeimpiä olivat toimintavarmuus, langattomuus sekä asiakkaiden tarpeisiin soveltuvat hälytystoiminnot.

"Asiakkaidemme kodeissa ei voida hyödyntää perinteisiä puheyhteyteen perustuvia ratkaisuja samalla tavalla kuin monissa muissa ympäristöissä. Tarvitsimme järjestelmän, joka toimii luotettavasti ilman puheyhteyttä ja mahdollistaa hälytysten välittymisen usealle työntekijälle samanaikaisesti."

Asiakkaiden aktiivinen liikkuminen toi mukanaan myös tarpeen paikannukselle. Vivago-ratkaisun tarjoama paikannus nähtiin ratkaisuna, joka tukee turvallisuutta samalla kunnioittaen asiakkaiden yksityisyyttä.

Järjestelmävalintaa varten Suomen Kuurosokeat tutustui useisiin vaihtoehtoihin sekä teki referenssikäyntejä muihin hoivayksiköihin. Vertailussa Vivago erottui edukseen ominaisuuksiensa, laajennettavuutensa ja lääkinällisen laitteen sertifiointin ansiosta.

"Kävimme tutustumassa Vivagon käyttöön toisessa yksikössä ja saimme hyvän kokonaiskuvan järjestelmän mahdollisuuksista. Vertailimme useita eri vaihtoehtoja, mutta Vivago vastasi parhaiten meidän tarpeitamme."

Sujuva ja nopea käyttöönotto

"Tukiasemat asennettiin paikalleen, asiakkaat saivat rannekkeet käyttöönsä ja joidenkin asiakkaiden kanssa harjoiteltiin hälytyspainikkeen käyttöä. Tämä oli varmasti helpoin käyttöönotto, mitä meillä on koskaan ollut minkään järjestelmän kanssa."

Erityistä kiitosta hoitajilta saivat Vivago CARE -rannekkeiden pitkä käyttöaika ja helppo hallinta. Pitkän akun keston ja nopean latauksen ansiosta rannekkeita ei tarvitse jatkuvasti vaihtaa tai kierrättää asiakkaiden välillä.



Vivago

Vivagon tuottamaa tietoa hyödynnetään Suomen Kuurosokeilla monipuolisesti.



RAI-arviointien
tukena



Asiakkaiden
uni- ja
vuorokausirytmien
seurannassa



Asiakas-
suunnitelmien
laadinnassa



Lääkitysmuutosten
vaikutusten
arvioinnissa



Asiakkaiden
toimintakyvyn ja
voinnin
seurannassa

Hyvinvointitieto tukee hoitotyön suunnittelua

Vivagon tarjoama hyvinvointi- ja aktiivisuustieto on tuonut henkilöstölle uusia mahdollisuuksia asiakkaiden tilanteen arviointiin ja hoidon suunnitteluun.

Yövuorossa työskentelevät hoitajat hyödyntävät tietoa erityisesti työn priorisoinnissa. Esimerkiksi asiakkaan yöaikainen liikkuminen tai WC-käynnit voidaan havaita ajoissa, jolloin apu voidaan tarjota oikea-aikaisesti.

"Vivagon avulla saamme objektiivista tietoa asiakkaan arjesta. Esimerkiksi asiakkaan kokemus omasta unestaan ei aina vastaa todellisuutta, jolloin järjestelmän tuottama tieto auttaa muodostamaan kokonaiskuvaa tilanteesta.

Hyvinvointitiedon avulla voidaan myös havaita asiakkaan levottomuutta tai poikkeavaa aktiivisuutta, mikä voi auttaa tunnistamaan esimerkiksi kipuun tai voinnin muutoksiin liittyviä tilanteita.

Teknologia ei voi korvata ihmistä, mutta se toimii erittäin hyvänä apuna. Meillä on jo nyt käytössä paljon hyödyllisiä toiminnallisuksia, ja uskon, että pystymme hyödyntämään niitä tulevaisuudessa entistä systemaattisemmin."

Vivago-ratkaisu on otettu hyvin vastaan

Vivago-rannekkeet on otettu hyvin vastaan ja niiden käyttö koetaan turvallisuutta lisäävänä.

Ryhmäkodin henkilöstö pitää järjestelmää helppokäyttöisenä, ja erityisesti aktiivisuuden sekä liikkeen seuranta on koettu hyödylliseksi osaksi päivittäistä hoitotyötä.

"Asiakkaat ovat saaneet järjestelmästä lisää turvallisuuden tunnetta. Myös henkilöstö kokee saavansa enemmän tietoa asiakkaiden tilanteesta arjen päätöksenteon tueksi."

Suomen Kuurosokeat ry suosittelee Vivagoa myös muille hoivaorganisaatioille.

"Voin lämpimästi suositella Vivagoa. Kun omat tarpeet määritellään huolellisesti ja henkilöstö koulutetaan hyvin, käyttöönotto on erittäin sujuva. Lisäksi suosittelen aina käymään tutustumassa muiden organisaatioiden kokemuksiin ennen päätöksentekoa", Risto Hoikkanen summaa kokemuksia.

CFI9140-01

Vivago

Vivago Oy

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo
Puh. 010 2190 610 | info@vivago.com
www.vivago.fi