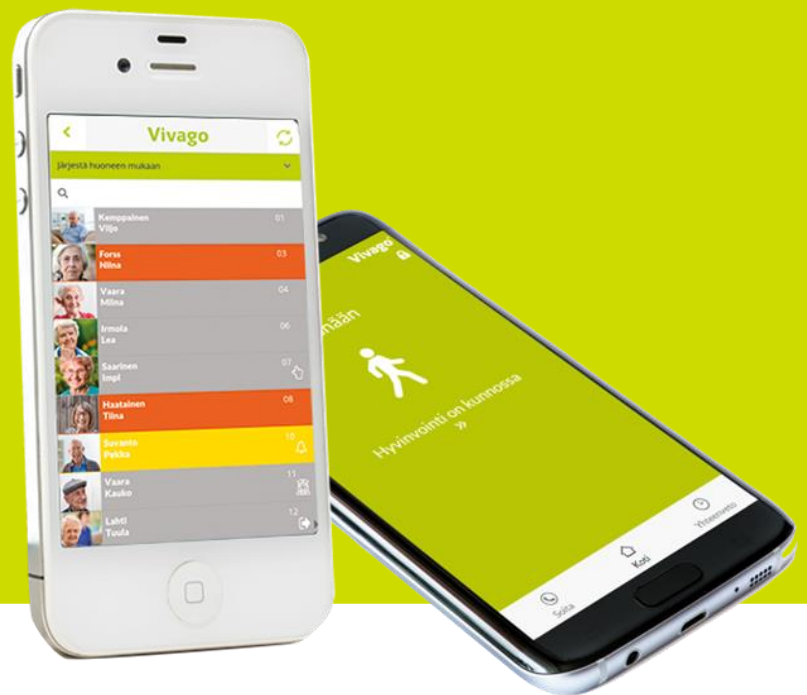


Vivago



Vivago MOBILE

Käyttöohje AFI0007-07 (24.6.2026)

Sisällys

KELLON KÄYTTÄJÄ – KÄYTTÖOHJEET	3
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen.....	3
Asennus ennen käyttöä.....	3
Sovelluksen asetukset.....	3
Puhelinasetukset.....	3
Käynnistäminen ja kirjautuminen.....	4
Vivago MOBILE -aloitusnäky.....	5
Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto.....	6
Yöunen määrä.....	6
Unen laatu.....	7
Päiväajan aktiviteetti.....	7
Vuorokausirytm.....	8
Aktiviteettikäyrät.....	8
SUKULAINEN – KÄYTTÖOHJEET	9
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen.....	9
Asennukset ennen käyttöä.....	9
Sovelluksen asetukset.....	9
Puhelinasetukset.....	9
Käynnistäminen ja kirjautuminen.....	10
Vivago MOBILE -aloitusnäky.....	11
Vivago-kellon tila.....	12
Hälytysten tila.....	12
Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto.....	13
Yöunen määrä.....	13
Unen laatu.....	14
Päiväajan aktiviteetti.....	14
Vuorokausirytm.....	15
Aktiviteettikäyrät.....	15
Hälytysluettelo.....	16
Hälytysten vastaanottaminen.....	16
HOITOHENKILÖKUNTA – KÄYTTÖOHJEET	17
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen mobiililaitteissa.....	17
Asennus ennen käyttöä.....	17
Sovelluksen asetukset.....	17
Puhelinasetukset.....	17
Käynnistäminen ja kirjautuminen.....	18
Valikkonäyttö.....	19
Asiakasluettelo.....	20
Asiakkaan tiedot -näky.....	21
Asiakkaan tiedot: hälytykset.....	22
Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto.....	23
Asiakkaan tiedot: Aktiviteettikäyrät.....	24
Asiakkaan tiedot: hoitokäynnit.....	25
Asiakkaan tiedot: muistiinpanot.....	25
Asiakkaiden lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen.....	26
Järjestelmähälytykset.....	28

Tämän käyttöohjeen alkuperäinen kieli on englanti, Vivagon dokumenttikoodi AEN0007 versio 10. Epäselvissä tapauksissa sovelletaan englanninkielistä tekstiä.

Kellon käyttäjä – käyttöohjeet

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

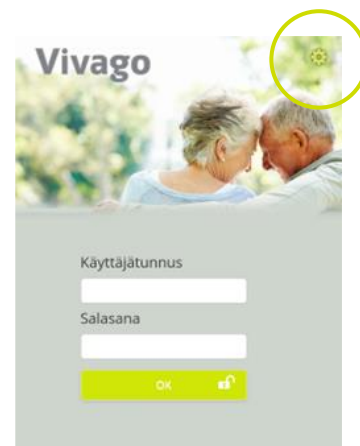
Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus mobiilipuhelimeesi napsauttamalla asennuspainiketta. Sovellus on saatavana Android-laitteille Google Play Kaupasta ja Apple iOS -laitteille Apple App Storesta.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta.



Kirjautumisikkuna avautuu.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla puhelimesi pyytää lupaa Vivago-sovelluksen ilmoitusten näyttämiseen ja pyytää sinua lopettamaan sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin (tämä ei koske iPhone-puhelimia). Valitse **Salli** näissä ja myös kaikissa muissa Vivago-sovellukseen liittyvissä lupapyynnöissä, jotta sovellus toimii varmasti joka kerta.

Määritä sovelluksen asetukset napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta. Tämä tehdään vain kerran.



Sovelluksen asetukset

- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

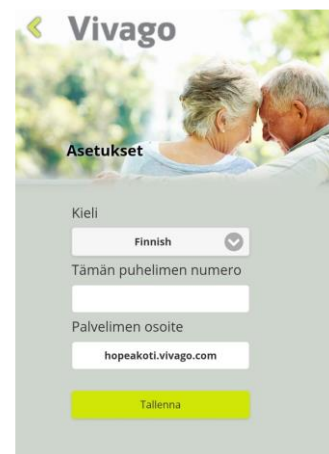
Kun olet määrittänyt palvelimen osoitteen, voit kirjautua MOBILE-sovellukseen.

Puhelimen asetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiilipäätteen ääniasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korviasi.

Aina kun muutat asetuksia tai käytät mobiililaitteesi eri tiloja, varmista, että Vivago MOBILE -sovelluksen lupa-asetukset pysyvät sallittuina ja että ilmoituksia ei mykistetä tai estetä.

Katso laitteesi ja sen käyttöjärjestelmän käyttöohjeista lisätietoja luvista ja eri tiloista.



Käynnistäminen ja kirjautuminen

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta.

Kirjautumisikkuna avautuu.

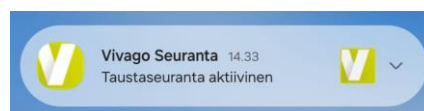
Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ja napsauttamalla OK-painiketta.

Käyttäjätunnuksia hallinnoi palveluntarjoaja.

Kirjaututtuasi ensimmäistä kertaa sisään Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää lupaa etualan palvelukomponenteille, joiden avulla Vivago-sovellus näkyy päällimmäisenä muihin sovelluksiin nähden. Siten sovellus toimii varmasti joka kerta. Selaa laitteen lupavalikosta Vivago MOBILE -asetukseen ja salli sovelluksen lupa näkyä päällimmäisenä. Tämä tehdään vain kerran kussakin laitteessa, ellei sovelluksen lupa-asetuksia muuteta.



Kun olet kirjautunut sisään, Vivago MOBILE -sovellus pysyy aina käynnissä taustalla. Android-puhelimeissa tämä on nähtävissä Vivagon "V"-symbolista, joka on puhelimen näytön ilmoitusalueen vasemmassa yläkulmassa. Ilmoitusalueella näkyy aina myös teksti "Vivago Seuranta".



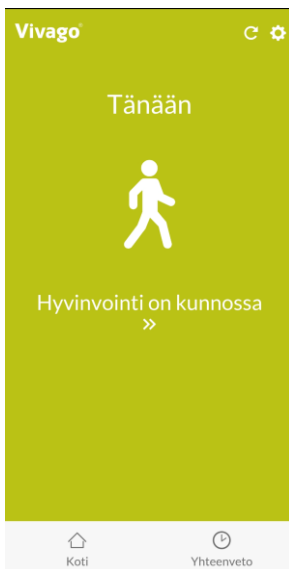
Ilmoitus ja Vivago MOBILE -sovellus pysyvät aktiivisina mobiililaitteessasi, kunnes kirjautut ulos ja suljet sovelluksen.

Vivago MOBILE -aloitusnäky

Vivago MOBILE -aloitusnäkyssä näytetään kellon käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenvetonäky hyvinvoinnista.

Vihreä:

Hyvinvoinnin tila on kunnossa



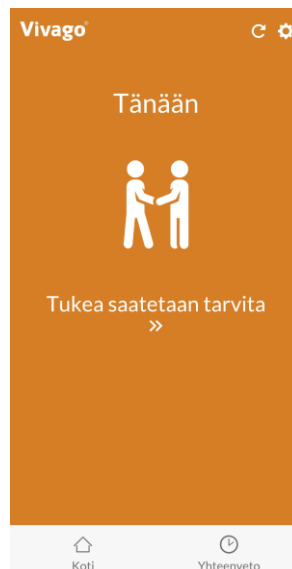
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvoinnin tila on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmisi on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmisi tai päiväajan aktiiviteettisi hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiiviteetti tai vuorokausirytmisi on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kaksi valikkopainiketta.

- **Koti:** paluu aloitusnäkyyn
- **Yhteenveto:** unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmisi tarkastelu

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvakkeella merkitty valikko**, jossa voit vaihtaa salasanasasi, saada ohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto

Hyvinvoinnin yhteenveto näkyy Yhteenveto-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- Yöunen määrä
- Unen laatu
- Päiväajan aktiiviteetti
- Vuorokausirytmimi

Tarkka yhteenveto yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä



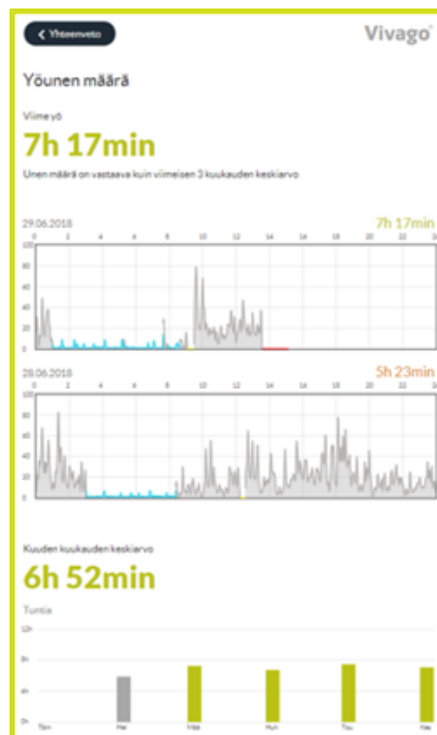
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



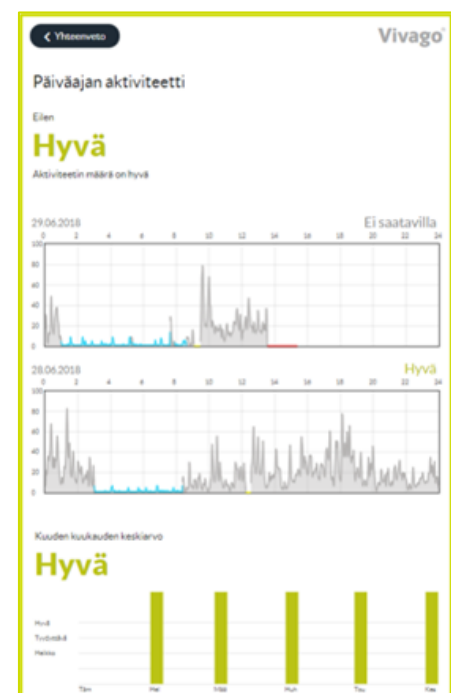
Päiväajan aktiviteetti

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytmii

Vuorokausirytmii kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmii tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmiiä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmiiin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiviteettikäyrät

Asiakkaan aktiviteettikäyrät näkyvät yksityiskohtaisessa näkymässä.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Sukulainen – käyttöohjeet

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus mobiilipuhelimeesi napsauttamalla asennuspainiketta. Sovellus on saatavana Android-laitteille Google Play Kaupasta ja Apple iOS -laitteille Apple App Storesta.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Ensimmäisellä käynnistyskerralla puhelimesi pyytää lupaa näyttää Vivago-sovelluksen ilmoitukset ja pyytää sinua lopettamaan sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin (tämä ei koske iPhone-puhelimia). Valitse Salli näissä ja myös kaikissa muissa Vivago-sovellukseen liittyvissä lupapyynnöissä, jotta Vivago-hälytykset näkyvät varmasti joka kerta. Varmista myös, etteivät esimerkiksi laitteen "Älä häiritse" tai muut tilat estä Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia. Katso laitteesi käyttöjärjestelmän käyttöohjeista lisätietoja luvista.



Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.



Sovelluksen asetukset

- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Kun olet määrittänyt palvelimen osoitteen, voit kirjautua MOBILE-sovellukseen.

Puhelimen asetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiilipäätteen ääniasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korvasi.

Aina kun muutat asetuksia tai käytät mobiililaitteesi eri tiloja varmista, että Vivago MOBILE -sovelluksen lupa-asetukset pysyvät sallittuina.

Katso laitteesi ja sen käyttöjärjestelmän käyttöohjeista lisätietoja luvista ja eri tiloista.



Käynnistäminen ja kirjautuminen

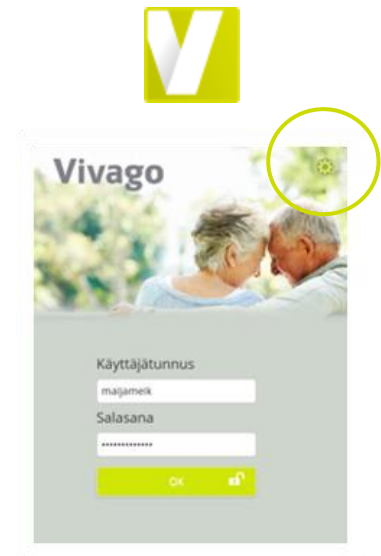
Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta.

Kirjautumisikkuna avautuu.

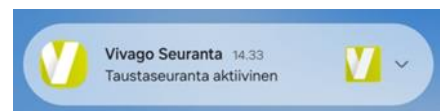
Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi ja napsauttamalla OK-painiketta.

Käyttäjätunnuksia hallinnoi palveluntarjoaja.

Kirjaututtuasi ensimmäistä kertaa sisään Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää lupaa etualan palvelukomponenteille, joiden avulla Vivago-sovellus näkyy päällimmäisenä muihin sovelluksiin nähden, jotta Vivago-hälytysilmoitukset näkyvät varmasti joka kerta. Selaa laitteen lupavalikosta Vivago MOBILE -asetukseen ja salli sovelluksen lupa näkyä päällimmäisenä. Tämä tehdään vain kerran kussakin laitteessa, ellei sovelluksen lupa-asetuksia muuteta.



Kun olet kirjautunut sisään, Vivago MOBILE -sovellus pysyy aina käynnissä taustalla. Android-puhelimissa tämä on nähtävissä Vivagon "V"-symbolista, joka on puhelimen näytön ilmoitusalueen vasemmassa yläkulmassa. Ilmoitusalueella näkyy aina myös teksti "Vivago Seuranta".



Ilmoitus ja Vivago MOBILE -sovellus pysyvät aktiivisina mobiililaitteessasi, kunnes kirjautut ulos ja suljet sovelluksen.

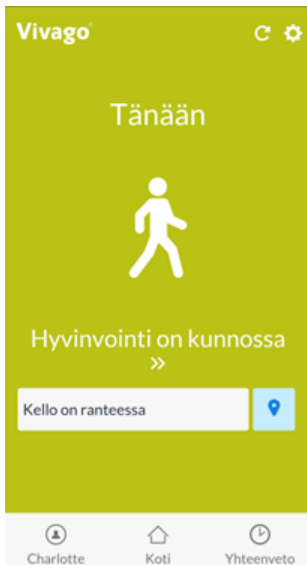
Puhelin vastaanottaa hälytyksiä vain, jos käyttäjä on kirjautunut sisään sovellukseen ja puhelimella on datayhteys palvelimeen. Sovelluksen ei tarvitse olla auki näytöllä, vaan ilmoitukset tulevat siihen myös sovelluksen ollessa taustalla.

Vivago MOBILE -aloitusnäky

Vivago MOBILE -aloitusnäkyssä näytetään käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenveto hyvinvoinnista.

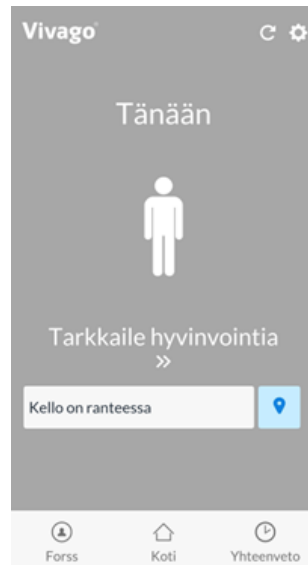
Vihreä:

Hyvinvoinnin tila on kunnossa



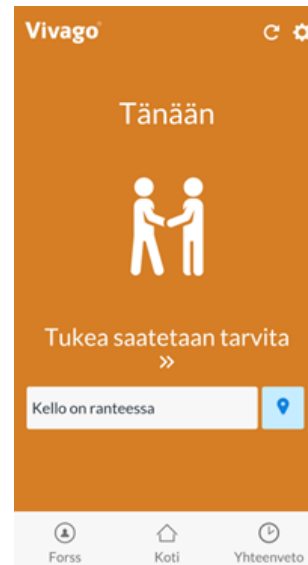
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvoinnin tila on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmien tai päiväajan aktiiviteetin hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiiviteetti tai vuorokausirytmä on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kolme valikkopainiketta.

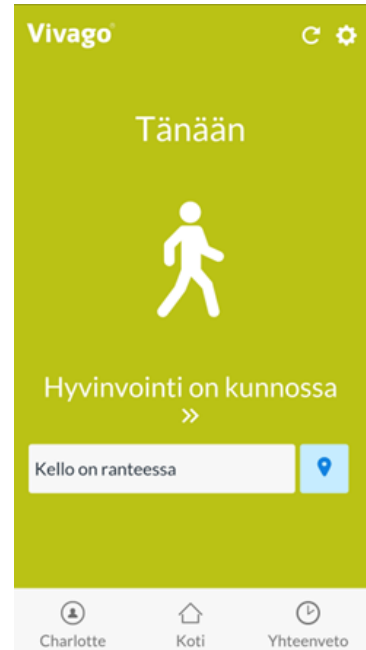
- **Profiili:** Tarkista tila tai soita Vivago-kelloa käyttävälle perheenjäsenelle
- **Koti:** paluu aloitusnäkyyn
- **Yhteenveto:** unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmien tarkastelu

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvakkeella merkitty valikko**, jossa voit vaihtaa salasanasasi, saada ohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Vivago-kellon tila

Jos Vivago-kello ei ole ranteessa tai toiminta-alueella, tila näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä.

Käyttäjän viimeisin sijainti ja koordinaatit aukeavat painamalla paikannuspainiketta. Painike näkyy vain, kun GPS-sijainti on käytettävissä.

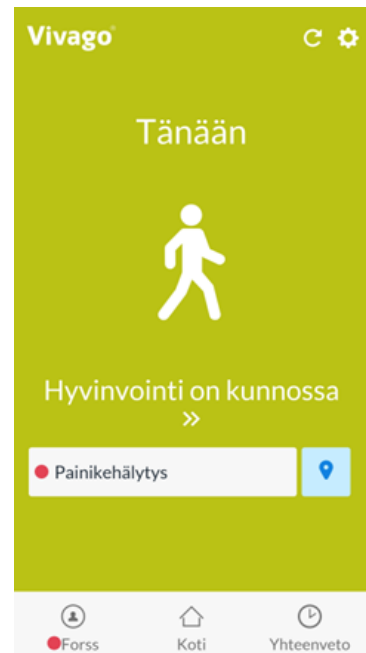


Hälytysten tila

Jos käyttäjällä on kuitaamattomia hälytyksiä, viimeisin hälytys näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä. Luettelo käyttäjän hälytyksistä ovat nähtävissä Profiilinäkymässä.

Hälytystoiminnon saatavuus riippuu palveluntarjoajastasi.

Jos hälytystoiminta on kytketty, saat puhelimeesi ilmoituksia myös Vivago MOBILE -sovelluksen uusista hälytyksistä. Lue lisää kohdasta *Profiilinäkymä*.



Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenvedo

Hyvinvoinnin yhteenvedo näkyy Yhteenvedo-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- Yöunen määrä
- Unen laatu
- Päiväajan aktiviteetti
- Vuorokausirytmä

Tarkka yhteenvedo yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä



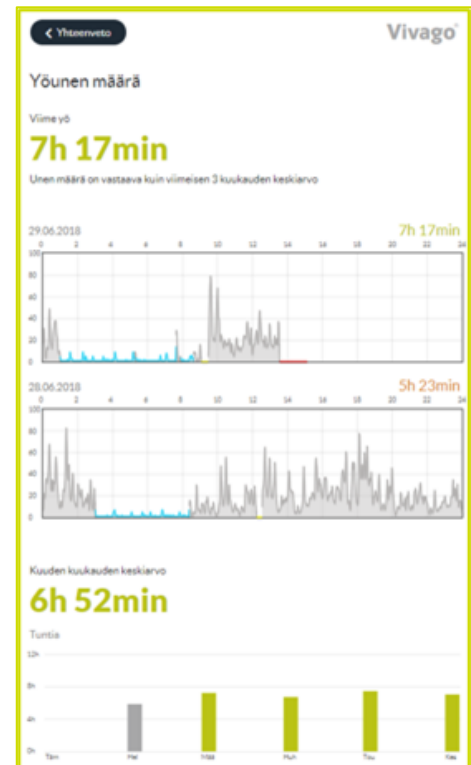
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.

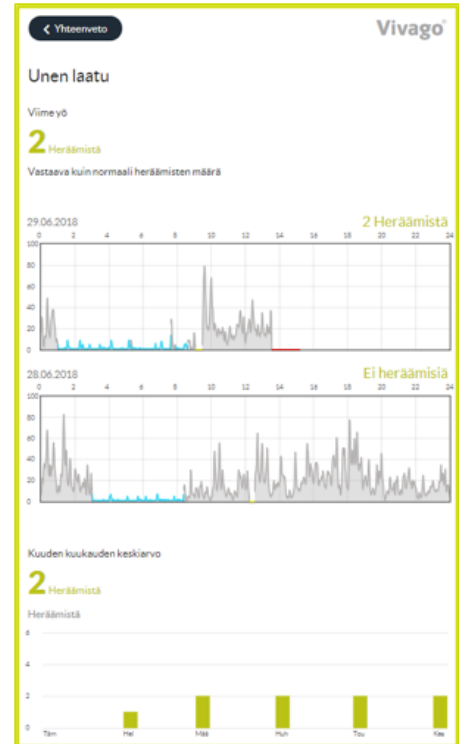


Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



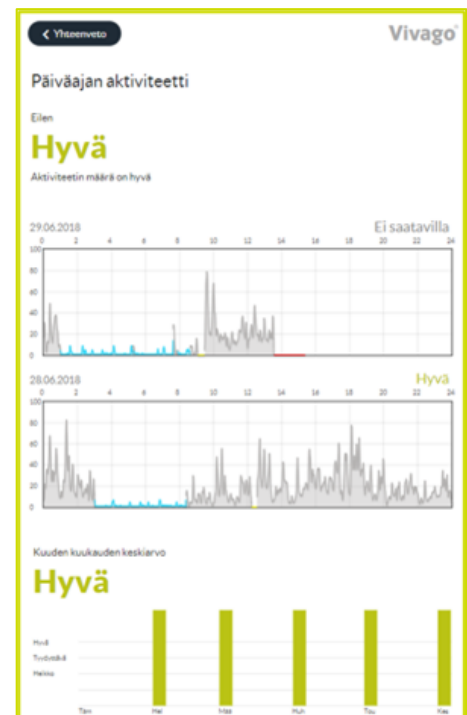
Päiväajan aktiviteetti

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytmä

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiveettikäyrät

Asiakkaan aktiveettikäyrät näkyvät **yksityiskohtaisessa** näkymässä.

Aktiveettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiveettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Profiilinäkymä:

Tämä näkymä mahdollistaa soiton suoraan kellon käyttäjälle.

Soittopainikkeen alla näkyy käyttäjän tila.

Hälytysluettelo

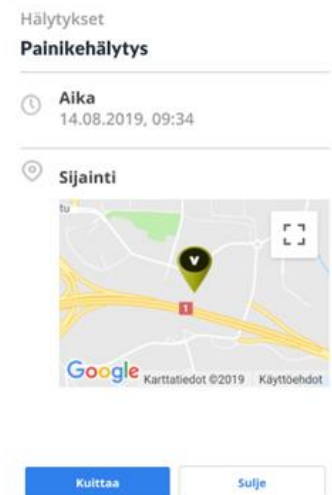
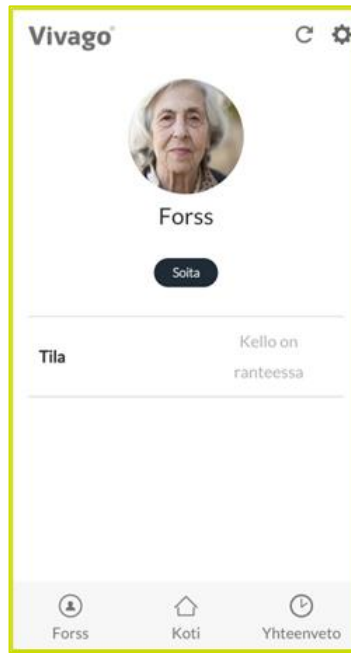
Jos hälytystoiminto on käytössä, näet tilan alla luettelon käyttäjän hälytyksistä.

Hälytystoiminnon saatavuus riippuu palveluntarjoajastasi.

Kuittaamattomat eli aktiiviset huomiota vaativat hälytykset on merkitty punaisella pallolla ja lihavoidulla tekstillä.

Kuitatut eli jo käsitellyt hälytykset näkyvät harmaalla tekstillä.

Hälytyksen napsauttaminen avaa uuden ikkunan, josta näet hälytyksen tarkemmat tiedot, kuten kellonajan, päivämäärän, hälytyksen tyypin ja käyttäjän sijainnin hälytyshetkellä. Kuittaamaton hälytys kuitataan tässä ikkunassa napsauttamalla **Kuittaa**-painiketta.

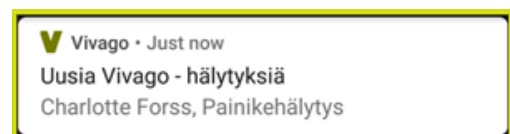


Hälytysten vastaanottaminen

Jos hälytystoiminto on kytketty, vastaanotat ilmoituksia hälytyksistä puhelimeesi. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli. Äänimerkki voi vaihdella hälytyksen tyypin mukaan.

Vivago-hälytyksen ilmoitus näytetään puhelimen näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.

Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen ja näyttää **Profiili**-näkymän eli luettelon kuittaamattomista hälytyksistä, jossa voit tarkastella hälytystä ja kuitata sen.



Hoitohenkilökunta – käyttöohjeet

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen mobiililaitteissa

Asennus ennen käyttöä

Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus mobiililaitteellesi napsauttamalla asennuspainiketta. Sovellus on saatavana Android-laitteille Google Play Kaupasta ja Apple iOS -laitteille Apple App Storesta. Sovellusta voidaan käyttää yhteensopivilla tableteilla tai mobiilipuhelimilla, joissa on tuettu käyttöjärjestelmän versio.

Huomautus: Kaikki tablettimallit eivät tue ääniyhteyttä, jota hälytysten käsittely ja äänipuhelun avaaminen käyttäjän kanssa voivat edellyttää.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Ensimmäisellä käynnistyskerralla puhelimesi pyytää lupaa näyttää Vivago-sovelluksen ilmoitukset ja pyytää sinua lopettamaan sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin (tämä ei koske iPhone-puhelimia). Valitse Salli näissä ja myös kaikissa muissa Vivago-sovellukseen liittyvissä lupapyyntöissä, jotta Vivago-hälytykset näkyvät varmasti joka kerta. Varmista myös, etteivät esimerkiksi laitteen "Älä häiritse" tai muut tilat estä Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia. Katso laitteesi käyttöjärjestelmän käyttöohjeista lisätietoja luvista.

Määritä sovelluksen asetukset napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta. Tämä tehdään vain kerran.

Sovelluksen asetukset

- Valitse Vivago MOBILE-sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään sen puhelimen/tabletin puhelinnumero, jolle Vivago MOBILE on asennettu, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite. Palvelimen osoitteen löydät Vista Client -työpöytäsovelluksesta.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Kun olet määrittänyt palvelimen osoitteen, voit kirjautua MOBILE-sovellukseen.

Varmista, että sinulla on MOBILE-tunnukset sillä Vivago Vista -palvelimella, jonka olet määrittänyt käytettäväksi Palvelimen osoite -asetuksessa. MOBILE-tunnukset voidaan luoda ja määrittää Vivago Vista -työpöytäsovelluksessa Vivago Vistan teknisen ohjeen mukaisesti.

Puhelimen asetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi



vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiilipäätteen äänitasoasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korvasi.

Aina kun muutat asetuksia tai käytät mobiililaitteesi eri tiloja varmista, että Vivago MOBILE -sovelluksen lupa-asetukset pysyvät sallittuina.

Katso laitteesi ja sen käyttöjärjestelmän käyttöohjeista lisätietoja luvista ja eri tiloista.

Käynnistäminen ja kirjautuminen

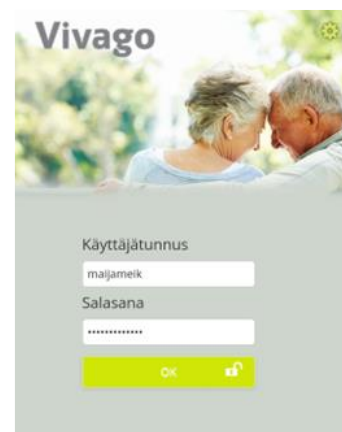
Hoitohenkilökunta kirjautuu henkilökohtaisilla Mobile-käyttäjätunnuksilla. Tilit luodaan Vivago Vista -palvelimelle. Kutakin tunnusta varten valitaan ne asiakasryhmät, joita tunnuksella on tarkoitus palvella. Yhdellä tilillä voi nähdä tiedot yhdestä tai useammasta asiakasryhmästä, ja sillä voi vastaanottaa hälytyksiä näiltä ryhmiltä. Yövuoron henkilöstön voi määrittää vastaanottamaan hälytykset kaikilta asiakkailta. Joissakin tilanteissa tunnus voi vastaanottaa hälytyksiä asiakkailta, joita sitä ei normaalisti ole määritetty palvelemaan. Tämän syynä voi olla esimerkiksi se, että toinen asiakasryhmä soittaa saadakseen lisäapua. Käyttäjätilit voi määrittää niin, että niitä käytetään vain tiettyinä vuorokauden aikana, esim. vain yöllä tai päivällä.

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta.

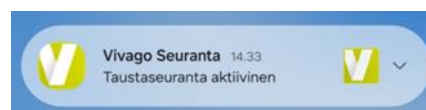
Kirjautumisikkuna avautuu.

Kirjautu Vivago MOBILE -sovellukseen syöttämällä ennalta määritetty käyttäjätunnuksesi ja salasana ja napsauttamalla OK-painiketta.

Kirjaututtuasi ensimmäistä kertaa sisään Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää lupaa etualan palvelukomponenteille, joiden avulla Vivago-sovellus näkyy päällimmäisenä muihin sovelluksiin nähden, jotta Vivago-hälytysilmoitukset näkyvät varmasti joka kerta. Selaa laitteen lupavalikosta Vivago MOBILE -asetukseen ja salli sovelluksen lupa näkyä päällimmäisenä. Tämä tehdään vain kerran kussakin laitteessa, ellei sovelluksen lupa-asetuksia muuteta.



Kun olet kirjautunut sisään, Vivago MOBILE -sovellus pysyy aina käynnissä taustalla. Android-puhelimeissa tämä on nähtävissä Vivagon "V"-symbolista, joka on puhelimen näytön ilmoitusalueen vasemmassa yläkulmassa. Ilmoitusalueella näkyy aina myös teksti "Vivago Seuranta".



Ilmoitus ja Vivago MOBILE -sovellus pysyvät aktiivisina mobiililaitteessasi, kunnes kirjautut ulos ja suljet sovelluksen.

Puhelin/tabletti vastaanottaa hälytyksiä vain, jos käyttäjä on kirjautunut sisään sovellukseen ja mobiililaitteella on datayhteys palvelimeen. Sovelluksen ei tarvitse olla auki näytöllä, vaan ilmoitukset tulevat siihen myös sovelluksen ollessa taustalla.

Huomaa, että MOBILE-käyttäjätunnuksella voi kirjautua vain yhteen mobiililaitteeseen kerrallaan. Jos tunnuksella kirjaututaan toiselle mobiililaitteelle, ensimmäiselle mobiililaitteelle tulee varoitusilmoitus siitä, että sillä on kirjaututtu ulos eikä kyseinen laite enää saa hälytysilmoituksia. Jos käytät Vista Web -käyttöliittymää tunnuksellasi, voit kirjautua sisään yhdelle tietokoneelle samaan aikaan, kun olet kirjautuneena tunnuksellasi mobiililaitteelle. Samoin kuin mobiililaitteilla kirjautuminen sisään toiselle tietokoneelle samalla tunnuksella kirjaa tunnuksen ulos ensimmäiseltä tietokoneelta.

Valikkonäyttö

Valikkonäyttö avautuu kirjautumisen jälkeen. Voit valita kahdesta eri näkymästä:

- **Asiakkaat**-painiketta napsauttamalla avautuu luettelo, jossa näkyvät kaikki käyttäjätiliin kuuluvat asiakkaat.
- **Hälytykset**-painiketta napsauttamalla avautuu luettelo, jossa näkyvät kaikki asiakkaat, joilla on kuittaamattomia hälytyksiä. → Nämä on käsiteltävä.



Jos käyttäjätunnuksellasi on käytössä paniikkihälytystoiminto, Valikko-näytössä on ylimääräinen Paniikki-painike, jota napsauttamalla voit lähettää Paniikkihälytyksen ja pyytää apua.



Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvakkeella merkitty valikko**, jossa voit vaihtaa salasanasasi, saada ohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta. Voit myös tarkistaa käyttäjätunnuksen, jolla olet kirjautunut sisään.



Huomaa, että tässä ohjeessa esitetään eri näkymät sellaisena, kuin ne ovat mobiililaitteen Vivago MOBILE -sovelluksessa. Vista Web -käyttöliittymällä on samanlaiset toiminnot ja valikot, mutta niiden asettelu ja sijainti työpöydällä eroavat tässä ohjeessa esitetyistä kuvista.

Asiakasluettelo

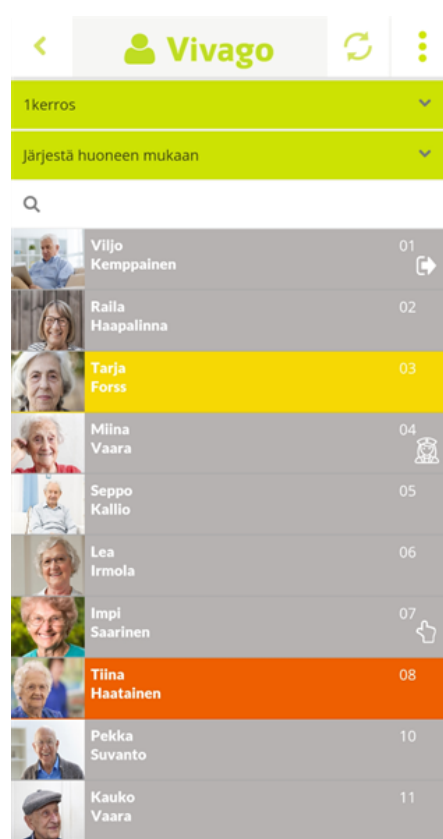
Asiakasluettelossa näkyvät asiakkaan tiedot lyhyesti: etunimi, sukunimi, huoneen numero ja asiakkaan kuva.

Asiakkaan taustaväri näyttää hänen hyvinvointinsa:

- **Punainen:** Heikon vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.
- **Keltainen:** Aktiivisuustaso, vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetti on muuttunut +/- 25 prosenttia.
- **Harmaa:** Hyvinvoinnissa ei muutoksia tai vain vähäisiä muutoksia.

Asiakasluettelon jokaisella rivillä voi olla **symboli** asiakkaan nimen jälkeen:

- Asiakkaalla on kuittaamaton hälytys
- Asiakas ei ole paikalla
- Kello ei ole ranteessa
- Hoitaja on asiakkaan huoneessa tai hoitokäynti on alkanut



Asiakasluettelon toiminnot

Ylimmästä vihreästä pudotusvalikosta voit valita näkymään kaikki aktiiviset asiakkaat, kaikki ei-aktiiviset asiakkaat tai vain tietyn **asiakasryhmän** asiakkaat. Asiakasryhmät vastaavat Vivago Vista -ohjelmiston välilehtiä.

Järjestä luettelo etunimen, sukunimen, huoneen numeron, hyvinvoinnin tai hälytysten perusteella alemman pudotusvalikon avulla.

Asiakkaita voi **hakea** syöttämällä osan etunimestä, sukunimestä tai huoneen numerosta hakukenttään.

Asiakasluettelo päivittyy napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa **päivityskuvaketta**. Huomaa, että luettelo ei päivity automaattisesti.

Jos käyttäjätunnuksellasi on oikeus muokata asiakkaita, oikeassa yläkulmassa näkyy valikkopainike, jota napsauttamalla voit **lisätä uuden asiakkaan**. Valitse ensin ylimmästä pudotusvalikosta asiakasryhmä, johon asiakas luodaan.

Voit palata takaisin päävalikkoon napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa **nuoli vasemmalle -kuvaketta**. Voit myös käyttää mobiililaitteen paluupainiketta.

Asiakkaan riviä napsauttamalla avautuu yksityiskohtainen **asiakkaan tiedot** -näkyvä.



Asiakkaan tiedot -näkyvä

Asiakkaan tiedot -näkyvä on kaksiosainen: yläosassa näkyvät asiakkaan perustiedot, ja alaosassa voit valita tarkasteltavaksi vihreästä pudotusvalikosta asiakkaan

- hälytykset
- Vivago-hyvinvointitiedot
- Vivago-aktiiviteettikäyrät
- hoitokäynnit (jos ne on kytketty päälle käyttäjätunnuksellesi)
- muistiinpanot.




Yläosassa näkyvät asiakkaan kuva, nimi, ryhmän nimi, huoneen nimi/numero, viimeisin sijainti, osoite, puhelinnumerot ja lisätiedot, jotka on syötetty Vivago Vista -sovellukseen.

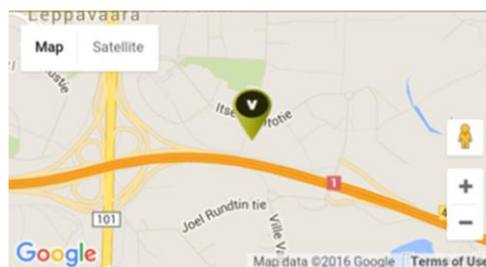
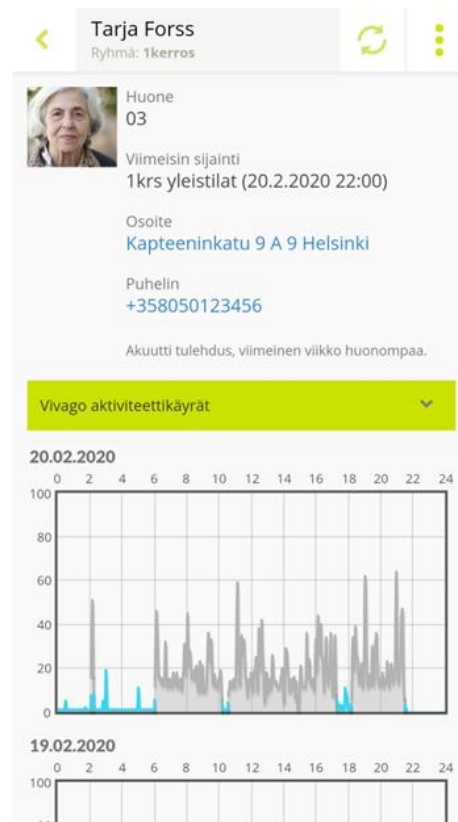
Jos asiakas on ottanut kellon pois ranteestaan tai ei ole paikalla, tämä **tila** näkyy hänen henkilötietojensa alapuolella. Myös se näytetään, jos hoitaja on asiakkaan huoneessa tai asiakkaalla on käynnissä hoitokäynti jossain muualla.

Voit soittaa asiakkaalle napsauttamalla hänen puhelinnumeroitaan.

Näet asiakkaan osoitteen kartalla napsauttamalla hänen osoitettaan.

Jos käyttäjällä on GPS-seurannalla varustettu laite, myös GPS:n osoittama sijainti voidaan näyttää kartalla napsauttamalla sijaintikuvaketta .

Lisäksi näytetään GPS:n osoittaman sijainnin päivityksen kellonaika ja päivämäärä.



Asiakkaan tiedot päivittyvät napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa päivityskuvaketta. Huomaa, että ne eivät päivity automaattisesti.



Jos käyttäjätunnuksellasi on oikeus muokata asiakkaita, oikeassa yläkulmassa näkyy valikkopainike, jota napsauttamalla voit muokata asiakasta ja poistaa tämän.



Voit palata takaisin asiakasluetteloon napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa nuoli vasemmalle -kuvaketta. Voit myös käyttää mobiililaitteen paluupainiketta.



Asiakkaan tiedot: hälytykset

Asiakkaan Hälytykset-näkymässä näkyvät asiakkaan viimeisimmät kuittaamattomat hälytykset **Kuittaamattomat**- ja kuitatut hälytykset **Historia**-kohdassa. Kaikista hälytyksistä näytetään seuraavat tiedot: aika, päivämäärä, hälytyksen tyyppi ja asiakkaan sijainti hälytyksen hetkellä. Kuitattujen hälytysten kohdalla näytetään kuittauksen päivämäärä ja kuittausteksti.

Kuittaamaton hälytys **kuitataan** napsauttamalla hälytyksen vieressä näkyvää **Kuittaa**-painiketta.

Kuittausikkuna avautuu. Kuittaa hälytys **Kuittaa**-painikkeella tai pyydä puheyhteyttä asiakkaaseen **Kuittaa ja puheyhteys** -painikkeella. Voit myös lisätä kuittausta koskevan **muistiinpanon**.

Vivago-järjestelmä avaa puheyhteyden asiakkaan ääniyhteyteen käytettävän laitteen (ts. huoneessa olevan laitteen tai DOMI-turvapuhelimen) avulla. Puheyhteys (hälytyksen kuitanneen) käyttäjän (mobiili)puhelimen numeroon avautuu muutamassa sekunnissa. Avaa puheyhteys vastaamalla saapuvaan puheluun. Katkaise puhelu sen päätyttyä.

Locate- ja MOVE™-asiakkailla on kuittausikkunassa **Kuittaa ja soita** -painike, jota napsauttamalla voit kuitata hälytyksen ja sen jälkeen soittaa asiakkaalle mobiilipuhelimellasi.

Hälytysten vastaanottaminen

Uudet asiakkaiden manuaalisesti tekemät hälytykset ja Vivago-palvelun automaattisesti tekemät hälytykset lähetetään käyttäjien Vivago MOBILE -laitteisiin. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli.

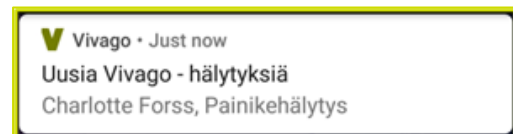
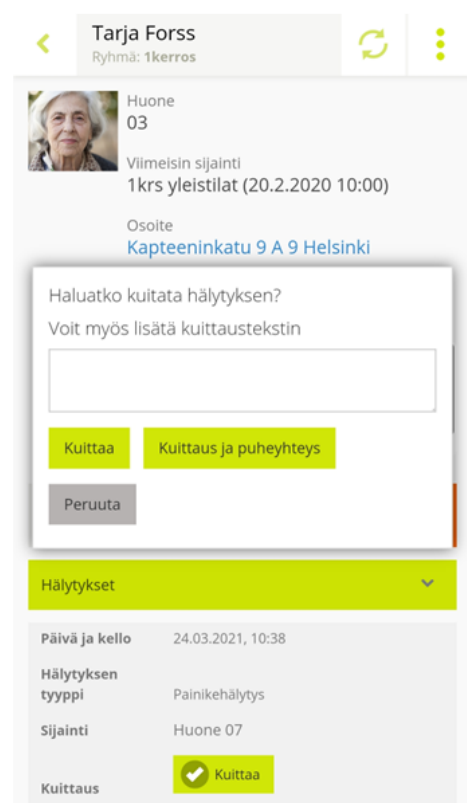
Äänimerkki voi vaihdella laitteen / hälytyksen tyyppin mukaan.

Ilmoitus lähetetään niihin mobiililaitteisiin, joilla on kirjautettu tunnuksella, joka on määritetty ottamaan vastaan hälytyksiä siltä asiakasryhmältä, jolta hälytys tulee.

Vivago-hälytyksen ilmoitus näytetään puhelimen tai tabletin näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.

Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen ja näyttää hälytyksen tehneen asiakkaan **Hälytykset**-näkymän. Katso ohjeet hälytyksen kuittauksen edeltä.

Huomautus: Jos käytät Vista Web -käyttöliittymää tietokoneella, sinun on käytettävä mobiilipuhelinta, jolla olet kirjautunut MOBILE-sovellukseen samalla käyttäjätunnuksella, jotta voit vastaanottaa ilmoituksia hälytyksistä.



Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto

Asiakkaan **Vivago-hyvinvointiyhteenveto** näyttää tiedot asiakkaan pitkän aikavälin hyvinvoinnista. Taulukossa näytetään päiväkohtaiset keskiarvot edellisiltä kuudelta ja kolmelta kuukaudelta sekä edellisiltä seitsemältä päivältä seuraavista tiedoista: unen määrä, unen jaksot, päiväajan aktiviteetti ja vuorokausirytmä. Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta, ja se selitetään myös sanallisesti: heikko, tyydyttävä, hyvä tai erittäin hyvä.

Taulukossa on myös **Muutos**-sarake. Seitsemän päivän arvoja verrataan edellisiin kolmeen kuukauteen: jos jonkin indikaattorin suuntaus on lisääntyvä tai vähentyvä (+/- 25 %), se korostetaan taulukossa. **Muutos**-sarakkeessa on suuntausta kuvaava teksti ja nuoli.

Vivago hyvinvointiyhteenveto				
	6 kk	3 kk	7 päivä	Muutos
Yöunen määrä	-	10.56	5.27	Vähentynyt 
Heraämiset	-	3	3	Lisääntynyt 
Päiväajan aktiviteetti	-	11.6	8.2	Heikentynyt 
Vrk-rytmi	-	Hyvä (0.21)	Heikko (0.66)	Heikentynyt 

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia asiakas keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Heräämiset-kohta kertoo, kuinka monta kertaa asiakas heräsi kyseisen yöunen määrän kertyessä. Jos heräämisten määrä kasvaa, yöuni saattaa olla levotonta.

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi asiakas on. Aktiivisuusarvo voi vaihdella 0:sta (passiivinen) 100:aan (äärimmäisen voimakasta liikettä). Normaali keskiarvo on yleensä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri asiakkaiden välillä.

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että asiakas on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä. Hyvä numeroarvo on lähellä nollaa.

Asiakkaan tiedot: Aktiviteettikäyrät

Asiakkaan **Vivago-aktiviteettikäyrät**-näkylässä näytetään asiakkaan viiden edellisen päivän aktiviteettikäyrät.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Aktiviteetti

Uni

Kello irti
ranteesta

Ei käyritietoja

Asiakkaan tiedot: hoitokäynnit

Tämä näkymä on esillä vain, jos käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle Hoitokäynnit-ominaisuus.

Hoitokäynnit-näkymässä näkyvät asiakkaan käynnissä olevat hoitokäynnit **Aktiiviset**- ja viimeisimmät lopetetut hoitokäynnit **Historia**-kohdassa. Näkymän yläreunassa voit itse aloittaa ja lopettaa hoitokäynnin.

Aktiiviset hoitokäynnit

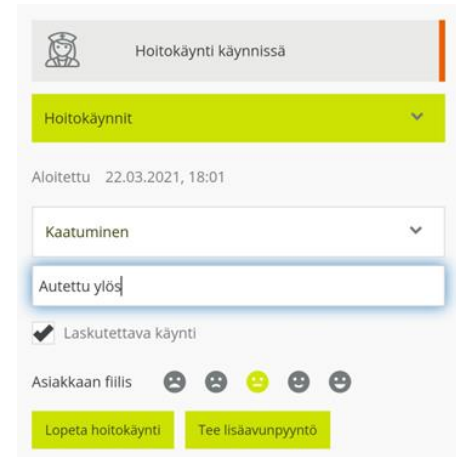
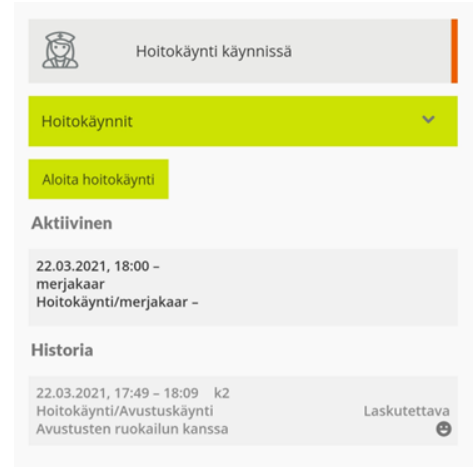
Tässä kohdassa näet sekä käynnissä olevat huonekojeen painikkeesta aloitetut **Hoitaja paikalla -käynnit** että MOBILE-sovelluksesta aloitetut **Hoitokäynnit**. Molemmissa näkyy käynnin alkuaika. MOBILE-sovelluksesta aloitetuissa hoitokäynneissä näet myös sen käyttäjän nimen, jolla käynti on käynnissä. Hoitaja paikalla -käyntiin on mahdollista kutsua lisää apua napsauttamalla **Tee lisäavunpyyntö** -painiketta, tai se on mahdollista lopettaa **Lopeta hoitokäynti** -painikkeella.

Historia

Tässä kohdassa näet viimeisimpien lopetettujen hoitokäyntien tarkat tiedot.

Oma hoitokäynti

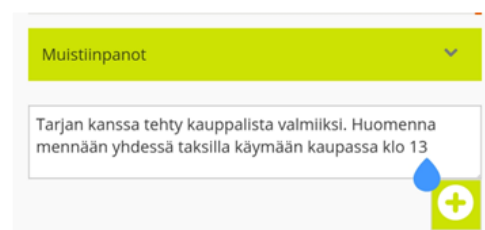
Aloita hoitokäynti asiakkaalle napsauttamalla **Aloita hoitokäynti** -painiketta. Näkymä muuttuu näyttämään hoitokäynnin alkuajan ja mahdollistaa käynnin muiden tietojen syöttämisen, kun lopetat. Voit nyt poistua tästä näkymästä ja palata sovellukseen, kun olet valmis. Muilla käyttäjillä näkyy käynnissä oleva hoitokäyntisi asiakkaan Aktiiviset hoitokäynnit -kohdassa. Jos tarvitset apua muilta, voit napsauttaa **Tee lisäavunpyyntö** -painiketta. Kun käynti on päätynyt, valitse hoitokäynnin syy pudotusvalikosta sekä syötä halutessasi tarkempi selite ja asiakkaan fiilis. Ruksi tarvittaessa kenttä Laskutettava käynti. Asiakkaan fiiliksessä voidaan esimerkiksi tallentaa asiakastytyväisyys tai asiakkaan käynnin aikainen vointi tai fiilis. Napsauta sitten **Lopeta hoitokäynti** -painiketta, jolloin käynti lopetetaan ja sen loppuaika ja muut tiedot tallennetaan Historiaan.



Asiakkaan tiedot: muistiinpanot

Asiakkaan **Muistiinpanot** -näkymässä näytetään asiakasta koskevat muistiinpanot, ja siinä voi lisätä uusia muistiinpanoja.

Lisää uusi muistiinpano kirjoittamalla tekstiä Muistiinpanot-otsikon alla olevaan tyhjiin tekstikenttään. Tallenna uusi muistiinpano napsauttamalla **vihreää pluspainiketta**, joka tulee tekstikentän alapuolelle. Muistiinpanojen alla näkyvät päivämäärä, jolloin muistiinpano on lisätty, ja sen kirjoittaja. Kaikki käyttäjät näkevät asiakkaalle lisätyt muistiinpanot. Muistiinpanot ovat nähtävissä MOBILE-sovelluksessa ja Vista Web -käyttöliittymässä, eivät Vivago Vista -työpöytäsovelluksessa.



Asiakkaiden lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen

Tässä luvussa kuvatut valikkokohdat näkyvät sovelluksessa vain, jos käyttäjätunnuksellesi on annettu oikeudet asiakkaiden muokkaukseen.

Asiakkaan lisääminen

Lisää uusi asiakas valitsemalla Asiakasluettelon ylimmästä pudotusvalikosta se asiakasryhmä, johon haluat lisätä asiakkaan, ja napsauttamalla sitten oikean yläkulman valikosta Lisää asiakas -vaihtoehtoa.

Täytä asiakkaan henkilötiedot, valitse laitteen tyyppi ja syötä sitten asiakkaan laitteen tiedot.


Palvelutalon asiakkaan tapauksessa syötä asiakkaan laitteen ID-numero Laitteen ID / Kellon ID -kenttään. Kellojen ja FIDOjen ID-numero voi sisältää viivan (ks. kuva). Voit syöttää tällaisen ID:n joko viivan kanssa tai ilman (2-12345 tai 212345).

Syötä myös asiakkaan huonenumero. Tämä auttaa yhdistämään asiakkaan hänen huoneeseensa kuuluvaan huonekojeeseen ja Laiteliittimiin. Kun olet määrittänyt huonumeron, sovellus täydentää huonekojeen ID:n automaattisesti. Voit myös syöttää huonekojeen ID-numeron itse, jos huonekojetta ei ole liitetty huonenumeroon, ja painaa napsauttaa sitten Tarkista-painiketta varmistaaksesi sen oikeellisuuden.

Lisätessäsi **DOMI 3G -kotiasiakkaan**, valitse laitteen tyyppi DOMI ja syötä sekä kellon että kodin tukiaseman ID-numerot. Kellon laitteen ID voi sisältää viivan (ks. kuva). Voit syöttää tällaisen ID:n joko viivan kanssa tai ilman (2-12345 tai 212345). Syötettyäsi kodin tukiaseman ID:n napsauta Tarkista-painiketta varmistaaksesi sen oikeellisuuden. Jos tukiasemaa ei oltu aiemmin syötetty järjestelmään, sinulta kysytään, haluatko lisätä sen uudeksi tukiasemaksi. Tämän jälkeen sinun on annettava myös sen puhelinnumero. Jos tukiasema oli ennestään olemassa, sovellus täydentää sen puhelinnumeron automaattisesti.

Kun olet syöttänyt asiakkaan tiedot, napsauta alareunassa olevaa Tallenna-painiketta. Kun olet lisännyt uuden asiakkaan, luo hänen hälytinalitteestaan testihälytys ja varmista, että se tehdään ja että vastaanotat sen uutena hälytyksenä.

Uusi asiakas
Ryhmä: 2kerros



Nimi
Seppo Tapio

Henkilötunnus
010238-123Y

Osoite
Sahaajankatu 8 00880 Helsinki

Puhelin
+35804161921

Laitteen tyyppi
Kello

Kellon ID
55761

Huone
20

Huonekojeen ID
42073 Tarkista

Lisätiedot

Laitteen tyyppi
DOMI

Kellon ID
2-12345

Kodin tukiaseman ID
50392 Tarkista

Kodin tukiaseman puhelinnumero
+358050123456

Asiakkaan muokkaaminen

Muokataksesi asiakkaan tietoja napsauta Asiakkaan tiedot - näkymän oikean yläkulman valikosta Muokkaa asiakasta - vaihtoehtoa. Pääset muokkaamaan asiakkaan henkilö- ja laitetietoja, esimerkiksi vaihtamaan hänen kellonsa ID:n.

Siirrä asiakas **toiseen asiakasryhmään** napsauttamalla Ryhmä-kenttää.

Siirrä asiakas **toiseen huoneeseen** valitsemalla uusi huonenumero Huone-kentässä, ja sovellus täydentää automaattisesti sitä vastaavan huonekojeen ID:n.

Vaihda asiakkaalle **uusi kello** yksinkertaisesti kirjoittamalla uusi ID Kellon ID -kenttään. Poista kello käytöstä asiakkaalta tyhjentämällä Kellon ID -kenttä.

Poista asiakkaan hälytinjaite väliaikaisesti käytöstä napsauttamalla ruksi kohtaan "Ei-aktiivinen asiakas, estä hälytykset".

Tee haluamasi muutokset ja paina lopuksi alareunassa olevaa **Tallenna**-painiketta.

Jos vaihdoit asiakkaan hälytinjaiteen ID-numeron, luo laitteesta testihälytys ja varmista, että hälytys tehdään ja että vastaanotat sen uutena hälytyksenä.



Ryhmä

1kerros

Laitteen tyyppi

Kello

Kellon ID

58067

Huone

07

Huonekojeen ID

42060 Tarkista

Ei-aktiivinen asiakas, estä hälytykset

Lisätiedot

Akuutti tulehdus, viimeinen viikko huonompaa.

Asiakkaan poistaminen

Poista asiakas napsauttamalla oikean yläkulman valikosta Poista asiakas -vaihtoehtoa, kun olet muokkaamassa asiakasta.

Huomaa, että jos poistat asiakkaan, kaikki hänen henkilötietonsa ja lisätietonsa katoavat. Et saa millään keinolla peruttua asiakkaan poistamista!

Vaikka asiakkaan henkilötiedot poistetaan, hänen hälytys- ja hyvinvointitietonsa arkistoidaan. Kun poistat asiakkaan, voit valita, arkistoidaanko nämä tiedot hänen nimellään vai pelkästään hänen asiakas-ID:llään.

Poistetaanko asiakas?

Arkistoi pelkällä ID:llä, poista nimi

Poista Peruuta

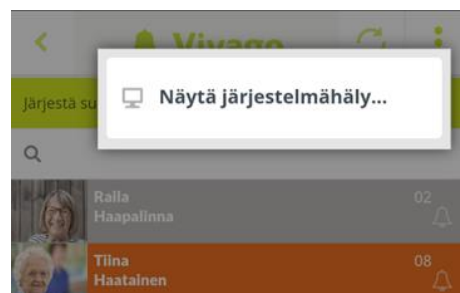
Järjestelmähälytykset

Vivago-järjestelmä lähettää asiakkaiden hälytysten lisäksi järjestelmän ongelmia koskevia ilmoituksia. Näitä ovat esimerkiksi Palohälytys ja erilaiset ilmoitukset mahdollisista häiriötilanteista, esim. Tukiasema pois käytöstä. Erotat nämä muista hälytyksistä ja ilmoituksista Vivago-hälytysilmoituksen alussa näkyvästä Järjestelmähälytys-tekstistä. Ilmoitusta napsauttamalla avautuu Järjestelmähälytykset-näkymä, jossa näet hälytyksen tarkemmat tiedot. Voit kuitata hälytyksen napsauttamalla **Kuittaa**-painiketta ja antaa lisätietoja kuittaustekstiin.

Kun olet kuitannut kaikki järjestelmähälytykset, palataan Hälytykset-näkymään.

Voit milloin vain tarkistaa kuittaamattomat järjestelmähälytykset valitsemalla Hälytykset-näkymän oikean yläkulman valikosta **"Näytä järjestelmähälytykset"**.

Huomaa, että järjestelmähälytykset voivat vaatia sinulta lisätoimenpiteitä. Selvitä vikatilanne hälytyksen tyyppin ja sijainnin perusteella ja ole tarvittaessa yhteydessä järjestelmän huollosta vastaavaan tahoon.



Vivago® tarjoaa älykkäitä turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoivaa hoitoa varten. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoitoketjun kotihoidosta avustettuun asumiseen, hoitokoteihin, sairaaloihin ja kuntoutuslaitoksiin.

Vivagon ratkaisuihin kuuluvat automaattiset hälytykset parantavat turvallisuudentunnetta. Lisäksi ne antavat monenlaista tietoa hyvinvoinnista päivittäisen hoidon tueksi ja hoidon tehon seurantaan. Reaaliaikaiset ilmoitukset kertovat henkilön hyvinvoinnin muutoksista ja mahdollistavat yksilöllisen sekä ennakoivan hoivan. Hyvinvointitiedot voi jakaa myös sukulaisille.

Vivago on terveydenhuoltoteknologian asiantuntija, joka varmistaa Euroopassa jo kymmenien tuhansien ihmisten turvallisuuden. Laadukkaat tuotteet valmistetaan Suomessa.

Vivago – hyvää elämää ja hoitoa tukemassa.

Vivago



Vivago Oy
Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo
puh. +358 10 2190 610

info@vivago.com
www.vivago.com