



L'Association finlandaise des sourds-aveugles choisit Vivago pour favoriser une vie sûre et autonome

Association finlandaise des sourds-aveugles – Des rencontres individuelles depuis 1971

06/2026

L'Association finlandaise des sourds-aveugles propose des services de logement et d'accompagnement aux personnes sourdes-aveugles et aux personnes présentant une double déficience auditive et visuelle. Le complexe de services situé à Hervanta, à Tampere, accueille au total 40 résidents dans un foyer de groupe ainsi que dans des immeubles d'habitation. L'une des particularités de l'établissement réside dans la diversité des besoins de communication des résidents et dans la solide maîtrise de la langue des signes par le personnel. Fin 2025, l'Association finlandaise des sourds-aveugles a renouvelé son système d'appel infirmier et a choisi Vivago comme solution. Cet article est basé sur un entretien avec Risto Hoikkanen, directeur exécutif de l'Association finlandaise des sourds-aveugles.

La fiabilité et les besoins des résidents au cœur de la solution

Lorsque l'Association finlandaise des sourds-aveugles a commencé à planifier l'acquisition d'une nouvelle solution, ses objectifs étaient clairs. L'environnement de soins imposait des exigences spécifiques, dont les plus importantes étaient la fiabilité, le fonctionnement sans fil et des fonctionnalités d'alarme adaptées aux besoins des résidents.

« Les solutions traditionnelles reposant sur la communication vocale ne peuvent pas être utilisées dans les logements de nos résidents de la même manière que dans de nombreux autres environnements. Nous avons besoin d'une solution qui fonctionne de manière fiable sans communication vocale et qui permette de transmettre les alarmes simultanément à plusieurs membres du personnel. »

La mobilité active des résidents a également créé un besoin de localisation. La fonctionnalité de localisation proposée par la solution Vivago a été considérée comme un moyen d'améliorer la sécurité tout en respectant la vie privée des résidents.

Pour étayer sa décision, l'Association finlandaise des sourds-aveugles a étudié plusieurs solutions et visité d'autres établissements de soins afin de découvrir leurs expériences. Dans le cadre de cette comparaison, Vivago s'est distingué par ses fonctionnalités, son évolutivité et sa certification en tant que dispositif médical.

« Nous avons visité un autre établissement pour voir comment Vivago y était utilisé et nous avons ainsi obtenu une bonne vue d'ensemble des possibilités offertes par la solution. Nous avons comparé plusieurs options, mais Vivago répondait le mieux à nos besoins. »

Une mise en œuvre rapide et fluide

« Les stations de base ont été installées, les résidents ont reçu leurs bracelets et, avec certains d'entre eux, nous avons pratiqué l'utilisation du bouton d'alarme. C'était probablement la mise en œuvre la plus simple que nous ayons jamais connue avec un système. »

Le personnel soignant a particulièrement apprécié la longue autonomie de la batterie et la facilité de gestion des bracelets Vivago CARE. Grâce à leur longue autonomie et à leur recharge rapide, les bracelets n'ont pas besoin d'être constamment remplacés ou attribués à tour de rôle aux différents résidents.



Vivago



L'Association finlandaise des sourds-aveugles utilise de multiples façons les données fournies par Vivago :



Soutien aux évaluations RAI



Suivi du sommeil et du rythme circadien des résidents



Élaboration et mise à jour des plans de soins



Évaluation des effets des changements de médication



Suivi de la capacité fonctionnelle et du bien-être des résidents

Les données de bien-être soutiennent la planification des soins

Les données de bien-être et d'activité fournies par Vivago offrent au personnel de nouvelles possibilités pour évaluer la situation des résidents et planifier leurs soins.

Le personnel soignant travaillant de nuit utilise notamment ces données pour prioriser ses interventions. Par exemple, les déplacements nocturnes des résidents ou leurs passages aux toilettes peuvent être détectés rapidement, ce qui permet de leur apporter une aide au moment opportun.

« Avec Vivago, nous obtenons des informations objectives sur la vie quotidienne de nos résidents. Par exemple, la perception qu'un résident a de son propre sommeil ne correspond pas toujours à la réalité. Les informations fournies par la solution nous aident donc à avoir une vision plus complète de la situation.

Les données de bien-être peuvent également permettre d'identifier une agitation ou un niveau d'activité inhabituel, ce qui peut donner des indications sur des situations liées à la douleur ou à des changements dans l'état de santé d'un résident.

La technologie ne peut pas remplacer l'humain, mais elle constitue un excellent outil pour soutenir notre travail. Nous utilisons déjà bon nombre de ses fonctionnalités utiles et je pense que nous pourrions les exploiter de manière encore plus systématique à l'avenir. »

La solution Vivago a été très bien accueillie

Les bracelets Vivago ont été très bien accueillis et leur utilisation est perçue comme un facteur contribuant à renforcer la sécurité.

Le personnel du foyer de groupe trouve le système facile à utiliser. Le suivi de l'activité et des mouvements en particulier s'est révélé être un outil précieux dans le cadre des soins quotidiens.

« La solution a renforcé le sentiment de sécurité de nos résidents. Notre personnel estime également disposer de davantage d'informations sur leur situation pour soutenir la prise de décision au quotidien. »

L'Association finlandaise des sourds-aveugles recommande également Vivago à d'autres organisations de soins

« Je recommande vivement Vivago. Lorsque les besoins sont soigneusement définis et que le personnel est correctement formé, la mise en œuvre est très fluide. Je recommande également toujours de visiter d'autres organisations pour découvrir leurs expériences avant de prendre une décision », conclut Risto Hoikkanen.

CFR9140-01

Vivago

Vivago Oy

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo, Finlande
Tél. +358 10 2190 610 | info@vivago.com
www.vivago.com