

Vivago



Vivago Vista 7

Version 7.4.5

Användarmanual ASE0001-06 (13.1.2026)

Innehåll

VIVAGO VISTA 7.....	1
Innehåll.....	2
INLEDNING	4
Teckenförklaringar	4
Produkt- och säkerhetsinformation.....	4
Starta programmet och logga in	5
Välj lokalitet.....	6
Logga ut och stäng programmet.....	6
KUNDER	7
Vyn Kunder	7
Kundkatalog.....	7
Kundinformation, dvs. kundkortet	8
Kundens status, välmåendefärger	11
Basstationens status	12
Status för MOVE-telefon.....	12
Status för LOCATE-positionerare	12
Tilläggsuppgifter om kunden	13
Kurvor i realtid: Kurva 60min och Kurva 24h	13
Välmående	13
Senaste larm	15
Händelser	15
Inställningar.....	16
Uppgifter i anslutning till kunderna	17
LARM	20
Vyn Larm	21
Hantering av larm.....	24
Granska, redigera och avsluta vårduppdrag	27
Klockkvittering	27
Vårdare på plats.....	28
AKTIVITETSKURVOR	29
Blå nattetid, färgkoder och sömn.....	29
Identifiering och beräkning av sömn	29
Dygnsrytm.....	30
Kurvor i realtid.....	31
Postanalysering av kurvor	32
Veckoanalys.....	34
Skriv ut och exportera aktivitetskurvor	35
PLANRITNINGAR.....	36

RAPPORTER	37
KUNDENS PERSONLIGA INSTÄLLNINGAR	40
Tekniska inställningar	40
Inställningar för vidareändring	42
Kundens MOBILE-användarkonto	43
Inställningar för kopplingsdosor	44
Inställningar för LOCATE-positionerare	45
Kurvlarm	45
Långsiktiga larm	46
Larmspärrtabell	48
Extraenhet	48
Tillåtna basstationer för åtkomstkontroll	50
Extra sensorer	50
INSTÄLLNINGAR FÖR ANVÄNDARKONTO	52
TEKNISKA UPPGIFTER	54
KUNDSTÖD OCH TILLVERKARENS UPPGIFTER	54

Inledning

Syfte

Vivago Vista är avsedd för uppföljning, lagring och analys av data samlad av accelerometern för att upptäcka sömnstörningar och anpassa vårdplanen, ifall användaren har en diagnostiserad sömnstörning.

Dessutom är Vivago Vista avsedd för lagring och analys av fysisk rörelse och fysisk aktivitet vid användning av Residence Assessment Instrument (RAI)- bedömningsverktyget samt som ett hjälpmedel för sjukvårdspersonalen vid granskning, analys och bedömning av kroppens aktivitet, sömnens parametrar och dygnsrytm.

Syftet med denna analys är att informera och ge larm ifall det skett märkvärdiga ändringar i användarens aktivitet, sömn och dygnsrytm. Ändringar i medicinering, som har en inverkan på kroppens aktivitet, sömn och dygnsrytm, kan kontrolleras, analyseras och bedömas med hjälp av mätdata och notiser.

Vivago Vista är också avsedd för att överföra en begäran om hjälp från en apparat för manuella larm till vårdpersonalen. Därtill kan Vivago Vista skicka ett automatiskt larm, ifall användaren inte följer med normala rörelsemodeller under en lång tid. Automatiska larm genereras med Vivagos enastående adaptiva algoritmer. Analysen kan skicka en automatisk notis om risk för att användaren faller, ifall användarens normala dygnsrytm försvagas.

Apparaten är avsedd för användning av sjukvårdspersonalen - sköterskor och läkare.

Teckenförklaringar

	Se anvisningar från användarmanualen		Varning, se anvisningar från användarmanualen
	CE-markering. Produkten uppfyller kraven för direktivet 93/42 / ETY MDD.		Tillverkare
	Medicinteknisk produkt. Produkten uppfyller kraven i direktiv 93/42/EG om medicintekniska produkter		

Produkt- och säkerhetsinformation

Vivago Vista är serviceprogramvaran för Vivago-lösningen.

Vivago Vista mottar, analyserar och skickar vidare larm och uppgifter om hälsotillstånd, aktivitetskurvor och välmående från Vivago-klockor och systemets periferienheter.

I Vista kan du hantera kunduppgifter och systemets inställningar samt apparater som kopplats till systemet. Du kan också kontrollera kundernas välmående, sömn- och aktivitetsuppgifter samt larm. Dessutom kan du skriva ut rapporter om dessa.

Om du observerar eller misstänker funktionsfel i Vivago-applikationen, -enheterna eller -tjänsten ska du kontakta din lokala Vivago tekniska support. Om du behöver hjälp med användningen, kontakta din lokala Vivago-administratör eller ditt lokala Vivago-kundstöd. Bekanta dig med innehållet i denna användarmanual.

Varningar:

⚠️ Larm förmedlas inte under avbrott i dataöverföring

⚠️ Systemet kan underskatta apné-hypopnéindexet (AHI)

Starta programmet och logga in

Vivago Vista-skrivbordsapplikationen erbjuder ett användargränssnitt för Vista-programvarans användare.

Vista-användargränssnittet för webbläsaren kan användas alternativt till Vista-skrivbordsapplikationen. Vista-användargränssnittet för webbläsaren möjliggör användning av Vistas egenskaper på basnivå och är riktad till användare som inte behöver alla de egenskaper som Vista-skrivbordsapplikationen erbjuder. Tilläggsinformation angående användargränssnittet för webbläsaren kan du hitta i kapitlet **Vista-användargränssnitt för webbläsaren**.

Vivago Vista-skrivbordsapplikationen kan startas genom att klicka på dess grönvita V-ikon på datorns skrivbord, i Startmenyn eller i aktivitetsfältet.



När programmet startas kommer det fram en inloggningsruta. I den ska du ange det **Vista-användarnamn och lösenord** som du fått för att logga in på Vivago Vista. Du hittar anvisningar för att definiera lösenord i den tekniska manualen, som är avsedd för Vistas huvudanvändare.

När du har loggat in kan du använda Vista-skrivbordsgränssnittet. Du kan stänga skärmen när du vill logga ut. Vista-tjänsten fortsätter att ta emot och överföra larm i bakgrunden, men de visas inte på datorn eller i MOBILE-enheterna när du har loggat ut från applikationerna.



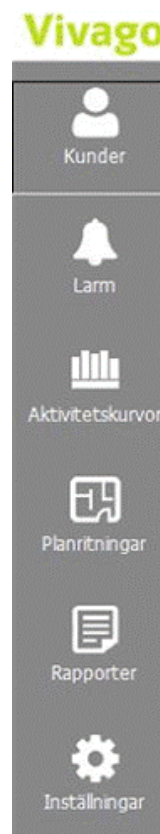
Fönster och vyer

De olika uppgifterna i Vista granskas alltid i ett särskilt fönster. Dessa fönster kallas för vyer. Exempelvis larm som anlänt till Vista syns i vyn Larm, medan du kan granska aktivitetskurvor i vyn Aktivitetskurvor.

I den vänstra kanten av programfönstret finns ett grått fält med egna ikoner för varje vy; genom att klicka på en ikon får du fram motsvarande vy.

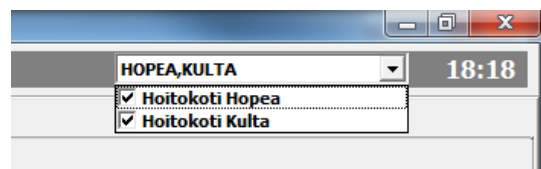
Vistas vyer är:

- **Kunder:** kundernas personuppgifter och inställningar samt olika tilläggsuppgifter och loggar, uppgifter om aktivitetskurvor och kundernas välmående.
- **Larm:** mottagna larm, katalog över larm som ännu inte hanterats samt de senaste icke-brådska larmen, dessutom enlogg över alla mottagna larm som kan indelas enligt bl.a. kund, larmtyp och datum samt ett sammandrag av larmen, där man kan kontrollera antalet larm, vårduppgifter osv.
- **Aktivitetskurvor:** kundernas aktivitetskurvor, dvs. fönster för kort- och långvarig aktivitet i realtid samt postanalys av kurvorna på dag- eller veckonivå.
- **Planritningar:** planritning för lokaliteten, som visar var en fast apparat finns eller var kunden som larmat befunnit sig vid ett larm. Denna vy visas bara om MAP-planritningsmodulen har installerats i Vista.
- **Rapporter:** rapporter om vårdeffektivitet, kundgruppernas larm- och vårduppgifter samt typspecifika sammandrag för uppgifterna. Denna vy visas bara om NOTIO-rapportmodulen har installerats i Vista.
- **Inställningar:** Vista-inställningar: användarpreferenser och lösenordshantering, användarkonton, alarminställningar, alarmöverföring, basstationsinfo. Andra inställningar än användarpreferenser och lösenordshantering är endast tillgängliga för administratörskonton.



Välj lokalitet

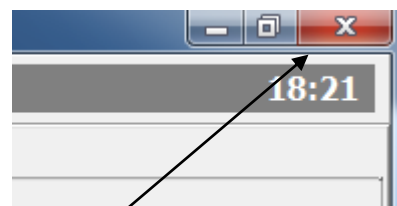
Du kan välja lokalitet om du loggar in i Vista med användarkoder som har möjlighet att se uppgifter för flera lokaliteter. I den övre balken i Vista hittar du en rullgardinsmeny, från vilken du kan välja de lokaliteter du vill ha tillgång till. Du kan exempelvis granska larm för endast en lokalitet eller välja att se vissa kunduppgifter från vissa lokaliteter.



Om du snabbt vill välja endast en lokalitet, tryck på Ctrl-knappen och klicka på lokalitetens namn i menyn. För att välja alla lokaliteter, tryck på Ctrl-A då menyn är öppen.

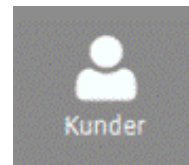
Logga ut och stäng programmet

Du kan logga ut ur Vista genom att klicka på krysset i det övre högra hörnet av fönstret. Vista återvänder till inloggningsrutan. För att stänga programmet helt, klicka på krysset i inloggningsrutan.



Kunder

De personer som följs med hjälp av Vivago Vista kallas för kunder. Kunderna anges i Kundkatalogen. Varje kund har ett eget kundkort, som innehåller olika identifierings- och personuppgifter. Även extraenheter såsom Kopplingsdosor anges som Vistas kunder.



Vyn Kunder

Du kan kontrollera och ändra kundernas uppgifter i Vistas vy Kunder.

Vyn Kunder är tredelad: kundkatalog, kundkort för den kund som valts i kundkatalogen och tilläggsuppgifter om den valda kunden.

Grupper

Kund-katalog

Kundkort

Tilläggsuppgifter om kunden

Kundkatalog

Kunderna står under varandra i kundkatalogen. Du kan välja önskad kund i kundkatalogen genom att klicka på kunden med musen. Uppgifterna på vyns högra sida ändras när du går från kund till kund i kundkatalogen.

Kundkatalogen visar följande uppgifter om alla kunder:

- Kundens namn
- Rumsnummer
- Apparaturnummer, vanligen klockans ID-nummer
- Uppgift om huruvida kunden/apparaten är i bruk: om svaret är nej, finns ett rött utropstecken efter namnet och kundens rad är överstruken

Yläkerta	Alakerta	Laiteliittimet	Hoitajat	Demo	Allt
Sök kunder...					
Sortera enli: Skapat					
Namn	Rum	Enhet			
Toivo Többer	Y01	63167			
Joku nimi	Y02	49269			
Tellervo Tuppi	Y03	23657			
Birgitta Donnell	Y04	63242			
Maria Grandell	Y05	46719			
Keijo Alasto	Y06	24017			
Vilperti Tönö	Y07	23991			
Marja-Leena Sumi	Y08	23644			
Severina Saarinen	Y09	34765			
Virtanen Kaarlo	Y11	33466			
Pekka Puota	Y10	56789			
Matti Mekäläinen	Y12	56432			

- Uppgift om huruvida apparaten används av personalen: om svaret är ja, finns ett rött "H" efter namnet

Dessutom visas följande uppgifter om personkunder – om deras tillstånd är på något sätt avvikande:

- Symbol för kundens belägenhet, dvs. om kunden har klockan på sig och om kunden befinner sig inom basstationens räckvidd.
- Ikon som föreställer en sköterska, ifall en sköterska befinner sig hos kunden eller om man har börjat ett vårdupdrag för kunden.
- Symboler för avvikande status i hembasstationen eller rumsstationen: om basstationen inte är i bruk eller om basstationen inte är ansluten till elnätet.
- Hans eller hennes välmåendestatus, dvs. de gula och röda färgkoderna (se kapitlet "Kundstatus och välmåendelampor" nedan)

Kundkatalogen kan ordnas på många olika sätt. Kunderna kan indelas i **grupper**: ovanför kundkatalogen kan det finnas ett önskat antal flikar som namnges fritt. Genom att klicka på flikarna får du fram endast de kunder som ingår i den valda gruppen.

Kundkatalogen kan också exempelvis vara **sorterad** i alfabetisk ordning enligt kundernas namn eller i nummerordning enligt kundernas rumsnummer. Välj "**Sortera enl.:**" ovanför kundkatalogen för att välja hur namnen ska sorteras.

När du **söker** efter en kund i kundkatalogen, kan du skriva in antingen en del av kundens namn, rumsnumret eller apparatnumret i fältet **Sök kund** ovanför kundkatalogen. Endast de kunder som uppfyller sökvillkoren visas i kundkatalogen. Klicka på krysset i sökfältet för att ta bort sökningen. Om kundkatalogen har ordnats i alfabetisk ordning enligt namnet, kan du också använda **bokstäverna på tangentbordet för att gå från en kund till en annan**: om du till exempel trycker på bokstaven A går Vista till den första kunden vars namn börjar på A.

Ovanför kundkatalogen finns ikoner, från vilka du kan **skriva ut kunder**, **exportera kunduppgifter** eller **granska kundmängder** typvis.

Kundinformation, dvs. kundkortet

Varje kund har ett eget kundkort. På kundkortet lagras kundens identifierings- och personuppgifter. Kundens kundkort syns i det övre högra hörnet av vyn Kunder. När du har valt en viss kund i kundkatalogen, kan du granska och ändra kundkortet

När du ändrar kundens uppgifter, sparas de genast då du klickar på **Spara** eller då du går till en annan kund i kundkatalogen. Nedan finns ytterligare uppgifter om fälten på kundkortet.

Namn

I detta fält kan du fritt välja ett namn som beskriver kunden. Detta namn syns i Vistafönstret samt i MOBILE- och SMS-larm.

Personnummer, Adress, Telefon

I dessa fält som är till för kundens personuppgifter kan du formulera dig fritt.

Rumsnummer

I detta fält visas ett rumsnummer för kunden. Du kan sortera kundlistan efter rumsnummer. Rumsnumret syns som kundens ID på Vivago INFO-korridordisplayen. Med hjälp av rumsnumret kan kunden anslutas till de fasta extraenheterna som finns i rummet, dvs. Kopplingsenheterna och Rumsstationen. Om du ändrar rumsnumret kommer Vista automatiskt att fråga om du vill ta i bruk kringutrustning som kopplingsdosa och rumsstationen som har samma rumsnummer.

Textmeddelande

Detta fält används som kundens namn när ett Vistas larm skickas vidare som ett kortmeddelande till DECT-telefoner. Rekommendation: max 5 tecken. Fältet Textmeddelande visas endast om DECT-system används.

Extra ID

Om larmen skickas vidare från Vista till ett annat system, ska du i detta fält mata in ett ID-nummer som beskriver kunden. Fältet Extra ID visas inte om inga alarmöverföringar eller vidarekopplingar till andra system är aktiverade.

Grupp

Grupp till vilken kunden hör. Klicka på gruppens namn för att flytta kunden till en annan grupp. Detta fält visas inte om inga kundgrupper har skapats i Vista.

Enhetens typ

I detta fält berättar du för Vista vilken typ av apparat kunden använder.

Observera att DOMI-enhetstyp endast ska väljas som enhetstyp för DOMI 3G-hemkunder. Alla andra kunder, inklusive de som använder DOMI 4G basstation för hemmet, ska använda andra enhetstypval, till exempel Klocka standard.

Klockans/basstationens/apparatens nummer

Med **apparatstypen DOMI** matar man i fältet kundens ID-nummer. ID-numret kan innehålla ett streck (t.ex. 2-12345). Du kan mata in denna typ av ID med eller utan strecket (2-12345 eller 212345). Kontakta Vivago-stödet om Vista inte tillåter dig mata in strecket.

Med **andra apparatstyper** matar man i fältet numret på kundens klocka, kopplingsenhet, Add-On/FIDO-knapp eller LOCATE-positionerarens 4-9 siffror långa ID-nummer. ID-numret för klockor och FIDO-apparater kan innehålla ett streck. Du kan mata in denna typ av ID med eller utan strecket (2-12345 eller 212345). Beroende på programvaran kan det hända att Vista inte låter dig mata in strecket. I detta fall ska du mata in endast de siffror som kommer efter strecket (12345 i detta exempel).

Lägg märke till att du kan också använda streck- eller QR-kodavläsning för att avläsa apparatens ID-nummer direkt från dess botten eller låda. Kontrollera alltid att ID-numret som avlästs från koden motsvarar apparatens ID-nummer.

Om klockans/enhetens nummer är inställt på "0" (noll) betyder det att det inte finns någon primär klocka, FIDO eller kopplingsdosa tilldelad kunden. Det kan dock finnas ytterligare en kringenhet ansluten till kundkortet, till exempel via rumsnummervälet eller som en extra sensor.

Klockan/apparaten i personalens användning

Detta val visar att klockan eller någon annan trådlös apparat används av en medlem av personalen. Om du kryssar i denna ruta, har det följande effekter:

- Ett tryckknappslarm som gjorts med apparaten syns i Vista som ett "Paniklarm". På så sätt kan man reagera på det på ett annat sätt än på kundernas tryckknappslarm. Kom ihåg att göra en egen tidsplan för Paniklarm i Vistas inställningar för vidareändring, så att paniklarm kan förmedlas exempelvis till alla andra medlemmar av personalen eller till ett bevakningsföretag. Välj den aktuella tidsplanen i apparatens kundkort under Inställningar/Tekniska inställningar/Tidsplan.
- Medlemmen av personalen kan också använda sin egen klocka eller någon annan trådlös apparat för att kvittera kundernas larm med hjälp av en s.k. klockkvittering. Läs mer i avsnittet "Larm: Klockkvittering".
- Om någon i personalen använder en passagevaktsklocka kan han eller hon närma sig låsta dörrar på institutionen och de kan öppnas automatiskt för honom eller henne. Personalen kan också ledsaga en kund som använder en passagevaktsklocka genom en sådan dörr utan att Vista visar ett meddelande om att Användaren har avlägsnat sig. Läs mer i avsnittet "Kundens personliga inställningar: Tillåtna passagebasstationer".
- När du kryssar i rutan frågar Vista "Vill du spärra alla andra larm förutom Panik- och Batterilarm?". Om du svarar "Ja" på denna fråga skickar klockan endast dessa två larm. På så sätt ger en klocka som används av personalen inte i onödan exempelvis larmen "Förbindelse till klockan avbruten" och "Klockan av".
- I kundkatalogen syns bokstaven "H" efter apparater som används av personalen.

Klockan används ej: spärra alla larm

Detta val berättar om kundkortet är ur bruk. Genom att kryssa i rutan kan man tillfälligt spärra alla larm för en viss kund. Denna blockering omfattar larm från kundens klocka, hennes rumsbasstation samt alla trådlösa och trådbundna extraenheter. Kryssa hellre tillfälligt i denna ruta istället för att radera kunden, ifall det inte är helt nödvändigt att radera kunden. Ifall denna ruta har kryssats i, syns det ett rött utropstecken vid kundens namn i kundkatalogen.

Fast installation

Det här valet är tillgängligt för kundkort med kopplingsdosa eller FIDO-enhetstyp. Om det här alternativet är markerat och ett korrekt namn för positionen har angetts i fältet Rumsnummer kommer Vista alltid att använda det namnet som "Från"-fält, dvs. positionen för varje larm som enheten ger. Valet "Fast installation" är avsett att användas med kundkort med tillkopplad larmenhet som är fäst på en viss plats i institutionen.

Kundens foto

Alldeles i det högra hörnet av fönstret finns ett foto av kunden.

Kundens status, välmåendefärger

Du kan se kundernas status i en statusruta uppe till höger på kundkortet och även i kundlistan.

Kundens status visar bl.a. **om kunden har klockan på handleden och om kunden är på plats**. Dessa har egna symboler på kundkortet i fönstret Kundens status. Symbolen "tom handled" visar att klockan har avlägsnats från handleden och symbolen "dörr" visar att kunden inte är på plats. I kundkatalogen finns det ingen symbol alls efter kundens namn om klockan finns på handleden och kunden är på plats, alltså "då allt är normalt".

FIDO-, Add-On- och Kopplingsdosa-kundernas status visar "dörr"-symbolen om anslutningen till apparaten har brutits.

Från fönstret Kundens status kan man se kundens senaste kända vistelseort:

- För kunder som befinner sig inne i lokaliteten visar man också från vilken basstation uppgifter om kunden senast erhöles, dvs. vid vilken basstation kunden sannolikt är.
- För kunder som använder Vivago MOVE eller LOCATE visas kundens senaste GPS-koordinater. Du kan öppna en karta över positionen genom att klicka på koordinaterna.



Om en förändring har upptäckts i kundens långsiktiga välmående, dvs. larmen "Svag dygnsrytm" eller "Svag aktivitet dagtid" ges, visas detta som ett **"rött trafikljus"** (på bilden) på kundkortet och i kundkatalogen. Då bör man kontrollera hur kunden mår.

Om en avvikelse har upptäckts i kundens parametrar för välmående, visas detta med ett **"gult trafikljus"**. Du kan kontrollera kundens välmående mer ingående under fliken Välmående, som visar ett sammandrag av kundens välmående, i den nedre kanten av kundkortet. Under fliken visas dessutom mer detaljerade uppgifter om vad som har förändrats i välmåendet. Läs mer i avsnittet "Tilläggsuppgifter om kunden: Välmående".

Om inga förändringar har upptäckts i kundens välmående, finns det ingen färgkod (trafikljus) alls i kundkatalogen vid kundens namn och inte heller i fönstret Kundens status.

"Trafikljusen" uppdateras en gång per dygn under förvald tid. Vanligen är detta under tidig eftermiddag. Uppdateringstiden kan ändras, läs mer i Vistas tekniska manual.

Kundens status uppdateras inte helt i realtid, utan exempelvis uppgiften om att kunden har tagit av sig klockan erhålls med 5 minuters fördröjning. Denna fördröjning är emellertid en annan sak än larmfördröjningen för larmet Klockan av. Även om den fördröjningen skulle vara 90 minuter, uppdateras Kundens status efter fem minuter, vilket stämmer överens med förändringen i kundens kurva. Uppgiften om huruvida kunden finns på platsen eller inte uppdateras med 15 minuters fördröjning.

Observera att Kundens status visar de senaste förändringarna i tillståndet som Vista har kännedom om. Om kunden har avlägsnat sig från platsen, kan Vista inte veta om kunden har tagit av sig klockan efter detta eller inte. Likaså om kunden har tagit av sig klockan, kan Vista inte veta om kunden finns på platsen eller inte.

Basstationens status

Basstationens status är synlig i kundkortet för hemmaboende kunder och för de kunder, för vilka man har definierat en egen rumsstation.

Basstationsnummer, senaste kontakttid och GSM-signalstyrka visas för GSM-basstationerna.

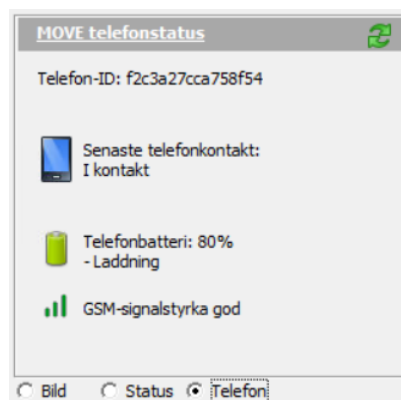
Statusrutan visar en varningssymbol om basstationens nätspänning inte är ansluten. Observera att om kunden har en DOMI 4G-basstation i bruk kommer basstationen att gå i "energiparläge" vid nätströmsavbrott och förbli i detta läge tills nätströmmen återställs. I detta läge fördröjs kundens och basstationens statusändringar samt kundens välmåendedata. Larmet Klockan av och Förbindelse till klockan avbruten kan genereras senare än den inställda larmfördröjningen. Kurvlarmen slutar fungera i "energiparläge". Dessutom fördröjs meddelandena från extrasensorerna. Om ett manuellt larm utlöses återgår dock DOMI 4G-basstationen till "aktivt läge". Om basstationens nätström inte återställs innan enhetens interna reservström förbrukats stängs basstationen av och status ändras till Basstation ur bruk. Statusen "Basstation ur bruk" kan också bero på att dataanslutning saknas eller att basstationen har stängts av avsiktligt. När basstationens status är "ur bruk" vidaresänder den inte heller meddelanden.



Status för MOVE-telefon

MOVE-telefonens status är synlig i kundkortet för kunder som använder Vivago MOVE.

Telefonens senaste kontakttid, batteriets laddningsstatus samt GSM-signalstyrkan är synliga.



Status för LOCATE-positionerare

Om kunden använder en LOCATE GPS-positioneringsenhet, kan du se statusen för enheten på kundkortet:

Den senaste tidpunkt då uppgiften mottogs samt GPS-positionen inkl, och laddningsstatusen för enhetens batteri visas.



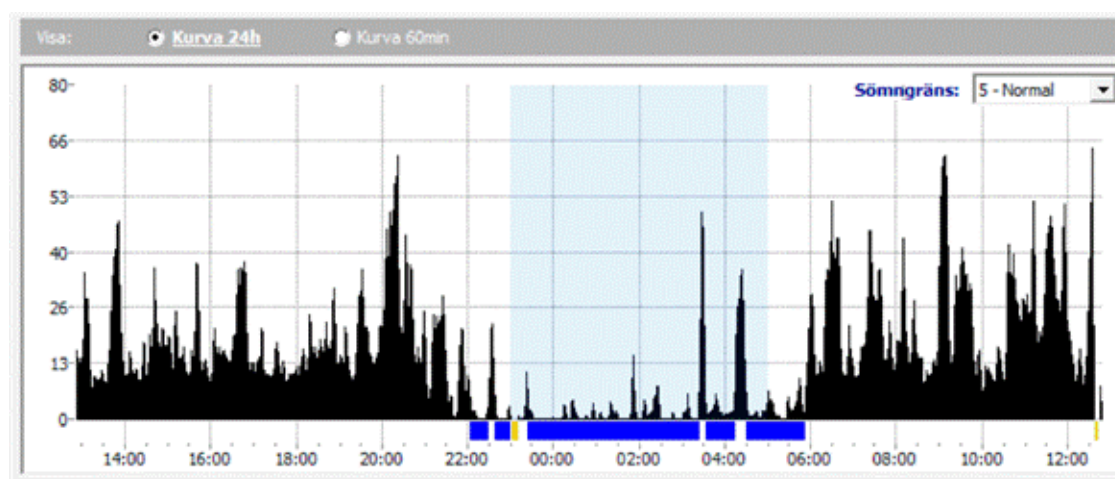
Tilläggsuppgifter om kunden

På den här fliken finns ett obegränsat utrymme för anteckningar som kan användas för att lagra ytterligare information om till exempel kundens hälsa, läkemedelsändringar, händelser osv. Dessa uppgifter kan alltid uppdateras vid behov och du får också upp dem när ett larm mottas från kunden.

Om du i misstag gör ändringar i anteckningarna, kan du återkalla förändringarna genom att klicka på knappen Ångra ovanför anteckningsrutan. Du kan kopiera anteckningarnas innehåll genom att klicka på klippbordsknappen ovanför anteckningsrutan.

Kurvor i realtid: Kurva 60min och Kurva 24h

Denna flik visar kundens aktivitetskurva under de senaste 60 minuterna och senaste 24 timmarna. Observera att aktivitetskurvan bara visas för de kunder för vilka Vista samlar in kurvor. I aktivitetskurvorna syns med blått fält de stunder då klockan har känt av att kunden sover. Du kan ändra kundens personliga gräns för identifiering av sömn i fönstret Kurva 24h. Läs mer om kurvorna under "Aktivitetskurvor".



Välmående

Denna flik visar sammandrag av kundens långsiktiga välmående. Det finns:

- Sammandrag av långsiktigt välmående
- Sammandrag av kortsiktigt välmående
- Månadsvis sammandrag från det senaste halva året

Långsiktigt sammandrag

I tabellen visas för de senaste sex och tre månaderna samt de senaste 7 dagarna medelvärden av sömnmängd och -perioder för nattsömn och sömn dagtid, dygnsrytm, aktivitet dagtid, klockans användningsgrad, kundens utevistelser (tid och antal gånger), antal larm (akuta och mindre brådskande separat) och vårdarens närvaro (antal besök och genomsnittlig tid per dag). Med akuta larm avses Tryckknappslarm, Avvikande tillstånd och Användaren har avlägsnat sig.

Tilläggsinformation	Kurvor i realtid	Välmående	Larm	Händelser	Inställningar
Välmående		Sammandrag av långsiktigt välmående			Talen är medeltal per dag 21.2.2020
	Senaste 6 mån.	Senaste 3 mån.	Senaste 7 dagar	Byt 7 dagar mot 3 månader	
Nattsömn	7 h 35 min, 5 avbrott	7 h 22 min, 5 avbrott	7 h 44 min, 5 avbrott		
Sömn dagtid	2 h 45 min, 4 perioder	2 h 43 min, 4 perioder	1 h 47 min, 3 perioder	Sjunkande	
Dygnsrytm	Svag (0,53)	Svag (0,55)	Nöjaktig (0,41)	Stigande	
Aktivitet dagtid	Nöjaktig (16,7)	Nöjaktig (16,5)	Nöjaktig (18,7)		
Användningsgrad (klockan på handen)	99 %	99 %	96 %		
Utanför räckvidden	4 min	1 min	0 min		
Antalet larm	Akuta 0,1; Andra 0,6	Akuta 0,1; Andra 0,6	Akuta 0,0; Andra 1,4		
Vårdpersonal på plats					

Välmåendetalen klassificeras:

- Dygnsrytm: "Utmärkt" då talet är mindre än 0,2, "God" då talet är mindre än 0,4, "Nöjaktig" då talet är mindre än 0,5 och "Svag" då talet är större än 0,5
- Aktivitet dagtid: "God" då talet är större än 20, "Nöjaktig" då talet är 10-20 och "Svag" då talet är under 10

Alla siffror i tabellen är medeltal per dag. Medeltalet för de senaste 7 dagarna visas genast när en kurva har samlats in om kunden under minst 4 dagar; medeltalet för tre månader visas när kurvan har samlats in under 1,5 månad och medeltalet för sex månader visas när kurvan har samlats in under minst 3 månader.

I tabellen visas också uppgiften förändring under **rubriken Byt 7 dagar mot 3 månader**. Vista jämför medelvärdet för de senaste 7 dagarna med medelvärdet för de senaste tre månaderna och visar om det har skett en förändring, exempelvis om sömnmängden har minskat eller om dygnsrytmen har blivit svagare. Följande icke-brådskande trender som blivit svagare visas med gul fet stil i kolumnen Byt 7 dagar mot 3 månader:

- Kundens sömnmängd minskar eller ökar med 25 procent (eller minst 75 minuter)
- Dygnsrytmen försvagas med 25 procent (eller minst 0,15)
- Aktiviteten dagtid minskar med 25 procent (eller minst 1,5)

Det tillstånd som eventuellt har försvagats visas också i kundkatalogen och på kundkortet i fönstret Kundens status med ett "gult trafikljus". Det finns skäl att kontrollera kundens välmående. Som hjälp kan du använda sammandraget om välmående och analysen av kundens kurva.

Tabellen Sammandrag av välmående uppdateras en gång per dygn, på samma gång som "trafikljusen". Uppdateringstiden kan ändras, läs mer i Vistas tekniska manual.

Observera att du kan skriva ut en **välmåenderapport** om kunden. I den visas välmåendetabellen, kundens personuppgifter och aktivitetskurvan för den senaste veckan på en sida. Klicka på symbolen som föreställer en skrivare ovanför kundkortet och välj sedan "Kundens välmåenderapport".

Kortsiktigt sammandrag

Denna tabell berättar motsvarande saker som det långsiktiga sammandraget, men från en kortare tid. Tabellen är lämplig för t.ex. intervall- eller rehabiliteringsbruk. Den möjliggör direkt bedömning av välmåendets utveckling, redan efter några dagars uppföljning. Tabellen visar medelvärdet av välmåendetalen för de senaste 14, 7 och 3 dagarna.

Uppgiften **Förändring** jämför välmåendet från de senaste 3 dagarna med de senaste 7 dagarna eller 14 dagarna om uppföljningsdata är tillgänglig från en längre period. Försämrade välmåendetal är markerade med gul text, förbättrade med grön text.

Tilläggsinformation Kurvor i realtid Välmående Larm Händelser Inställningar				
Välmående		Sammandrag av kortsiktigt välmående		Talen är medeltal per dag 21.2.2020
	Senaste 14 dagar	Senaste 7 dagar	Senaste 3 dagar	Byt 3 dagar mot 14 dagar
Nattsömn	7 h 11 min, 5 avbrott	7 h 44 min, 5 avbrott	9 h 40 min, 8 avbrott	Stigande
Sömn dagtid	2 h, 3 perioder	1 h 47 min, 3 perioder	1 h 46 min, 4 perioder	
Dygnrytm	Nöjaktig (0,47)	Nöjaktig (0,41)	Nöjaktig (0,41)	
Aktivitet dagtid	Nöjaktig (18,1)	Nöjaktig (18,7)	Nöjaktig (17,5)	
Användningsgrad (Klockan på handen)	98 %	96 %	96 %	
Utanför räckvidden	0 min	0 min	0 min	
Antalet larm	Akuta 0,1; Andra 0,7	Akuta 0,0; Andra 1,4	Akuta 0,0; Andra 1,3	
Vårdpersonal på plats				

Månadsvis genomsnitt

Från detta sammandrag är det möjligt att granska utvecklingen av välmåendet under en lång tidsperiod, dvs. månadsvis. Sammandraget ställer upp medelvärden av välmåendetalen för varje månad sida vid sida från det senaste halva året.

Senaste larm

Denna flik visar kundens senaste larm (under de senaste 14 dagarna). Observera att du kan ta fram ett larm i katalogen genom att dubbelklicka på det. Larmet öppnas i ett nytt fönster.

Händelser

På denna flik kan du skapa och granska kundens avvikande händelser. En händelse kan t.ex. vara en rehabiliteringsperiod, fysioterapi, en ändring i medicineri eller ett fall. Vista ger möjligheten att följa med inverkan av dessa händelser på välmåendet.

Tidpunkten för händelsen och längden på uppföljningstiden markeras i Vista. Efter detta bedömer Vista automatiskt händelsens inverkan på kundens välmåendetal. Man kan följa med inverkan från ett välmåendesammandrag på dag- eller veckonivå, när som helst. Uppföljningstiden kan vid behov ändras.

Händelserna är synliga i kundens kundkort i tabellen **Uppföljning av händelser** samt i vyn **Aktivitetskurvor** som orangefärgade stolpar på aktivitetskurvan. Man kan lägga till händelser i båda vyerna och ett sammandrag för en enskild händelse kan öppnas för granskning i vilkendera. En händelse kan också läggas till vid ett larm i larmbearbetningsfönstret, t.ex. om kunden gör ett larm efter att hen fallit.

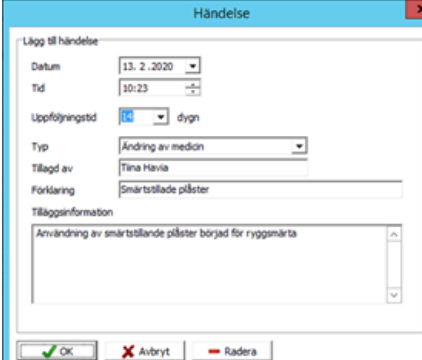
Tilläggsinformation Kurvor i realtid Välmående Larm Händelser Inställningar				
Uppföljning av händelser		+ Lägg till		Bearbeta
Datum	Typ	Uppföljning	Förklaring	Tillagd av
ke 18.12.2019	Ändring av medicin	14 dygn	Burana 400 MG x 3 i två veckor för ryggsmärta	Tina
to 13.2.2020	Ändring av medicin	14 dygn	Smärta patch startade för ryggsmärta	Tina Havia

Tryck på knappen **Lägg till** i fliken Händelser i kundkortet för att lägga till en ny händelse. Ge händelsen ett datum, klockslag och händelsetyp. Välj uppföljningstid, dvs. för vilken tid vill du följa med händelsens inverkan på välmåendet. Du kan också skriva in en noggrannare förklaring på händelsen, t.ex. namnet på den nya medicinen vid en ändring i medicinering eller ifall medicinen har påbörjats eller avslutats.

Välmåenderapporten för händelsen får man fram genom att dubbelklicka på händelsen. Välmåenderapporten börjar uppdateras ett dygn efter att uppföljningen har påbörjats. Rapporten uppdateras dagligen, tills uppföljningstiden tagit slut. Uppföljningstiden kan vid behov förlängas eller förkortas.

Händelsesammandraget berättar om välmåendet före händelsestunden och efter den. Exempelvis om man som uppföljningstid valt 7 dagar, visar sammandraget en veckas välmåendesammandrag före och efter händelsen.

I sammandraget kan man till exempel se mängden nattsömn och uppvaknanden under natten, mängden sömn dagtid och mängden sömnperioder, aktiviteten dagtid för kunden och så vidare.



Tillägg information	Kurvor i realtid	Välmående	Larm	Händelser	Inställningar
Ändring av medicina to 6.2.2020 Talen är medeltal per dag					
	14 dagar före	HÄNDELSE	14 dagar efter	Ändra	
Nattsömn	10 h 19 min, 3 avbrott		8 h 19 min, 4 avbrott		
Sömn dagtid	2 h 30 min, 2 perioder		1 h 30 min, 2 perioder	Sjunkande	
Dygnsrytm	God (0,29)		Nojaktig (0,45)	Försvagad	
Aktivitet dagtid	Nojaktig (10,7)		Svag (9,2)		
Användningsgrad (Klockan på handen)	100 %		100 %		
Utanför räckvidden	2:00		57 min		
Antalet larm	Akuta 0, 1; Andra 1,6		Akuta 0, 1; Andra 0,6		
Vårdpersonal på plats	1,4 gånger (1:13 / dag)		0,7 gånger (7 min / dag)		

Sammandraget jämför automatiskt hur välmåendet har förändrats efter händelsen. Förändringen berättas om i skriftlig form och märkvärdiga förändringar (över +- 25%) markeras med färgad text.

Inställningar

På denna flik definieras kundens personliga tekniska inställningar. Dessa beskrivs nere i denna manual i avsnittet "Kundens personliga inställningar".

Uppgifter i anslutning till kunderna

Lägga till en ny kund: institution och DOMI 4G hemmabruk

Du kan lägga till en ny kund genom att klicka på knappen **Lägg till** ovanför kundkatalogen. Det öppnas ett nytt fönster där du kan ange basuppgifter om kunden.

Skriv ID-numret för kundens enhet i fältet Enhetens nummer / Klockans nummer. ID-numret för klockor och FIDO-apparater kan innehålla ett streck (se bild). Du kan mata in denna typ av ID med eller utan strecket (2-12345 eller 212345). Beroende på programvaran kan det hända att Vista inte låter dig mata in strecket. I detta fall ska du mata in endast de siffror som kommer efter strecket (12345 i detta exempel).

Tips för institutioner: tryck på Vivago-knappen på klockan när fönstret Ny kund är synligt. Klockans nummer detekteras automatiskt och fylls i i motsvarande fält. Detta fungerar på motsvarande sätt då du trycker på larmknappen på en Kopplingsdosa, Add-On, FIDO eller en Locate-positionerare.

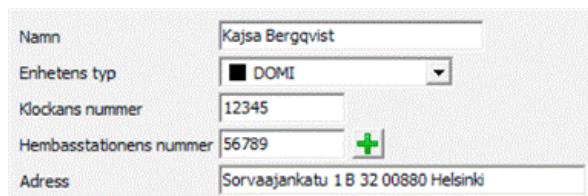
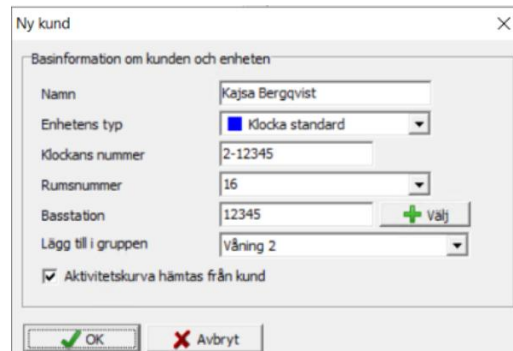
Lägg märke till att du kan också använda streck- eller QR-kodavläsning för att avläsa enhetens ID-nummer direkt från dess botten eller låda. Kontrollera alltid att ID-numret som avlästs från koden motsvarar enhetens ID-nummer.

På ett serviceboende ska du också alltid mata in ett rumsnummer för kunden. Detta hjälper dig att koppla kunden till de fasta extraenheter som tillhör hennes rum. Då du har definierat rumsnumret frågar Vista automatiskt om du vill ta i bruk kundens extraenheter, ifall sådana finns. Rummet är kopplat till t.ex. rumsstationens nummer, vilken Vista automatiskt fyller i. Du kan också fylla i rumsstationens nummer själv, om rumsstationen inte har kopplats till rumsnumret.

Beroende på systemet kan fönstret Ny kund vara högre än på bilden som visas ovanför. Du bör också mata in den information som behövs angående överföring av kundens larm i fönstrets nedre del. Välj till exempel en gruppsspecifik Tidtabell och om DECT-systemet används, mata alltid in rumstelefonens nummer samt dess textmeddelandenamn. Om systemet använder MOBILE-överföring är inte stället Överföring i fönstrets nedre del synligt.

Om du vill dela en rumsstation eller DOMI 4G-basstation med fler än en kund, se kapitlet Extra enheter: Enhet för röstförbindelse.

När du har lagt till en ny kund eller basstation för kunden ska du alltid göra ett testlarm från hans eller hennes alarmenhet och se till att korrekt alarminformation visas i Vista.



Lägg till en ny hemmaboende kund (DOMI 3G)

När du lägger till en DOMI 3G-hemkund väljer du "DOMI" som enhetstyp och anger både Klockans ID-nummer och Hembasstationens ID-nummer.

Klockans ID-nummer kan innehålla ett streck (t.ex. 2-12345). Du kan mata in denna typ av ID-nummer antingen med eller utan strecket (2-12345 eller 212345). Om Vista inte tillåter dig att mata in strecket ska du kontakta Vivago stödet.

Du kan välja hembasstationens ID-nummer från tidigare definierade basstationer genom att klicka på Välj-knappen. Då fylls också basstationens telefonnummer automatiskt in. Alternativt kan du också mata in den nya basstationens nummer för hand och sedan trycka på Kontrollera-knappen för att försäkra dig om om basstationen redan tidigare matats in i systemet. Om inte, frågas du ifall du vill lägga till den som en ny basstation. Efter detta måste du också ange dess telefonnummer.

Lägg märke till att du kan också använda streck- eller QR-kodavläsning för att avläsa enhetens ID-nummer direkt från dess botten eller låda. Kontrollera alltid att ID-numret som avlästs från koden motsvarar enhetens ID-nummer.

Om **två olika kunder** (dvs. klockor) använder samma DOMI 3G POINT-basstation i hemmet ska du skapa egna kundkort för båda kunderna. Ange egna nummer för de båda klockorna, men samma ID-nummer för hembasstationen. På så sätt delar Vista en basstation mellan två kunder. Vista frågar vilken av kunderna som är basstationens primära användare: ett tryckknappslarm som har gjorts från basstationen samt uppgiften om Vårdare på plats/Vårdare avlägsnat sig som skickats från basstationen visas hos den primära användaren.

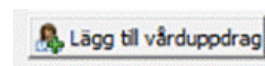
Då du lagt till en ny hemmaboende kund ska du göra ett testlarm från hennes klocka och försäkra dig om att det kommer fram i Vista.

Lägg till och redigera vårduppdrag

Vista erbjuder möjligheten att bokföra vårduppdrag/vårdtid för en kund i efterhand. Att lägga till ett vårduppdrag i efterhand m.h.a. programmet är nödvändigt då kunden inte har en apparat för att bokföra vårdtid hemma/i sitt rum, eller då vården sker utanför hemmet/rummet. Vårduppdraget kan läggas till i kundkortet eller i sammanhang med ett larm, ifall det i larmet tillhör vårdtid.

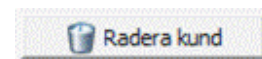
Tryck på knappen **Lägg till vårduppdrag**, antingen i kundkortet eller i larmbearbetningsfönstret. Ge vårduppdraget en start- och sluttid samt besökstyp. Typen kan utnyttjas vid rapporteringen av vårduppdrag. Du kan ge vårduppdraget en noggrannare förklaring. Du kan också, för att underlätta statistik och fakturering, bokföra ifall uppdraget är fakturerbart. De fakturerbara uppdragen är sorterade i vyn Larm på fliken Sammandrag samt vyn Rapporter på fliken Vårduppdrag.

Det är möjligt att i efterhand redigera vårduppdraget, genom att öppna vårduppdraget från larmkatalogen och sedan klicka på **Ändra vårduppdrag** i bearbetningsfönstret. Lägg märke till att denna knapp är synlig i Vista endast om man för dina användarkoder har gett rättigheten att redigera vårduppdrag eller om du är inloggad i Vista med huvudanvändarkoder.



Radera kund

Du kan radera kunden genom att klicka på knappen Radera kund i kundkortet. Observera att om du tar bort kunden försvinner alla personuppgifter och tilläggsuppgifter. Du kan inte på något sätt ångra att du tagit bort kunden!



Även om kundens personuppgifter raderas, så arkiveras hennes larm- och välmåendeinformation. Då du raderar en kund kan du välja om denna information arkiveras med hennes namn eller enbart med hennes ID-nummer. Om informationen arkiveras med namn, kan du fortfarande söka efter kundens larm- och välmåendeinformation med hennes namn på stället Raderade kunder. Om informationen arkiveras med ID-nummer, kan man inte se kundens namn på stället Raderade kunder, endast kund-ID:et.

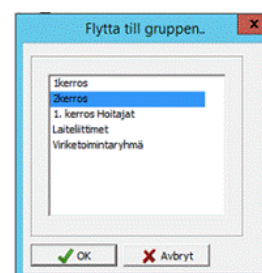
Om du tillfälligt vill spärra larm från en kund finns det ett eget val för detta på kundkortet. Se tidigare avsnitt "Kundinformation: Används ej; spärra alla larm".

Ordna kunder, byt apparater

När du en gång har skapat ett kundkort för en kund, är det meningen att det ska vara permanent. Kunderna bör alltså inte flyttas från ett kundkort till ett annat genom att överföra kundens personuppgifter, klockans nummer osv. till ett nytt kort. Om en viss klocka överförs till en annan person, ändra inte heller den nya personens uppgifter på kundkortet som innehåller den gamla apparaten. Skapa alltid ett nytt kundkort och flytta klockans nummer från det gamla kundkortet till det nya kundkortet. Detta gör du genom att först skriva en nolla för klockans nummer på det gamla kundkortet och sedan mata in klockans nummer på det nya kundkortet.

Flytta kunder till en annan kundgrupp eller lokalitet

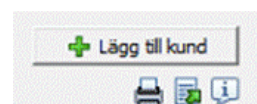
Du kan flytta en kund till en annan kundgrupp genom att klicka på knappen **Grupp** i hennes kundkort. Välj den nya kundgruppen från menyn som visas. Ifall du är inloggad i Vista med inloggningskoder som får se kunder från flera lokalteter, visar denna meny kundgrupperna för alla lokalteter. Välj kundgruppen för att flytta över kunden till en annan lokalitet.



Skriv ut kunduppgifter och välmåenderapport

Du kan skriva ut kunduppgifterna genom att klicka på skrivarikonen ovanför kundkortet. Ett utskriftsfönster öppnas där du kan välja inställningar för utskriften. Du kan skriva ut:

- Kundkort, dvs. alla uppgifter (om den valda kunden eller alla kunder)
- Enbart kundkatalogen
- En välmåenderapport om den valda kunden där det finns en välmåendetabell, kundens personuppgifter och aktivitetskurvan för den senaste veckan på en sida

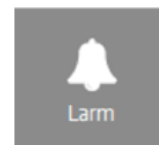


Exportera kunduppgifter

Du kan föra kunduppgifter till en Excel- eller textfil genom att klicka på fil-ikonen ovanför kundkatalogen.

Larm

Vista tar emot larm från de kunder som följs med hjälp av programmet och visar larmen för användaren.



Larmen kommer alltid upp i Vistas vy Larm och användaren meddelas om nya larm både i programfönstret och som vidaresändning exempelvis till en mobiltelefon.

Därefter kan användaren antingen kvittera larmet på mobiltelefonen eller hantera larmet i

programfönstret utifrån bifogade anvisningar, uppgifter om kunden som skickat larmet och olika logguppgifter. När användaren har tagit emot larmet, kvitterar han eller hon larmet och Vista vet att larmet har hanterats.

Larmfärger och allvarlighetsgrad

I Vista kan ett larm ha någon av följande färger:

- **Röd:** rött larm är brådiskande; larmet har ännu inte kvitterats.
- **Blå:** blått larm är ett systemlarm; larmet har ännu inte kvitterats. Systemlarm är alltid brådiskande.
- **Gul:** gult larm är ett icke-brådiskande larm, en uppgift om kundens tillstånd.
- **Grön:** larmet har kvitterats av användaren. En del larmtyper kan också definieras så att de visas som redan kvitterade i Vista, m.a.o. larmen har mycket ringa betydelse.

Brådiskande larm (röda och blå) är alltid sådana larm som ska hanteras omedelbart. De visas i den nedre larmkatalogen i vyn Larm och Vista börjar alltid pipa och visa ett meddelande när programmet mottar ett brådiskande larm.

Icke-brådiskande larm (gula och gröna) är alltid en uppgift om kundens tillstånd och de behöver inte kvitteras i brådiskande ordning. I själva verket måste man inte kvittera dem överhuvudtaget. Icke-brådiskande larm kan fungera som tilläggsuppgifter om systemet. När Vista mottar ett icke-brådiskande larm, meddelar inte programmet om detta separat. Icke-brådiskande larm kommer bara upp i den övre larmkatalogen i vyn Larm.

När ett larm kvitteras blir det alltid grönt, oberoende av om det ursprungligen var rött, blått eller gult. Den gröna färgen visar att larmet har kvitterats och att det inte längre behöver noteras.

Fördröjda larm

Om ett larm har fördröjts, dvs. det har exempelvis spärrats nattetid och larmar därför först på morgonen, visas larmet med texten "Fördröjt larm", både i larmmeddelandet och i larmhanteringsfönstret, se kapitlet Hantering av larm.

Vyn Larm

I vyn Larm finns fyra flikar:

- **Senaste larm** är Vistas huvudvy för larm, som uppdateras automatiskt varje gång ett nytt larm mottas. I denna vy kan du plocka ut de larm som du vill hantera och kvittera.
- **Larmloggen** är avsedd för att granska larm som redan har hanterats. I larmloggen kan du bläddra bland alla larm som mottagits i Vista och söka efter larm.
- På fliken **Larmsammandrag** finns statistik om antalet larm, kvitteringstider osv. för varje kund.
- **Vårduppdrag** är avsedd för att granska vårduppdrag och för att föra dessa uppgifter i en fil för efterbehandling t.ex. i Excel.

Senaste larm

På denna flik finns två larmkataloger med de senaste larmen som mottagits i Vista. Alltid när Vista tar emot ett nytt larm visas det i någondera av larmkatalogerna. I den nedre katalogen syns brådskande larm som ännu inte har kvitterats. De visas med röd eller blå färg. När ett larm kvitteras, flyttas det omedelbart från den nedre larmkatalogen och dess färg ändras.

I den övre larmkatalogen syns de senaste kvitterade larmen och icke-brådskande larmen.

I larmkatalogerna finns varje larm på en egen rad. På raden syns när larmet har mottagits, vilken typ av larm det handlar om, namnet på den kund som larmat och uppgift om varifrån larmet har mottagits (exempelvis koden på den basstation som har mottagit larmet). I slutet av varje rad i den övre katalogen visas dessutom uppgifter om kvittering och åtgärder i anslutning till larmet. Observera att raden eventuellt inte ryms i fönstret, du får fram resten av raden genom att rulla fönstret på balken under larmkatalogen.

Du kan dubbelklicka på ett visst larm för att hantera det mer ingående, läs mer nedan.

Brådskande okvitterade larm

Icke-brådskande larm

Plats	Kod	Larmtyp	Använd	Plats	Kvitterat	Åtgärder
10.3.2013	1248	Kalla larmet	Vilhelmsson	0-rapp	2013-03-10	
10.3.2013	1249	Kalla larmet	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1250	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1251	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1252	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1253	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1254	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1255	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1256	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1257	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1258	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1259	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1260	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1261	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1262	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1263	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1264	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1265	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1266	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1267	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1268	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1269	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1270	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1271	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1272	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1273	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1274	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1275	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1276	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1277	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1278	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1279	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1280	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1281	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1282	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1283	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1284	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1285	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1286	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1287	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1288	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1289	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1290	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1291	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1292	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1293	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1294	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1295	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1296	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1297	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1298	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1299	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1300	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1301	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1302	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1303	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1304	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1305	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1306	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1307	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1308	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1309	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1310	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1311	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1312	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1313	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1314	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1315	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1316	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1317	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1318	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1319	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1320	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1321	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1322	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1323	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1324	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1325	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1326	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1327	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1328	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1329	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1330	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1331	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1332	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1333	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1334	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1335	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1336	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1337	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1338	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1339	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1340	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1341	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1342	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1343	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1344	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1345	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1346	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1347	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1348	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1349	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1350	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1351	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1352	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1353	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1354	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1355	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1356	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1357	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1358	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1359	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1360	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1361	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1362	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1363	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1364	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1365	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1366	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1367	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1368	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1369	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1370	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1371	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1372	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1373	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1374	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1375	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1376	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1377	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1378	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1379	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1380	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1381	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1382	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1383	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1384	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1385	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1386	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1387	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1388	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1389	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1390	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1391	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1392	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1393	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1394	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1395	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1396	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1397	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1398	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1399	Färdlarm	Brutus	0-rapp		
10.3.2013	1400	Färdlarm	Brutus	0-rapp		

Larmlogg

Larmloggen är ett användbart verktyg när du vill göra statistik om larmen eller kontrollera hur larmprofilen har ändrats för en viss kund.

- I den övre kanten av larmloggen är det möjligt att begränsa loggen exempelvis till larm för en viss kund eller till en viss typ av larm eller för en viss period. I den övre kanten av fönstret kan du göra de begränsningar du vill och sedan klicka på **Sök**. Begränsningarna kan göras i både larmloggen och sammandraget:
- **Kund:** Du kan välja antingen alla larm i Vista, larm för en viss kund eller en viss kundgrupp eller enbart tekniska larm (som inte gäller någon kund).
- **Larmtyp:** Du kan välja att visa antingen alla typer av larm eller bara larm av en viss larmtyp (t.ex. "Manuella larm") eller larm i en viss larmtypsgrupp (t.ex. "Uppgifter om tillstånd").
- **Tidsperiod:** Du kan söka efter larm antingen i hela loggen eller alternativt begränsa larmloggen till en viss tidsperiod – till exempel den senaste veckan, senaste månaden eller mellan datum som du väljer fritt. Du kan också begränsa sökningen så att endast till exempel larm nattetid visas.

Observera att katalogen över larmloggen inte uppdateras i den takt som larm mottas i Vista. Klicka på Sök för att få upp de senaste larmuppgifterna i fönstret.

Katalog över larm

Begränsning av larmloggen

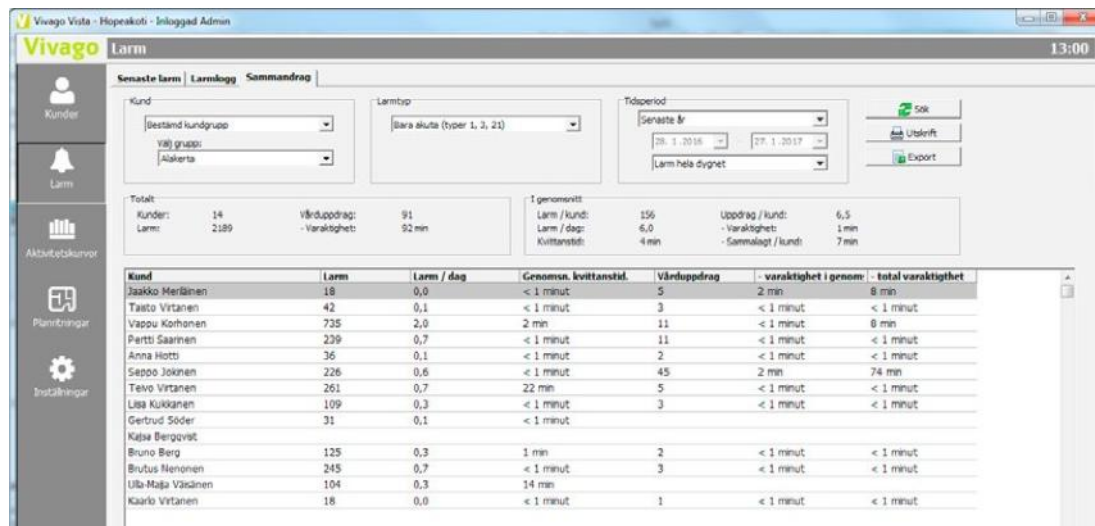
Datum	Tid	Larm	Kund	Från	Kvittering	Kvittanstid	Åtgärder
pe 28.10.2016	8:31	Tryckknappslarm	Kaarlo Virtanen	A-osa		1 minut	
pe 28.10.2016	8:31	Tryckknappslarm	Kaarlo Virtanen	A-osa		1 minut	
pe 28.10.2016	10:57	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
pe 28.10.2016	10:57	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
pe 28.10.2016	19:59	Tryckknappslarm	Brutus Nenonen	D-rappu		< 1 minut	
pe 28.10.2016	19:59	Tryckknappslarm	Brutus Nenonen	D-rappu		< 1 minut	
la 29.10.2016	2:59	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	2:59	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	3:09	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	3:09	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	13:41	Användaren har avlägsnat sig	Anna Holtti	C-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	13:41	Användaren har avlägsnat sig	Anna Holtti	C-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	23:31	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
la 29.10.2016	23:31	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
su 30.10.2016	1:07	Avvikande tillstånd	Vappu Korhonen	D-rappu		1 minut	
su 30.10.2016	1:07	Avvikande tillstånd	Vappu Korhonen	D-rappu		1 minut	
su 30.10.2016	13:18	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
su 30.10.2016	13:18	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
su 30.10.2016	15:06	Avvikande tillstånd	Seppo Jokinen	A-osa		1 minut	
su 30.10.2016	15:06	Avvikande tillstånd	Seppo Jokinen	A-osa		1 minut	
ma 31.10.2016	15:19	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
ma 31.10.2016	15:19	Användaren har avlägsnat sig	Pertti Saarinen	C-rappu		1 minut	
ti 1.11.2016	0:44	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
ti 1.11.2016	0:44	Tryckknappslarm	Teevo Virtanen	D-rappu		1 minut	
ti 1.11.2016	14:34	Tryckknappslarm	Brutus Nenonen			1 minut	
ti 1.11.2016	14:34	Tryckknappslarm	Brutus Nenonen			1 minut	

Larmsammandrag

På fliken Sammandrag finns statistik om antalet larm, kvittanstider osv. för varje kund. En tabell med en rad för varje kund visas. På raden visas antalet larm för kunden (och medelvärde per dag), genomsnittlig kvittanstid och antalet vårduppdrag, sammanlagd tid och genomsnittlig tid. Dessutom visas antalet fakturerbara vårduppdrag samt mängden av uppringningar för extra hjälp som gjorts hos kunden.

I sammandraget kan du ta fram till exempel bara kunderna på en viss avdelning. Du kan skriva ut tabellen eller spara den i en fil.

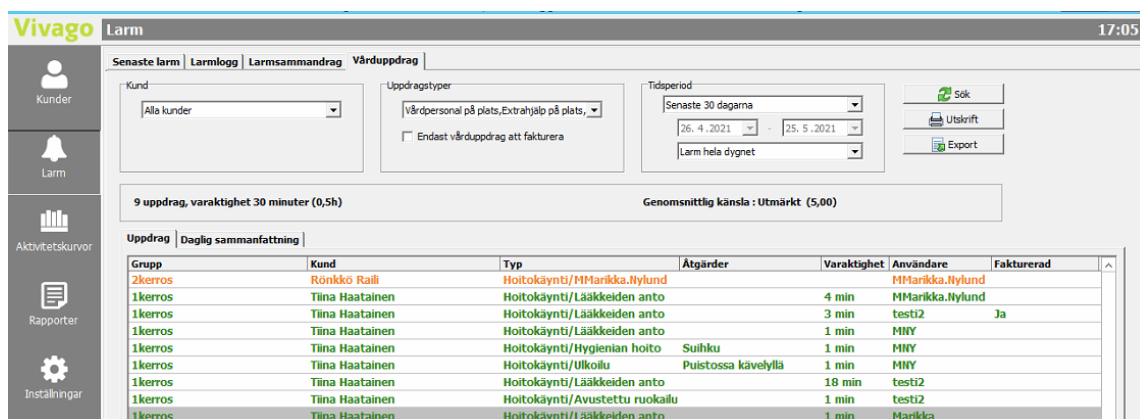
Ovanför sammandragsrapporten finns ett sammandrag om de valda kunderna i fönstret: exempelvis det genomsnittliga antalet larm, den genomsnittliga kvittanstiden för de valda kundernas larm, det genomsnittliga antalet vårduppdrag osv.



Denna flik är avsedd för att granska vårduppdrag. Fliken har två underflikar.

- **Uppdrag** är en motsvarande vy som Larmloggen, men är endast avsedd för att granska vårduppdrag. Endast för vårduppdragen aktuella dataspaltar visas. Kan användas för att göra noggranna rapporter angående vårduppdrag.
- **Daglig sammanfattning** visar den sammanräknade vårdtiden och mängden vårduppdrag, skilt för varje dag från den valda tidsperioden. Kan användas bl.a. för rapportering av vårdtider på månadsnivå.

På båda flikarna fungerar sökbegränsningen i rutans övre kant lika som på fliken Larmlogg. Den enda skillnaden är att du kan på stället **Uppdragstyper** välja vilka typer av vårduppdrag som visas. Du kan också välja om endast de besöken som är märkta som fakturerbara visas.

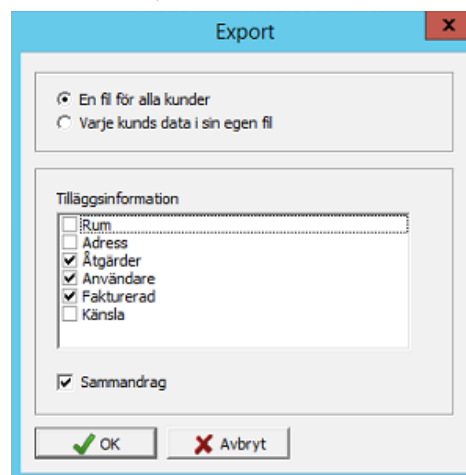
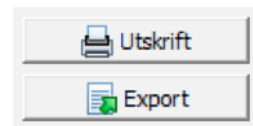


Ovan om underflikarna finns ett sammandrag över de vårduppdrag som är valda på rutan: den sammansatta mängden och längden på vårduppdragen (som minuter och timmar) samt kundernas genomsnittliga känsla.

Skriv ut larmuppgifter och spara dem i en fil

På flikarna Larmlogg, Sammandrag och Vårduppdrag kan du skriva ut de uppgifter som syns i fönstret. Du kan också spara uppgifterna i en text- eller Excel-fil genom att klicka på knappen Export. På flikarna Larmlogg och Vårduppdrag hämtar detta fram ett fönster i vilken du kan noggrannare välja vilka Tilläggsuppgifter du vill spara. Du kan till exempel lägga till kundens adress i filen, fastän den inte normalt visas i larmloggen.

Om du har valt att visa uppgifterna för flera kunder på samma gång, kan du också i detta fönster välja om du vill föra alla larm- eller vårduppdragsuppgifter till **en fil** eller om du vill skapa en **egen fil för varje kund**. Exempel: välj vid fliken Vårduppdrag fram vårduppdragen för en viss avdelnings kunder, välj underfliken Daglig sammanfattning, tryck på knappen Exportera och välj "Varje kunds data i sin egen fil". På detta sätt kan du automatiskt spara varje kunds dagliga sammanfattning över vårduppdragen i en egen fil utan att du skulle hamna föra kundernas uppgifter skilt för sig. Sparade text- eller Excel-filer kan direkt utnyttjas vid kundvis rapportering av vårdtider.



Hantering av larm

När ett nytt larm anländer

När Vista mottar ett nytt brådskande larm, börjar programmet att larma med en pipande ljudsignal och visar ett meddelande om ett nytt larm. I meddelandet visas kort information om det mottagna larmet. I denna situation kan du antingen bearbeta larmet mer ingående eller kringgå det.

- Genom att klicka på **Ja** i fönstret eller trycka på Enter på tangentbordet kan du hantera larmet mer ingående. Läs mer nedan.
- Genom att klicka på **Nej** i fönstret eller trycka på Esc på tangentbordet stängs meddelandet och den pipande ljudsignalen upphör, men larmet kvitteras inte. Då visas larmet med röd eller blå färg i larmkatalogen.



Kontroll av gamla larm

Du kan hantera larm som mottagits tidigare – kringgådda eller kvitterade – genom att dubbelklicka på larmet i någon av Vistas larmkataloger.

Larmbearbetningsfönster

När du har öppnat larmet för att hantera det får du alltså fram ett nytt fönster. I detta fönster visas: de viktigaste uppgifterna angående larmet, uppgifter för kunden som gjort larmet, kundens övriga senaste larm, kundens senaste aktivitetskurva, anvisningar i anslutning till larmet samt information angående överföring av larmet.

Uppgifter om larmet

Anvisningar för larmet

Basuppgifter om kunden

Olika tilläggsuppgifter

Du kan stänga larmfönstret genom att klicka på OK i fönstret. Du kvitterar larmet genom att skriva valfri text i fälten Kvittering eller Åtgärder och sedan klicka på OK. Du kan fylla i båda fälten antingen genom att skriva in egen text eller genom att välja ett av flera färdiga alternativ som du får fram genom att klicka på pilen till höger i fältet. När du har fyllt i fälten, låses de och du kan inte längre ändra uppgifterna i dem.

I det **övre högra hörnet** av fönstret finns uppgifter om kunden, om larmet gäller en kund.

I det **nedre vänstra hörnet** av fönstret finns anvisningar för larmtypen. Det finns egna anvisningar för hur man bör hantera varje typ av larm. Du kan fritt ändra anvisningarna i vyn Inställningar på sidan Larmtyper. Se mer detaljerade anvisningar i Vistas tekniska manual.

Tilläggsuppgifter som är till hjälp vid hanteringen finns på flikarna i det **nedre högra hörnet av fönstret**.

På **fliken Överföring** kan du till exempel granskad vilket protokoll larmet överförs. Om överföringen genomförs med något annat än MOBILE-protokoll, kan du från denna flik se informationen om överföringens framgång och ifall den lyckats eller inte.

På **fliken MOBILE-överföring** kan du följa med överföringen till MOBILE-telefonerna. Du kan se varje larmnotifikation som blivit skickad på var sin rad och dessutom följande tilläggsinformation:

- **Användarnamn** berättar till vilken användarkod notifikationen skickades
- Fältet **Skickar** berättar ifall skickandet av larmnotifikationen från servern lyckats tekniskt sett
- Fältet **App har sett** berättar ifall Vivago MOBILE-mobilapplikationen mottagit meddelandet och visat den till användaren som en notifikation. Från fältet kan du också se tiden då detta har skett. Lagg märke till att

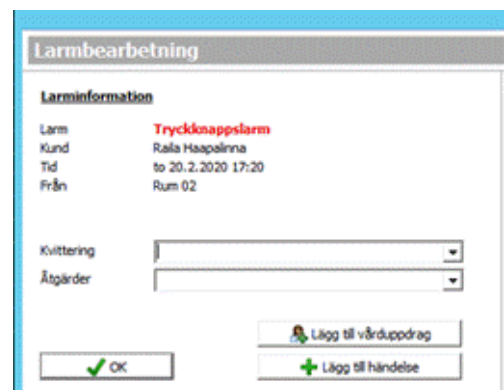
användaren fortfarande kan få notifikationer även om mobilapplikationen är fullständigt stängd, men då står det inte "Ja" i fältet.

- Fältet **Användare har sett** berättar ifall mobilapplikationens användare har öppnat larmnotifikationen eller den kundens kundkort som gjort ett larm för att närmare granska larmet. Du kan också se tidsstämpeln då detta har skett.

Kurvor	Senaste larm	Larmets tidsstämplar	Överföring	MOBILE-överföring
MOBILE-överföring				
Sirto lopetettu (to 17.3.2022 9:42) MOBILE-överföringsförsök 2 gånger				
Tid	Användarnamn	Skickar	App har sett	Användare har sett
17.3.2022 9:41:57	hoitaja	Klart	Ja, 9:41:56	Ja, 9:42:08
17.3.2022 9:41:57	ios	Klart	Nej	Nej
17.3.2022 9:41:57	tab	Klart	Nej	Nej
17.3.2022 9:42:12	hoitaja	Klart	Ja, 9:42:11	Ja, 9:42:12
17.3.2022 9:42:12	ios	Klart	Nej	Nej
17.3.2022 9:42:12	tab	Klart	Nej	Nej

Lägg till vårduppdag och händelser

Om det i larmet tillhör ett vårduppdag eller en avvikande händelse, och du vill följa med deras inverkan på välmåendet, kan du lägga till dem från larmbearbetningsfönstret. Läs mera om vårduppdag och händelser vid rubriken "Kunder" samt nedan om vid stället "Granska, redigera och avsluta vårduppdag".



Upprätta talkontakt med hemmet (endast DOMI 3G)

När du behandlar ett nytt högprioriterat alarm som nyligen mottagits från en hemkund med en DOMI 3G-basstation i hemmet kan du öppna röstförbindelse för kunden. Klicka på knappen Öppna röstförbindelse för att få hemstationen att ringa ett samtal till det nummer som visas på skärmen och tillåta en röstförbindelse till hemmet.

Granska, redigera och avsluta vårduppdrag

Det är möjligt att granska uppgifter angående vårduppdrag genom att öppna vårduppdraget för behandling från någon larm- eller vårduppdragskatalog.

Uppgifter angående uppdraget visas i fönstrets övre vänstra hörn. Åtminstone start- och sluttider samt varaktighet visas för alla vårduppdrag. För vårduppdrag som lagts till från Vista, MOBILE-applikationen eller användargränssnittet för webbläsaren visas också uppdragstyp, gjorda behandlingar, namnet på användaren som utfört vården och uppgiften om uppdraget är fakturerbart eller inte.

För uppdrag som lagts till från MOBILE-applikationen eller användargränssnittet för webbläsaren kan man också ange kundens känsla. Med känslan kan man t.ex. utvärdera kundnöjdhet eller kundens välmående i den stunden.

Det är också möjligt att i efterhand lägga till information om gjorda behandlingar och fakturerbarheten för ett Vårdare på plats-besök som börjats från rumsstationens knapp.

För att redigera vårduppdragets uppgifter, klicka på knappen Redigera vårduppdrag. Lagg märke till att knappen endast är synlig ifall man för dina användarkoder har gett rättigheten att redigera vårduppdrag eller ifall du är inloggad i Vista med huvudanvändarkoder.

Om vårduppdraget i misstag blivit på, kan du avsluta den genom att öppna vårduppdraget och sedan trycka på knappen **Avsluta vårduppdrag**. Du kan samtidigt mata in tilläggsuppgifter angående uppdraget och redigera avslutningstiden så att den blir rätt.

Klockkvittering

Vissa installationer stöder Vistas funktion för kvittering av klockor. Detta innebär att personalen kan kvittera larm som mottagits i Vista med sina egna klockor. Klockkvittering fungerar så att en medlem av personalen först trycker på knappen på sin egen klocka i minst två sekunder och sedan genast efteråt på knappen på den larmande kundens klocka, även då i två sekunder. Man måste trycka på båda knapparna inom en viss tid, vanligen får det maximalt gå cirka 10 sekunder mellan tryckningarna (beroende på inställningarna i Vista). När Vista har tagit emot klockkvitteringen söker programmet efter alla larm som inkommit från kunden under en viss tid och anger att den ifrågavarande medlemmen av personalen har kvitterat dem. Beroende på inställningarna i Vista kvitteras larmen antingen helt eller ändras till mindre brådskande, dvs. gula larm.

Några observationer om klockkvittering

- Du kan endast kvittera larm från kunder, inte larm från andra medlemmar av personalen eller systemlarm.
- Om du inte hinner trycka på den larmande kundens knapp tillräckligt snabbt efter att du tryckt på din egen knapp, kan du trycka på din egen knapp igen för att få tilläggstid.
- På kundkortet för medlemmar av personalen som använder klockkvittering måste rutan "Klockan i personalens användning" vara ikryssad.
- Som medlem av personalen kan du också skicka ett paniklarm från din egen klocka. Tryck normalt på knappen på klockan, utan att trycka på kundens knapp efteråt. Vista meddelar om ditt larm i programfönstret med cirka tio sekunders fördröjning.
- Du kan också använda en Kopplingsenhet i stället för personalens klocka eller kundens knapp.

Se mer detaljerade anvisningar om klockkvittering i Vistas tekniska manual.

Vårdare på plats

Kundernas rum kan vara utrustade med kopplingsenheter, rumsstationer eller fjärrkontrollknappar med egenskapen Vårdare på plats.

Om en vårdare efter att ha fått ett larm från en kund bestämmer sig för att besöka kunden i sitt rum, kan vårdaren använda kopplingsdosan, rumsstationen eller fjärrkontrollknapparna för att signalera att hen sköter ärendet. Vårdaren kan göra detta genom att trycka på "IN" eller den gröna vårdarknappen på rumsstationen eller fjärrkontrollknapparna. Alla okvitterade larm från kunden kvitteras i Vista och texten "Vårdare på plats" matas in i kvitteringsfältet. Dessutom uppstår ett separat larm "Vårdare på plats" i Vista för att informera de andra vårdarna om att larmet sköts. Dessutom visas anteckningen och symbolen för "Vårdare på plats" i kundkatalogen och på kundkortet.



När vårdaren lämnar rummet trycker hen på knappen "UT" eller på vårdarknappen på rumsstationen eller fjärrkontrollknapparna igen. Larmet "Vårdare på plats" som tidigare uppstod i Vista kvitteras nu med texten "Vårdare avlägsnat sig".

Längden på vårduppdraget, dvs. tiden mellan att vårdaren kom till platsen och lämnade platsen, sparas i larmet "Vårdare på plats" i Vista. Larmet syns på fliken Larmets tidstämplar i hanteringsfönstret för larm. Längden på vårduppdragen syns också i Vistas larmlogg efter varje "Vårdare på plats"-larm, i kolumnen "Varaktighet".

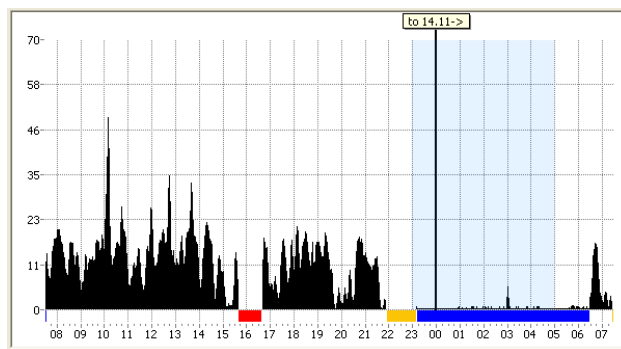
Om vårdaren glömmer att trycka på knappen för att meddela att han eller hon avlägsnar sig när han eller hon lämnar kunden, kan vårduppdraget också avslutas genom att klicka på symbolen Vårdare på plats i kundens kundkort.

Om man vill använda egenskapen Vårdare på plats med Kopplingsenheten, ska numret på den kopplingsenhet som installerats för detta ändamål matas in i fältet "Vårdare på plats-enhet" på sidan Extraenhet på kundens kundkort. Om fjärrkontrollknapparna används för en kund utan rumsstation väljs de som trådlös kringutrustning med en extra sensor konfigurerad. Se mer ingående anvisningar i avsnittet "Kundens personliga inställningar".

Aktivitetskurvor

Allmänt

Vivago-klockan mäter användarens rörelser. Mätuppgifterna skickas via basstationen till Vista, som sparar mätuppgifterna för varje kund. Med hjälp av de uppmätta rörelserna skapar Vista en kurva som beskriver rörelseaktiviteten. Du kan titta på och analysera kurvan med hjälp av programmet. En punkt i kurvan beskriver en minuts aktivitet, som påverkas av både antalet rörelser och rörelsernas intensitet. Om rörelserna är många eller kraftiga, är kurvan hög. Om klockan inte har registrerat några rörelser alls, är kurvans värde noll.



Vista visar aktivitetskurvorna i särskilda kurvfönster. I Vista finns både fönster för 60 minuter och s.k. långsiktiga fönster för 6–24 timmar. I den nedre kanten av fönstret finns en tidslinje som visar klockslaget för varje punkt i kurvan. I den vänstra kanten visas vertikalaxelns skala, 0–100 %; 100 % är den högsta möjliga aktiviteten.

Du kan granska aktivitetskurvorna i Vista:

- på sidan Kurvor i realtid, där du kan titta på kurvorna för 12 kunder på en och samma gång
- i vyn Kunder, på kundkortet
- i Postanalysring av kurvor, där du kan öppna kurvan för en kund åt gången för att analysera den närmare

Blå nattetid, färgkoder och sömn

I Vistas kurvfönster finns olika hjälpfärger – se bildexempel ovan:

- Nattetid, klockan 23–05, har märkts ut med blå bakgrundsfärg
- De stunder i kurvan då det inte finns några aktivitetsuppgifter om kunden (t.ex. klockan är utanför räckvidden), har angetts med röd färg under kurvan
- De stunder då kunden inte har haft på sig klockan eller klockan har suttit löst, har angetts med gul färg
- De tidpunkter som Vista har tolkat som sömn är markerade med blått (se "Identifiering och beräkning av sömn" nedan).

Identifiering och beräkning av sömn

När en människa är vaken rör hon sig vanligen, men när hon sover är rörelserna få eller inga alls. Tack vare detta kan man särskilja sömntiden i kurvan som långa perioder av låg aktivitet. När människan är vaken är rörelseaktiviteten vanligen betydligt större än under sömntiden.

Vista kan automatiskt analysera vad som sannolikt är sömn eller vaket tillstånd i kundens aktivitetskurva. Automatisk identifiering av sömn grundar sig på den allmänt använda tröskelvärdesmetoden. Om kurvan ligger över samma tröskelvärde tillräckligt länge, kan man dra slutsatsen att användaren är vaken. På motsvarande sätt när kurvan ligger över samma tröskelvärde tillräckligt länge, kan man dra slutsatsen att kunden är vaken.

Från kurvan beräknas dagligen en uppskattning av sömnen:

- Mängden nattsömn samt uppvaknanden, mellan kl. 20 - kl. 10. Informationen uppdateras till Vista kl. 10 på morgonen.
- Mängden dagsömn samt sömnperioder, mellan kl. 20 - kl. 10. Informationen uppdateras till Vista kl. 20 på kvällen.

Det är möjligt att ställa in identifieringen av sömn separat för varje kund: du kan ställa in en tröskelvärdesgräns för identifiering av sömn i fönstret Kurva 24h på kundkortet eller i rullgardinsmenyn Visa sömngräns i fönstret Postanalysring av kurvor.

Obs! Analysen av sömntiden är en uppskattning vars noggrannhet är kraftigt beroende av kunden och inställningarna i Vista. Automatisk identifiering av sömn ger vanligen längre sömnperioder än vad som är fallet i verkligheten. Felet kan uppgå till mellan 30 och 70 minuter beroende på inställningarna och kunden. Om kunden har sömnstörningar som leder till orolig nattsömn, lägre dagsaktivitet än vanligt eller dålig prestationsförmåga, kan otillförlitligheten i identifieringen av sömn till och med vara större än så.

Dygnsrytm

Med hjälp av aktivitetskurvan kan du följa med kundens dygnsrytm, dvs. förhållandet mellan sömn och vaket tillstånd. Vista beräknar och visar för varje dygn ett index som beskriver dygnsrytmen. Indexet beräknas genom att dela den genomsnittliga aktiviteten nattetid (NattAktivitet) med den genomsnittliga aktiviteten dagtid (DagAktivitet):

$$\text{Dygnsrytm} = \frac{\text{NattAktivitet}}{\text{DagAktivitet}}$$

Nattetiden, utifrån vilken den genomsnittliga aktiviteten beräknas, är 23:00–5:00 för alla kunder och visas som ett ljusblått fält i kurvfönstret. På motsvarande sätt är dagtiden 8:00–20:00. Indexet beräknas alltid så att aktiviteten nattetid delas med aktiviteten under den dag som föregår natten.

Indexet för dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan sömn och vaket tillstånd. När rytmen är stark, är aktiviteten liten nattetid och stor dagtid. Då ligger indexets värde nära noll (se Exempel 1 nedan). När rytmen är svag, är aktiviteten nattetid nära aktiviteten dagtid. Då ligger indexets värde nära eller över 1,00 (se Exempel 2 nedan). Om indexets värde ligger över 1,00 är rytmen omvänd, dvs. kunden är aktivare nattetid än dagtid.

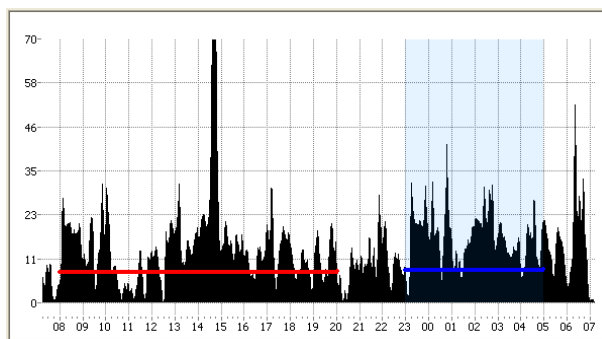
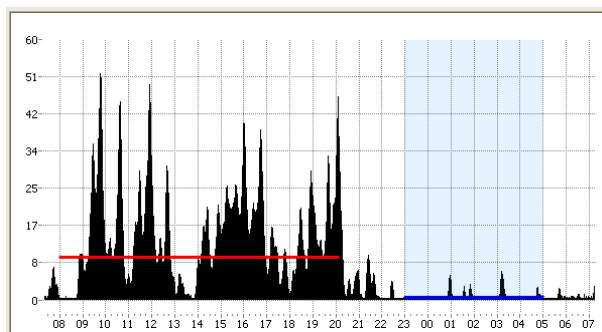
Exempel 1: Stark dygnsrytm

Den genomsnittliga aktiviteten nattetid = 1 (blått streck) och den genomsnittliga aktiviteten dagtid = 10 (rött streck), och därför är indexet för dygnsrytm = $1/10 = 0,1$ och rytmen är alltså stark.

Exempel 2: Svag dygnsrytm

Den genomsnittliga aktiviteten nattetid = 8 (blått streck) och också den genomsnittliga aktiviteten dagtid = 8 (rött streck), och därför är indexet för dygnsrytm = $8/8 = 1$ och rytmen är alltså svag.

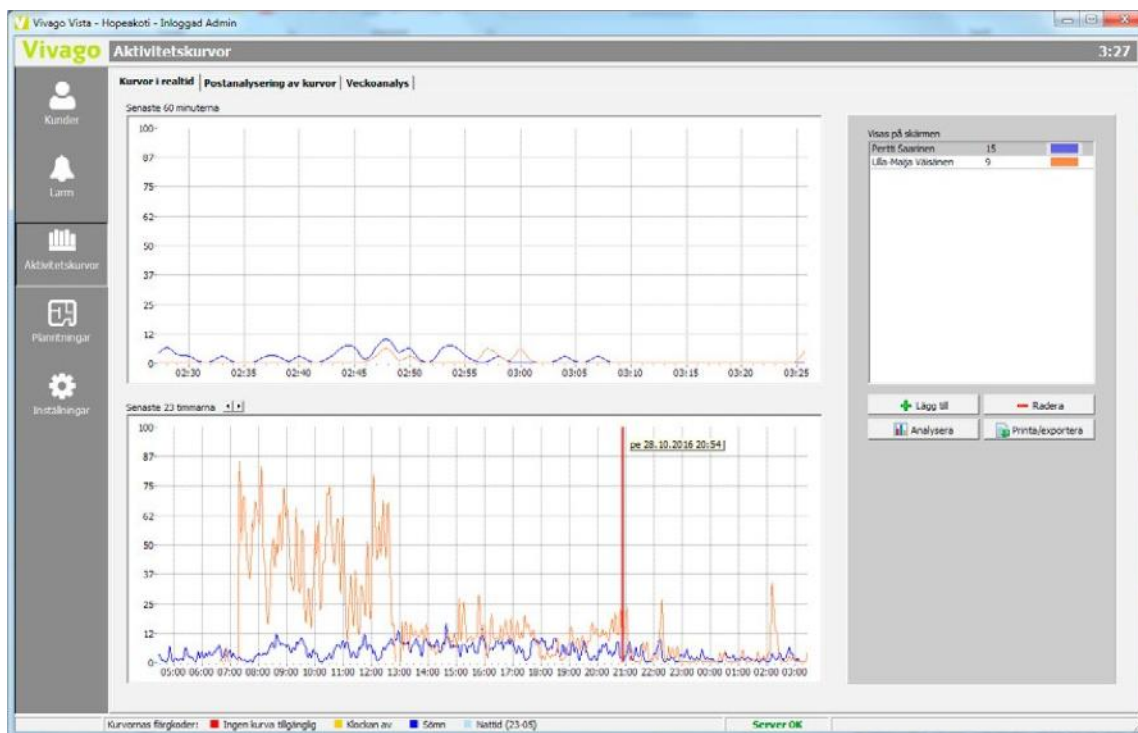
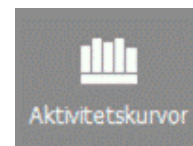
I Vistas fönster Postanalysring av kurvor visas indexet för dygnsrytm som ett siffervärde i rutan under kurvan. I fönstret Veckoanalys visas indexet också grafiskt till höger om kurvorna.



Kurvor i realtid

Om du vill kontrollera flera kunders aktivitet på en och samma gång, är bästa stället att göra detta på fliken Kurvor i realtid i vyn Aktivitetskurvor.

Fliken består av tre olika delar: två olika kurvfönster och till höger ett kundfönster. De vita kurvfönstren till vänster visar aktivitetskurvorna för de valda kunderna. Katalogen till höger visar å sin sida med färgkoder de kunder som visas i fönstret.



Det övre aktivitetsfönstret beskriver aktiviteten under den senaste timmen och det nedre fönstret aktiviteten under de senaste timmarna. Du kan välja 6–24 h som tidsperiod i det nedre fönstret med hjälp av pilarna ovanför fönstret.

Nuet beskrivs i den högra kanten av aktivitetsfönstren. Kurvan förflyttar sig åt vänster i takt med att ny kurva växer fram till höger.

Presentationen i det övre aktivitetsfönstret i vyn Aktivitetskurvor avviker något från presentationen i det nedre fönstret. Kurvorna i det övre fönstret har mjukats upp mindre än i det nedre fönstret och visar snabba förändringar i aktiviteten mycket snabbare. Det övre fönstret lämpar sig alltså för bedömning av tillfälliga snabba förändringar.

Du kan lägga till en ny kund i realtidsfönstret genom att klicka på **Lägg till**. Om en aktivitetskurva redan har samlats in om kunden, visas den genast i fönstret och börjar sedan uppdateras i realtid. Även om du stänger Vista, kommer Vista ihåg de kunder du har valt i realtidsfönstret och nästa gång finns samma kunder tillgängliga. Om Vista används med fler än ett användarnamn, kan varje användarnamn ha egna kunder i realtidsfönstret.

Postanalysering av kurvor

Kundernas aktivitet kan analyseras i efterhand i vyn Aktivitetskurvor på flikarna Postanalysering av kurvor och Veckoanalys.

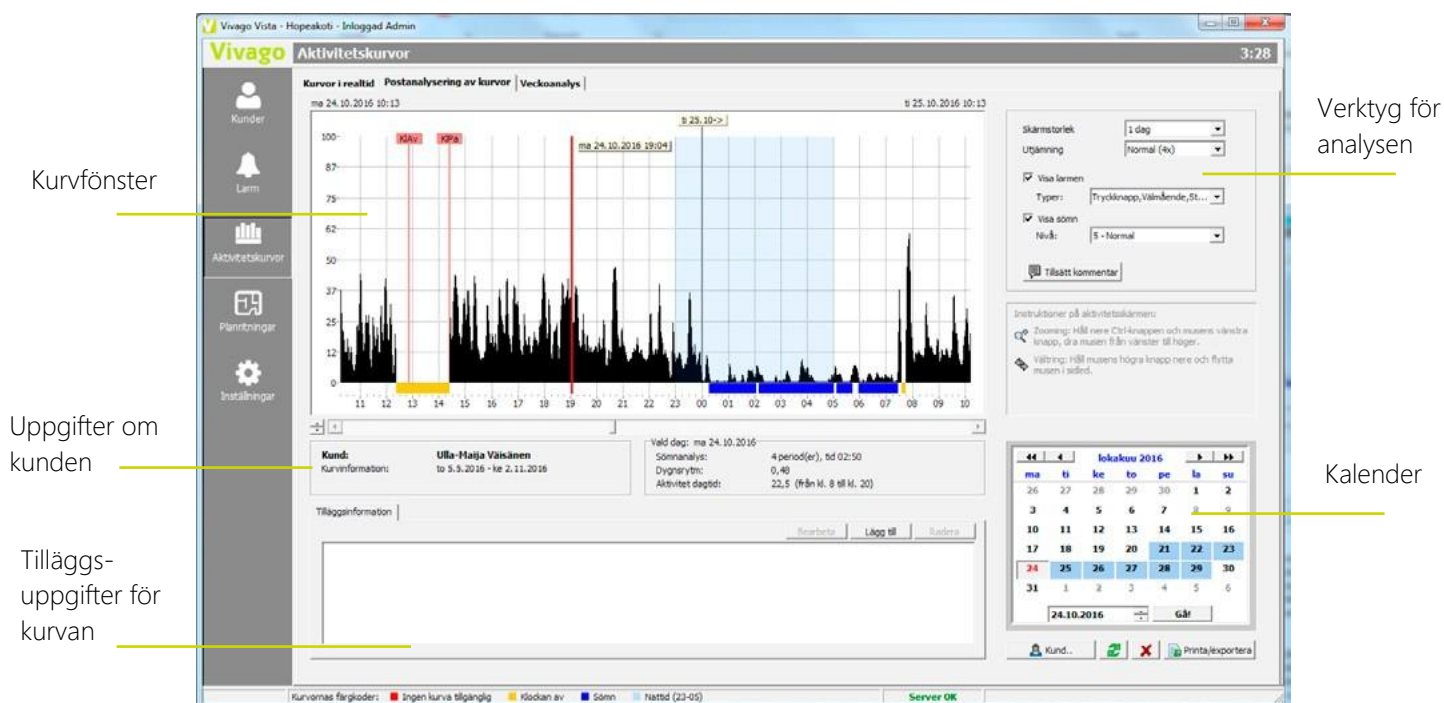
Du kan välja en kund för analys direkt på kundkortet genom att klicka på Kurvanalys eller också kan du välja önskad kund i analysläget genom att klicka på **Kund**.

Observera att kurvan på analysfliken inte uppdateras i realtid. Om du vill att de senast sparade uppgifterna ska uppdateras i kurvan i fönstret, klicka på den gröna knappen Uppdatera kurvor i den nedre högra kanten av fönstret.

Postanalysering av kurvor: fönster för en dag

På denna flik kan du analysera kundens horisontala aktivitetskurva, på så sätt att en dag åt gången visas.

I den övre kanten av fönstret finns det egentliga kurvfönstret, under det finns tilläggsuppgifter om kunden och i den högra kanten finns verktyg som hjälp för analysen.



Välj den dag du vill analysera i **kalendern** som syns i fönstret. I kalendern visas alla sparade dagar med mörkare färg. Vista läser in fyra dagar före och efter den valda dagen i minnet. I kalendern visas dessa dagar med blå bakgrundsfärg. Därefter kan du rulla kurvvyn genom att högerklicka med musen på kurvfönstret och dra musen sidledes med knappen hela tiden nedtryckt. Alternativt kan du använda **rullningslisten** under kurvfönstret.

Du kan **zooma in kurvfönstret**: håll ner Ctrl på tangentbordet och vänsterklicka sedan med musen på kurvfönstret, håll ner knappen och dra musen till HÖGER. Nu målar du området vitt; detta är det område som zoomas in. Släpp knappen på musen och Ctrl-tangenten, så zoomas området in. För att avbryta zoomningen, alltså för att återgå till det föregående kurvfönstret, klicka på Avbryt zoomning som visas i den övre vänstra kanten av fönstret.

Det är möjligt att ställa in den maximala höjden på vertikalaxeln i aktivitetskurvan med pilarna till vänster under vertikalaxeln.

Under kurvfönstret visas **analysuppgifter för den valda dagen**: nattsömn, sömn dagtid, dygnsrytm samt aktivitet dagtid.

Vald dag: to 20.2.2020	
Nattsömn:	9 h 50 min, 2 avbrott
Sömn dagtid:	0 min, inga sömnperioder
Dygnsrytm:	Utmärkt (0,06)
Aktivitet dagtid:	God (26,4)

Under detta finns en **lista över tilläggsuppgifter i anslutning till kurvan**. Vista lägger till egna anteckningar i denna lista. Du kan också själv lägga till egna tilläggsuppgifter genom att klicka på **Lägg till** ovanför listan.

Med hjälp av verktygen i den högra kanten av fönstret kan du ändra **skärmstorlek**, **utjämna aktivitetskurvan** och välja om du vill se kundens larm ovanför kurvan samt **identifierad sömn** under kurvan.

Under Visa larm kan du välja vilken typ av larm du vill visa.

Under Visa sömn kan du ändra kundens gräns för identifiering av sömn. Gränsen sparas i kundens uppgifter.

Skärmstorlek: 1 dag
Utjämning: Normal (4x)
☐ Visa larmen
Typer: Tryckknapp,Välmående,St...
☒ Visa sömn
Nivå: 5 - Normal
Tillsätt kommentar Lägg till händelse

Lägg till kommentar

Du kan lägga till egna kommentarer på kurvan på följande sätt: klicka på önskat ställe i kurvfönstret för att flytta dit markören och klicka sedan på **Lägg till kommentar**. Nu kan du skriva in en lämplig kort kommentar på den aktuella platsen på kurvan. På kurvan visas en kortversion av din kommentar i en grön stolpe. Du får fram hela kommentaren genom att klicka på kommentarens gröna rubrik. Genom att dubbelklicka på rubriken kan du redigera kommentaren eller ta bort den helt.

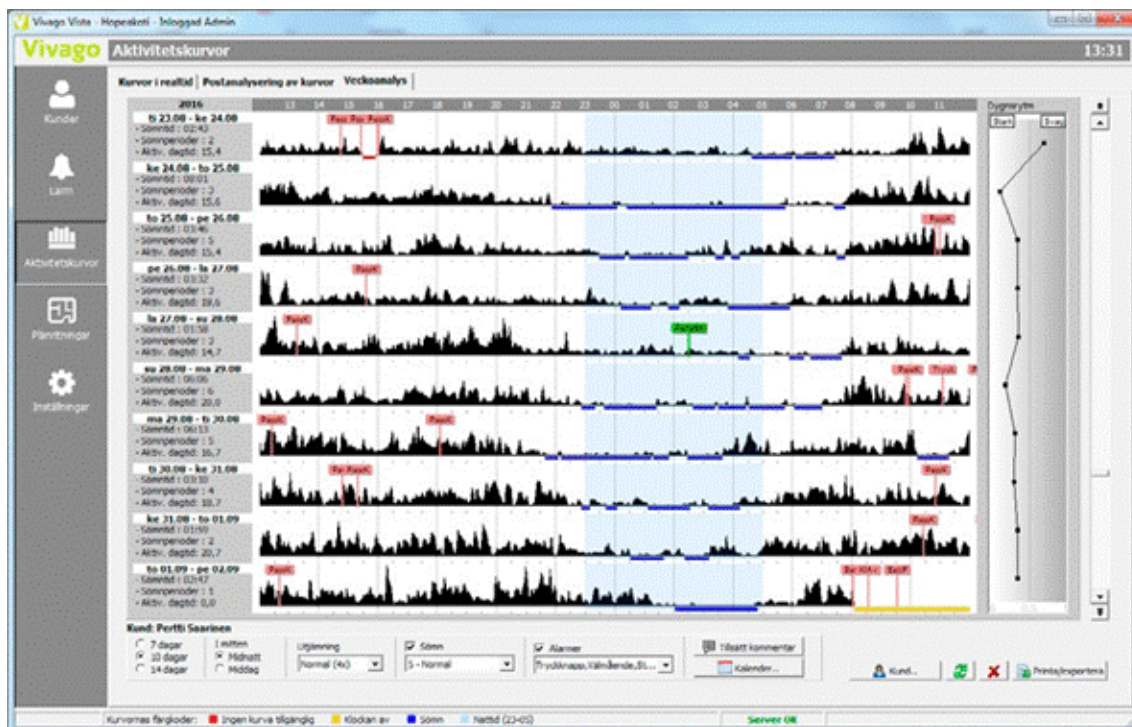
Lägg till händelse

Du kan lägga till en avvikande händelse för kunden för att följa upp dess effekt på kundens välmående. Klicka på det ställe på kurvan du vill välja för att flytta på mätstickan och klicka sedan på knappen **Lägg till händelse**. Ge uppgifterna för händelsen och klicka på OK. En orange stolpe med en kortversion av händelsen kan nu ses på kurvan. Du får fram hela händelsen genom att klicka på händelsens orangefärgade rubrik. Genom att dubbelklicka på den kan du granska händelsens välmåendesammandrag och redigera dess uppgifter. Läs mera om användningen av händelser vid rubriken "Kunder".

Veckoanalys

Det finns också s.k. veckoanalys för att analysera kurvorna i efterhand. Med hjälp av veckoanalysen kan du granska kurvorna för flera dagar i rad på en och samma gång, under varandra. I veckofönstret visas alltid kundens kurvor för 7, 10 eller 14 dagar: du kan välja antalet dagar i den nedre kanten av fönstret. Dagarna visas under varandra, den första dagen överst och den sista dagen nederst. Dagarna har placerats så att samma tidpunkt visas i en rak linje uppifrån och ner för varje dag. Exempelvis midnatt 00:00 i mitten av fönstret finns på samma ställe för varje dag. Klockslagen finns i den övre kanten av fönstret.

Till vänster om kurvorna finns **analysuppgifter om nattsömn**, sömn dagtid, dygnsrytm och aktivitet dagtid för varje dag.



Till höger om kurvorna visas kundens **dygnsrytm**. Det är ett sammanhängande fönster som visar indexen för dygnsrytm för alla dagar under hela perioden på 7–14 dagar. För varje dag finns en punkt, vågrätt intill varje dagskurva. Det finns inga punkter intill de dagar som det inte finns tillräckligt med uppgifter om i kurvan. Ju längre till vänster punkten för dygnsrytmen finns, desto starkare har rytmen varit den dagen. Fönstret för dygnsrytmen blir mörkare, om indexet för någon av dagarna i fönstret överstiger 1,0. Punkter som överstiger 1,0 visas också med röd färg.

Längst till höger i veckofönstret finns en rullningslist, med hjälp av vilken du kan förflytta dig mellan kurvorna.

Kund: Impi Saarinen

☒ 7 dagar ☐ 10 dagar ☐ 14 dagar

I mitten ☒ Midnatt ☐ Middag

Utgången

☒ Sömn ☐ Alarmer

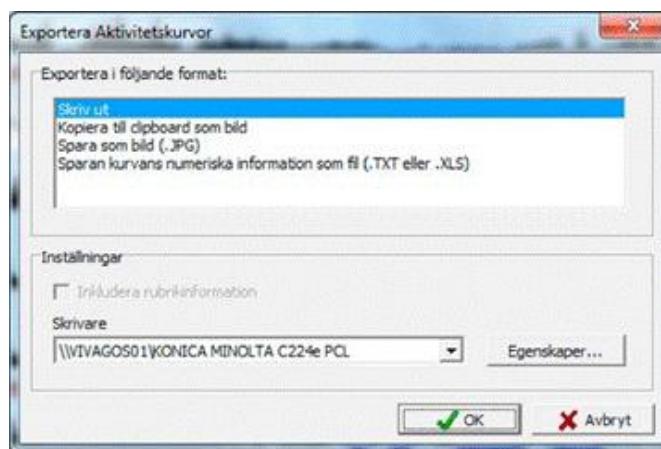
I den nedre kanten av fönstret finns samma verktyg som i fönstret för en dag. I veckofönstret kan du dessutom välja **om midnatt eller mitt på dagen ska visas i mitten** av kurvorna. Om du väljer "midnatt", visar fönstret i själva verket kurvor från två olika dygn, eftersom kurvorna börjar och slutar kl. 12 på dagen. Med inställningen "midnatt" är det enkelt att analysera sömnperioderna och även natten. Om du väljer inställningen "middag", visas hela dygn i kurvorna, från och till kl. 00.

Skriv ut och exportera aktivitetskurvor

Du kan skriva ut aktivitetskurvorna som visas i Vista på en skrivare eller exportera dem exempelvis till en bildfil. Det är alltid det aktivitetsfönster som visas på skärmen som exporteras. Om du befinner dig på sidan Kurvor i realtid, exporterar du en eller alla kurvor i fönstret; om du däremot håller på att postanalysera en kurva, exporterar du analyskurvan som visas i fönstret.

Klicka på Skriv ut/Exportera i fönstret och välj sedan:

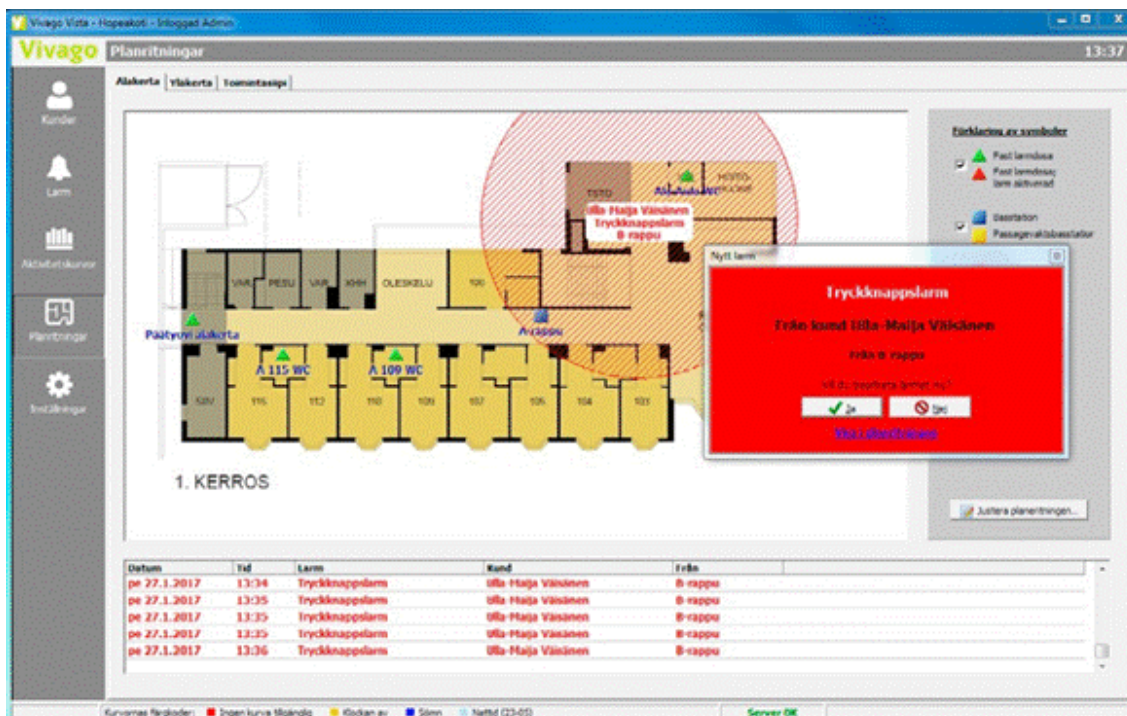
- **Skriv ut:** kurvan skrivs ut på en skrivare. Du kan välja skrivare och dess inställningar längre ned i fönstret.
- **Kopiera till clipboard som bild:** kurvan sparas i Windows urklipp i bildformat. På så sätt kan du enkelt använda bilden i andra appar genom att använda Klistra in-funktionen.
- **Spara som bild (.JPG):** kurvan sparas som JPG-bildfil, med önskat namn.
- **Spara kurvans numeriska information som fil (.TXT eller .XLS):** information om kurvans höjd sparas från vänster till höger, med varje siffervärde på en egen rad, i en textfil eller en Microsoft Excel-fil. Välj typen av fil i fönstret. Spara som. På sidan för Postanalysering kan du välja den tidsperiod vars uppgifter exporteras till en fil och även spara separat en annan fil med analysuppgifter för kurvans olika dagar, såsom sömntid.



När du exporterar kurvor i realtid kan du i fönstret välja om du vill exportera kortsiktiga eller långsiktiga kurvor. Likaså kan du välja om du vill exportera alla kurvor eller enbart den valda kundens kurva. För att välja kund, klicka på kunden i någon av kundkatalogerna i vyn Aktivitetskurvor och klicka sedan direkt efteråt på Utskrift/Export.

Planritningar

Vyn Planritningar visas i Vista om MAP-planritningsmodulen har installerats i Vista.



Vyn Planritningar innehåller grafiska vyer av anstaltens planritning. Anstaltens planritning kan indelas i delar, som man kan förflytta sig mellan genom att använda flikarna i den övre kanten. Delarna kan vara exempelvis olika våningar eller flyglar eller en kombination av dessa.

Fasta larmenheter, dvs. kopplingsdosor, extra sensorer eller FIDO-enheter med fast installation kan läggas till i planritningen. Dessutom kan basstationer läggas till så att deras namn och platser blir mer bekanta.

När ett larm inkommer från en fast larmanordning, börjar dess ikon att blinka på planritningen. Du kan hantera och kvittera larmet genom att klicka på den blinkande ikonen.

När ett larm tas emot från en trådlös larmenhet som inte används på ett fast installationssätt och inte är markerad i planritningen, dvs. klocka, FIDO eller Add-On, börjar omgivningen runt basstationen närmast personen att blinka på planritningen. På så sätt kan du använda planritningen för att grovt lokalisera personen.

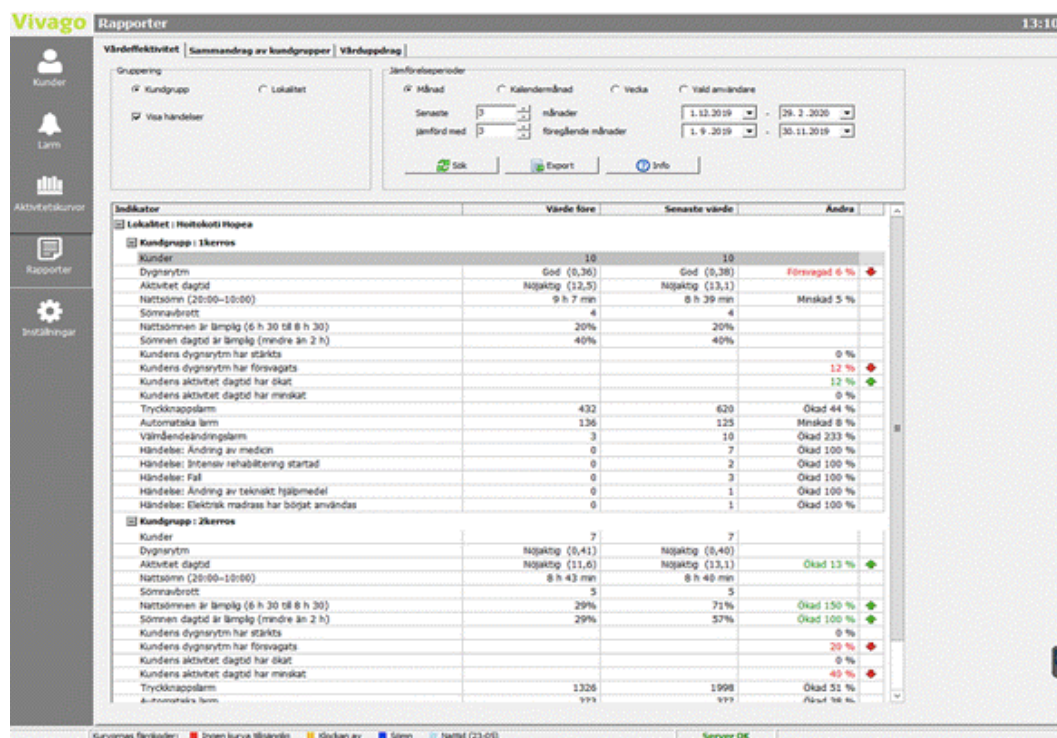
I Användargränssnittets inställningar i Vista kan du välja om Vista-användargränssnittet alltid ska gå automatiskt till planritningsfönstret när det mottar ett nytt larm. Även om du låter bli att välja detta, kan du ändå klicka på "Visa på planritning" i det röda fönstret Nytt larm i Vista för att gå till larmplatsen i planritningen.

Observera att du i efterhand kan titta på larm som redan kvitterats i Vista: klicka på önskat larm i katalogen över de senaste larmen i den nedre kanten av vyn Planritningar, så visar Vista larmplatsen på planritningen.

Systemadministratören eller den som installerat systemet har skapat planritningen i systemet. För att ändra den krävs huvudanvändarkoder, som har rätt att ändra inställningarna i Vista. Se mer detaljerade anvisningar i Vistas tekniska manual.

Rapporter

Vyn Rapporter är synlig i Vista om man i Vista har installerat **NOTIO-rapportmodulen**. Dessutom måste du vara inloggad i Vista med inloggningskoder, för vilka man har öppnat vyn Rapporter.



Vyn rapporter har tre flikar:

- Med rapporten **Värdeeffektivitet** kan man exempelvis följa med hurdan inverkan ändringar i vården har på kundernas välmående-indikatorer.
- Rapporten **Sammandrag av kundgrupper** är speciellt planerad för att användas av administratörer som ett verktyg vid planering av resursförsörjning.
- Rapporten **Vårduppdrag** kan användas för att granska vårduppdrag till exempel vid utvärdering av arbetsbelastning.

I det övre högra hörnet kan man välja rapportens tidsperiod, exempelvis kan man granska vårduppdrag från de senaste 3 månaderna. I rapporten Värdeeffektivitet väljer man jämförelseperioder, dvs. "startläge"- och "efteråt"-perioder. Man kan exempelvis jämföra kundernas välmående i juni med kundernas välmående i juli. Jämförelsen kan också göras på dag- eller till och med årsnivå.

I det vänstra övre hörnet kan du välja rapporternas gruppering: rapporter kan granskas antingen som kundgrupper eller enhetens alla kunder på en gång.

Då du har definierat begränsningarna i rutans övre hörn, klicka på **knappen Sök** för att öppna rapporten.

Vårdeffektivitet

Rapporten Vårdeffektivitet ger en uppfattning om kundernas välmående, genom att jämföra t.ex. kundernas dygnsrytm, aktivitet dagtid, sömnmängder och sömnkvalitet.

Dessutom utvärderar programmet att en hur stor andel kunder sover en lämplig mängd sömn på natten och dagen. Välmåendetalen för början av jämförelseperioden kan ses i tabellens spalt **Värde före** och den senare periodens tal är synliga i spalten **Senaste värde**.

Spalten **Ändra** berättar om storleken på ändringen i välmåendet. Förbättringar i välmåendetalen är markerade med grön text och grön pil, medan försämringar är markerade med röd text och röd pil.

Indikator	Värde före	Senaste värde	Ändra
Lokalitet : Hoitokoti Hopea			
Kundgrupp : 1kerros			
Kunder	10	10	
Dygnsrytm	God (0,36)	God (0,38)	Försvagad 6 % ↓
Aktivitet dagtid	Nöjaktig (12,5)	Nöjaktig (13,1)	
Nattsömn (20:00–10:00)	9 h 7 min	8 h 39 min	Minskad 5 %
Sömnavbrott	4	4	
Nattsömnen är lämplig (6 h 30 till 8 h 30)	20%	20%	
Sömnen dagtid är lämplig (mindre än 2 h)	40%	40%	
Kundens dygnsrytm har stärkts			0 %
Kundens dygnsrytm har försvagats			12 % ↓
Kundens aktivitet dagtid har ökat			12 % ↑
Kundens aktivitet dagtid har minskat			0 %
Tryckknappsalarm	432	620	Ökad 44 %
Automatiska larm	136	125	Minskad 8 %
Välmåendeändringslarm	3	10	Ökad 233 %
Händelse: Ändring av medicin	0	7	Ökad 100 %
Händelse: Intensiv rehabilitering startad	0	2	Ökad 100 %
Händelse: Fall	0	3	Ökad 100 %
Händelse: Ändring av tekniskt hjälpmedel	0	1	Ökad 100 %
Händelse: Elektrisk madrass har börjat användas	0	1	Ökad 100 %

För att följa med vårdeffektiviteten berättar rapporten också om att för hur stor andel av kunderna välmåendet förbättrats eller försämrats mellan jämförelseperioderna. En motsvarande utvärdering berättas för aktiviteten dagtid.

Rapporten berättar mängden akuta välmåendelarm samt mängden förändringar i välmående under längre tidsperioder under jämförelseperioden.

Det är också möjligt att följa med förändringar hos de händelser som bokförts för kunden, exempelvis om man gjort fler ändringar i medicinerings än tidigare eller om mängden fall har minskat.

Sammandrag av kundgrupper

Rapporten Sammandrag av kundgrupper är speciellt planerad för administratörer för att användas som ett verktyg

Värdeeffektivitet

Sammandrag av kundgrupper

Vårduppdrag

Gruppering

☒ Kundgrupp ☐ Lokaltet

Tidsperiod

☒ Månad ☐ Kalendermånad ☐ Vecka ☐ Vald användare

Senaste månader -

Kundgrupp	Kunder	Larm	Larm / dag	Genomsn. kvittanstid.	Vårduppdrag	Besök/dag	- varaktighet i genomsn.	- total varaktighet	Uppringning för	Paniklarm	Användning
Lokalitet : Hoitokoti Hopea											
1. kerros Hoitajat		2	0,0	1 min					2		
1kerros	10	1857	20,4	451 min	509	5,6	21 min	9988 min	27		97 %
2kerros	7	3258	35,8	313 min	1038	11,4	21 min	20549 min	95		97 %
Laitelittimet		7	0,1	4 min							
Virketoimintaryhmä											

vid planering av resursförsörjning.

Rapporten har framme, antingen kundgruppsvis eller lokalitetsvis, statistik om mängden kunder, klockornas användningsgrad, mängden larm, kvittanstider, mängden vårduppdrag och vårdtider samt information om paniklarm gjorda inom gruppen/lokaliteten.

Vårduppdrag

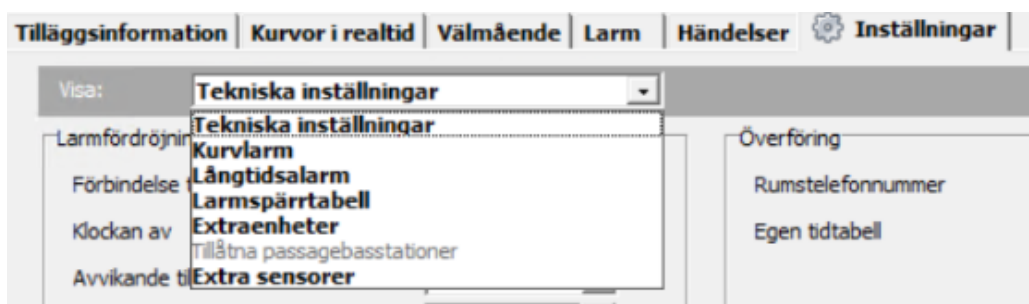
Från rapporten Vårduppdrag kan man granska mängden vårduppdrag, deras varaktigheter och orsaker på lokalitets-/kundgruppsnivå. Detta kan utnyttjas exempelvis vid utvärdering av arbetsbelastning. Rapporten listar den totala mängden larm, berättar om mängden vårduppdrag gjorda hos kunden, mängden besök som bokförts skilt för hand, mängden fakturerbara besök samt hur många gånger det behövs extra hjälp hos kunden.

Man kan också följa med orsakerna för vårduppdragen, t.ex. hur många uppdrag berott på utdelning av mediciner eller på att kunden varit utomhus.

Besökstyp	Mängd
Lokalitet : Hoitokoti Hopea	
Kundgrupp : 1kerros	
Kunder	10
Alla besök totalt	509
Vårduppdrag totalt	506
Andra besök totalt	3
Besök att fakturera totalt	3
Besök på plats för extra hjälp totalt	13
Vårduppdrag	3
Kundgrupp : 2kerros	
Kunder	7
Alla besök totalt	1038
Vårduppdrag totalt	1038
Besök på plats för extra hjälp totalt	75

Kundens personliga inställningar

För varje kund finns förutom fälten på kundkortet också inställningar som du kan använda för att ställa in larmens funktion för kunden samt välja extraenheten. Klicka på fliken Inställningar i den nedre delen av kundkortet för att ändra de personliga inställningarna. När du har gjort önskade ändringar, kom ihåg att klicka på **Spara** på kundkortet för att tillämpa ändringarna.



Tekniska inställningar

Följande inställningar gäller för klockor och Add-On/FIDO-knappar. Inställningarna för Kopplingsenheter och LOCATE-positionerare beskrivs i separata kapitel.

Förbindelse till klockan avbruten

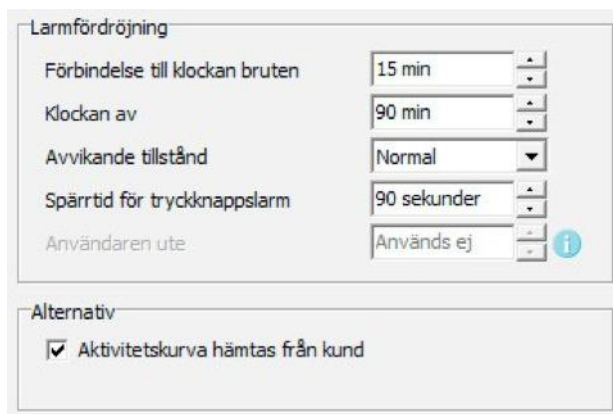
Ange hur snabbt meddelandet "Förbindelse till klockan avbruten" ska ges för en kund efter att han eller hon har avlägsnat sig med sin klocka/Add-On/FIDO utanför basstationens räckvidd.

Klockan av/ Add-On av

Ange hur snabbt meddelandet "Klockan av" ska ges efter att kunden har tagit av sig klockan. Om kunden använder en Add-On-knapp, är namnet på detta larm/denna inställning "Add-On av".

Avvikande tillstånd

Denna inställning avgör sensitiviteten för larmet Avvikande tillstånd. Du kan välja Snabb, Normal, Långsam och Långsammast. Larmet Avvikande tillstånd används inte med Add-On/FIDO.



Spärrtid för tryckknappslarm

Med denna inställning kan du välja den tid då tryckknappslarm spärras. Genom att välja exempelvis "1 minut", visas inte ett nytt larm som gjorts inom mindre än 1 minut efter att kunden har gjort föregående tryckknappslarm. Lägg märke till att om kunden gör ett nytt tryckknappslarm då spärrtiden fortfarande är i kraft, nollställs spärrtiden och kunden måste vara en minut utan att trycka på knappen före ett nytt tryckknappslarm godkänns. Att öka spärrtiden för tryckknappslarm är ett bra sätt att minska antalet obefogade larm.

Aktivitetskurva hämtas från kund

Detta fält anger om en aktivitetskurva samlas in om kunden i realtid. Inställningen är förvald och vi rekommenderar att den inte kopplas bort, förutom om man vill göra detta av integritetsskäl. Observera att om inställningen är frånkopplad, är inte kundens uppgifter om välmående tillgängliga, kurvorna kan inte följas upp i realtid eller efteranalyseras och kunden kan inte använda Kurvlarm.

Användaren har avlägsnat sig spärrad dagtid

Med hjälp av detta fält kan du spärra larmet Användaren har avlägsnat sig för en kund som använder en passagevaktsklocka under lokalitetens dagtid (exempelvis kl. 7–21). Lokalitetens dagtid anges på inställningssidan för Larmens funktion; se anvisningar i Vistas tekniska manual.

Se också anvisningar om inställning av kundens åtkomstkontroll för varje basstation i avsnittet "Tillåtna basstationer för åtkomstkontroll".

Användaren ute

Alarmet Användaren ute fungerar parallellt med alarmet Förbindelse till klockan bruten, förutom att Förbindelse till klockan bruten kan ställas in så att det utlöses snabbare. För att kunna använda informationen om Användaren ute måste kundens dörr vara utrustad med en kopplingsdosa eller en trådlös dörrsensor som är kopplad till basstationen för att detektera dörröppning. Skapa ett kundkort för kopplingsdosa och se till att dess D-kontakt är inställd på "Dörrmagnet". Välj sedan kundkortet Kopplingsdosa som en trådlös kringutrustning för kunden på sidan Inställningar/Extraenheter.

Efter detta kan uppgiften Användaren ute användas så att om dörren öppnas och kunden därefter lämnar basstationens område i hemmet med sin klocka, visas uppgiften Användaren ute efter den fördröjning som angetts i inställningen. När kunden återvänder hem, visas uppgiften Användaren hemma.

Användaren ute	10 min	▲▼
Basstation ur bruk	3 timmar	▲▼

Basstation/telefon inte i användning

Denna inställning är endast tillgänglig för hemmakunder (DOMI 3G och MOVE). Den definierar hur snabbt alarmet "Basstation ur bruk" ska utlösas om kundens DOMI 3G-basstation i hemmet inte har kontaktat Vista, eller hur snabbt alarmet "MOVE-telefon ur bruk" ska utlösas om kundens MOVE-telefon inte har kontaktat Vista. Meddelandefördröjningen för DOMI 4G "Basstation ur bruk" ställs in centralt för alla kunder på platsen med hjälp av inställningen i "Alarminställningar för lokalitet".

Inställningar för vidareledning

Rumstelefonnummer/Hembasstationens telefon

Detta fält visar numret till kundens personliga rumstelefon. Särskilt om Vista har kopplats till HiPath- systemet i ett servicehus, ska du mata in numret på kundens digitala rumstelefon i detta fält.

Fältet Rumstelefonnummer används för att upprätta talkontakt. Detta fält visar alltså det telefonnummer med vilket Vista upprättar talkontakt.

Om kunden har en hembasstation kallas detta fält "Domi-telefonnummer" (för DOMI 3G) eller "Rumstelefonnummer" (för DOMI 4G) och du anger SIM-kortets telefonnummer i hembasstationen.



Egna mottagare

Fältet Egna mottagare visas endast om det är aktiverat via de platsspecifika överföringsinställningarna. Fältet anger larmmottagare för kundens larm, om överföringen är aktiv och inte styrs av ett överföringsschema med egna mottagare. Olika alternativ kan väljas i fältet: "Ingen vidareledning" (kundens larm skickas inte vidare över huvudtaget, oberoende av inställningarna för vidareledningen), ett av 20 standardnummer i vidareledningssystemet, en kombination av dessa eller ett valfritt nummer.

Standardnumren beskrivs med texten "<Num n>" (n = 1–20). Standardnumren är de nummer som har angetts som telefonnummer i det använda vidareledningssystemet. Om exempelvis telefonnumret "Num1" i systemet är 1234, kan kunden använda detta om du väljer alternativet <Num1> i fältet Egna mottagare. Du kan också använda en kombination av numren, separerade med komma, genom att exempelvis mata in "Num1, Num2, Num3": detta innebär att systemet först försöker skicka kundens larm vidare till standardnumret Num1, och om detta misslyckas till Num2 osv.

Utöver 20 standardnummer kan du välja ett personligt valfritt telefonnummer för vidareledning av kundens larm. Du kan enkelt mata in det valfria numret genom att med tangentbordet skriva in ett eget nummer eller flera nummer som separeras med komma i fältet.

Angående tidsplanerna: numret i kundens fält Egna mottagare används inte om en tidsplan för vidareledning, där mottagare har angetts, har valts för alla kunder eller bara för denna kund. I stället använder Vista de mottagarnummer som har angetts direkt i tidsplanen. Om emellertid en rad i systemets/kundens tidsplan har lämnats helt tom i fältet Mottagare, används numret i kundens fält Egna mottagare.

Egen tidsplan

Om du vill välja ett helt eget vidareledningssystem för kunden eller byta sättet på vilket vidareledningen sker beroende på tidpunkten, kan du i detta fält välja en egen tidsplan för vidareledning för kunden. Du kan välja vilken tidsplan som helst som skapats på inställningssidan för Vidareledning eller skapa en ny tidsplan genom att klicka på Redigera (visas bara om du har loggat in med huvudanvändarkoder med vilka du har rätt att ändra inställningarna i Vista). Denna tidsplan som är kundens egen kringgår den allmänna aktiva tidsplanen i vidareledningssystemet och den tidsplan som skapats för vidareledningssystem i systemet (om en sådan används).

Observera att du för kunden kan skapa en helt personlig tidsplan som innehåller egna vidareledningssystem och egna mottagare, eller också kan du ange en tidsplan som används av flera kunder. Om en delad tidsplan används

kan du separat ange en egen mottagare för varje kund i kundens fält för Egna mottagare, men i så fall ska mottagarfälten i tidsplanen vara tomma.

Talkontakt vid larmmeddelanden

Om du vill att man alltid ska försöka upprätta talkontakt med kunden vid ett larm, kryssa i denna ruta. Beroende på systemet upprättas talkontakt vid ett larm antingen automatiskt eller också, om exempelvis SMS-meddelanden används, kan den som kvitterar larmet be Vista att upprätta talkontakt.

Möjliggör återuppringning

Denna inställning är endast tillgänglig för kunder som använder DOMI 3G- eller DOMI 4G-basstationen. Om du markerar det här fältet kommer Vista alltid att aktivera hemmasstationen för att automatiskt besvara inkommande telefonsamtal när ett larm har tagits emot. Ställ in hur många minuter det inkommande samtalets autosvar förblir aktivt i basstationen efter att ett larm har mottagits. Du kan ringa upp hembasstationen flera gånger under denna tid.

Erbjud talkontakt på Vista-skärmen

Denna inställning är endast tillgänglig för hemmakunder som använder DOMI 3G-basstationen. Om du börjar använda inställningen, kan du upprätta talkontakt på Vista-skärmen Hantering av larm. Se anvisningar ovan i avsnittet "Hantering av larm: Upprätta talkontakt med hemmet".

Kundens MOBILE-användarkonto

Här kan du skapa kundspecifika inloggningskoder för att kunna granska kundens uppgifter i Vivago MOBILE-applikationen.

Skapa nya koder genom att klicka på knappen Lägg till. Ge inloggningskoderna ett användarnamn och lösenord samt välj kontotyp: MOBILE-applikationens vy varierar beroende på typen.

- **Släktingkonto:** vy för anhöriga. Kan definieras att motta kundens larm och ger möjlighet att kvittera dem.
- **Kundens välmåendekonto:** vy för kunden själv, utan larmfunktion.

Kryssa i rutan "I alarmanvändning" om du vill att den anhöriga mottar larmen via snabbmeddelande och hanterar dem i stället för lokalitetens personal. Du kan också begränsa tiden, för vilken kontot kan motta larm via snabbmeddelanden, exempelvis 08:00-16:00. Om du vill att kontot mottar larm dygnet runt, begränsa tiden till 00:00-00:00. Notera ändå att om du valt vilket som helst släktingkonto, förmedlas larmen inte längre till lokalitetens personal under någon tid på dygnet. Du kan alltså välja att larmen skickas antingen till personalen eller den anhöriga, men inte åt dem båda.

Om du vill tillåta att användaren av kontot kan ändra sitt lösenord i MOBILE-applikationen, kryssa i rutan i fråga.

Serveradressen som ska matas in i MOBILE-applikationen är synlig i denna fönster. Ge den till användaren eller den anhöriga.

Inställningar för kopplingsdosor

Spärrtid för tryckknappslarm

Med denna inställning kan du välja den tid då tryckknappslarm för kunden spärras. Genom att välja exempelvis "1 minut", visas inte ett nytt larm som gjorts inom mindre än 1 minut efter att kunden har gjort föregående tryckknappslarm. Lagg märke till att om kunden gör ett nytt tryckknappslarm då spärrtiden fortfarande är i kraft, nollställs spärrtiden och kunden måste vara en minut utan att trycka på knappen före ett nytt tryckknappslarm godkänns. Att öka spärrtiden för tryckknappslarm är ett bra sätt att minska antalet obefogade larm.



Användning av kopplingsdosor

Här väljer du vilka apparattyper som har kopplats till Kopplingsdosornas A- och D-anslutningar. Dessutom kan du välja om larm ska ges om signalen Stängs (NO) eller Öppnas (NC). Motsatt signal spärras. Exempelvis om Stängs (NO) har angetts för A-anslutningen, visar Vista endast uppgiften Anslutning A stängd.

Om kopplingsdosan har valts som larmknapp (eller Anrop om nödhjälp), omfattas den av inställningen Spärrtid för tryckknappslarm. Den kan också användas med egenskapen Klockkvittering för att kvittera larm från kunderna.

Om kopplingsdosan används för Dörr öppnats, omfattas den inte av ovan nämnda egenskaper, men däremot kan den spärras dagtid eller under andra önskade tider; se följande inställningar nedan. Dörren är vanligen en signal av typ Öppnas (NC), eftersom larmet ges när dörren öppnas, inte när den stängs.

Du kan ange ett eget namn på larmet som ges från en apparat som kopplats till någon av anslutningarna. Du kan också byta namn på det larm som görs med Kopplingsdosans knapp. Du kan också byta namn på larmen

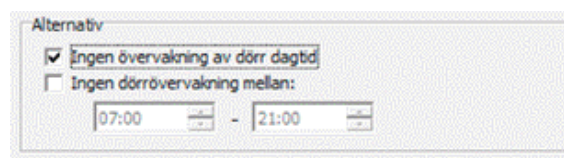
stängd/öppen för anslutning A/D i inställningarna för Larmtyper så att de bättre beskriver den verkliga orsaken till larmet. Anrop om nödhjälp kan exempelvis användas som återupplivningsanrop och för detta kan du skapa en egen vidareändring av larmet.

Observera: Om uppgiften om magnetkontakt på sidan Kopplingsdosa används för att identifiera att dörren har öppnats, använder larmet som uppstår det larmnamn som valts för D-anslutningen.

Genom att kryssa i **"Vårdpersonal på plats-enhet"** kan du markera att kopplingsdosan används främst som en Vårdare på plats/avlägsnad-knapp. Med hjälp av denna kan Vista ta i bruk kopplingsdosan som kundens Vårdpersonal på plats-enhet, då man för kunden vid ett rumsbyte tar automatiskt i bruk rummets extraenheter.

Dörrövervakning förhindrad dagtid

Med hjälp av detta fält kan du dagtid (exempelvis kl. 7–21) förhindra dörrövervakning, dvs. larmet Dörr öppnats. Lokalitetens dagtid anges på inställningssidan för Larmens funktion; se anvisningar i Vistas tekniska manual.



Fältet påverkar de anslutningsuppgifter som har angetts för Dörr öppnats på kundkortet.

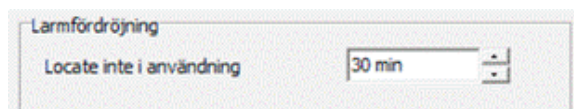
Dörrövervakning förhindrad mellan: XX–XX

Med hjälp av denna inställning kan du välja en separat tilläggstid under vilken larmet Dörr öppnats inte visas.

Inställningar för LOCATE-positionerare

LOCATE inte i användning

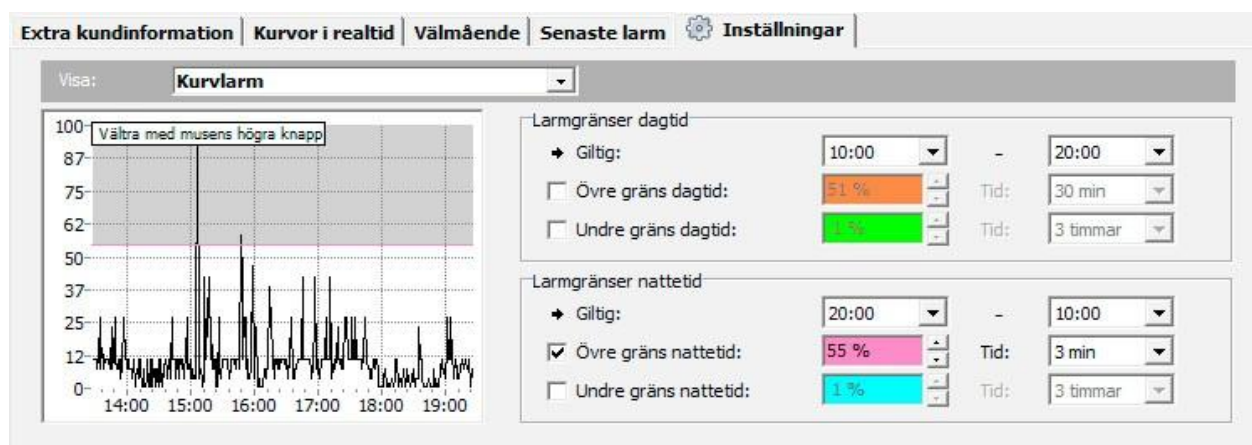
Ange hur snabbt meddelandet Locate inte i användning visas, om kundens LOCATE-positioneringsenhet inte har kontaktat Vista.



Kurvlarm

Om kunden använder en klocka och en aktivitetskurva samlas in om kunden, kan du ställa in kurvlarm för kunden.

På kundkortet kan du ange personliga larmgränser: ett larm sänds när aktivitetskurvan stiger/sjunker över/under en



viss gräns under en viss tid; du kan ange gränserna och tiderna separat för dagtid och natttid. Du kan använda kurvlarm vid sidan av eller i stället för larmen Avvikande tillstånd eller Passivitetsmeddelande.

Inställning av larm

I fönstret för kurvlarm kan du ställa in fyra larmgränser: övre och nedre gränser för både dag och natt. Dagtiden är förvald till kl. 10:00–20:00 och nattetiden på motsvarande sätt till kl. 20:00–10:00, men du kan ändra dessa från kund till kund. Du kan separat koppla på önskade gränser genom att kryssa för dem. För varje gräns kan du välja ett eget gränsvärde (i procent av kurvans höjd) samt en larmtid. Larmtiden beskriver hur länge kurvans höjd ska vara över/under den fastställda gränsen, innan ett larm visas.

Exempel: om du ställer in den nedre gränsen för dagen till "2 %, 2 timmar", visar Vista meddelandet "Låg aktivitet" om kundens aktivitetskurva sjunker under två procent (av kurvfönstrets maximala höjd) under minst två timmar.

Observera att inget nytt meddelande om "Låg aktivitet" visas om kurvan stannar varaktigt under gränsen på två procent. För att ett nytt meddelande ska kunna visas, måste kurvans höjd stiga åtminstone tillfälligt ÖVER gränsen och sedan sjunka på nytt under gränsen i två timmar. Meddelandet "Hög aktivitet" i Vista kräver på samma sätt att kurvan sjunker UNDER larmgränsen, innan ett nytt larm för den övre gränsen kan ges.

I fönstret för kurvlarm visas kundens aktivitetskurva för ungefär de sex föregående timmarna, vilket underlättar inställningen av gränsen. Denna kurva har inte mjukats upp. I en kurva som inte har mjukats upp syns de tvära förändringarna i aktiviteten anmärkningsvärt snabbt. Därför är det enkelt att göra snabba larm utifrån den.

I kurvfönstret syns varje larmgräns med egen färg i aktivitetsfönstret. Du kan ändra gränsen direkt i kurvfönstret genom att dra med musen. Du kan använda kurvans historik till hjälp när du ställer in gränserna.

Övrigt som bör observeras om kurvlarmen:

- Om kundens aktivitetskurva bryts, börjar uppföljningen av kurvlarmen från början. Detta kan hända exempelvis när kunden avlägsnar sig från basstationernas område, varvid larmet "Låg aktivitet" inte visas.
- Om du ändrar kundens gränser för kurvlarm, börjar uppföljningen av kurvlarmen från början.
- Om kunden har tilldelats en DOMI POINT 4G-hemmabasstation och basstationen går in i energisparläge på grund av ett nätströmsavbrott kommer uppföljningen av kurvlarmen att avbrytas.

Långsiktiga larm

Inledning

Du kan ange personliga inställningar för varje kund för analys av långsiktiga uppgifter. Med hjälp av dessa inställningar kan man söka efter avvikande situationer i kundens uppgifter och larma om dessa. Du kan ställa in larmens sensitivitet för varje kund.

Du kan använda långsiktiga larm parallellt med larmen om välmående, såsom Avvikande tillstånd och Inaktivitetsmeddelande, samt med de kortsiktiga kurvlarmen. Syftet med de långsiktiga larmen är att uppmärksamma tecken på försvagning av kundens tillstånd på lång sikt. De är inte nödvändigtvis tecken på ett akut avvikande tillstånd i kundens välmående, utan ett tecken på att kundens tillstånd borde övervakas bättre. Detta kan man enklast göra redan genom att granska kundens kurva.

Långsiktiga analyser kontrollerar två parametrar som beräknas för varje dag utifrån kundens aktivitetsuppgifter:

- **Genomsnittlig aktivitet dagtid:** det genomsnittliga värdet för kundens aktivitet dagtid 8:00–20:00. Ju lägre värde, desto svagare aktivitet.
- **Dygnsrytm:** kundens genomsnittliga aktivitet nattetid (23:00–05:00) delad med den genomsnittliga aktiviteten dagtid. Ju högre värde, desto svagare rytm. Se en fullständig beskrivning av dygnsrytmen i avsnittet "Aktivitetskurvor: Dygnsrytm".

Det finns tre automatiska analyser, dvs. larmalgoritmer, för dessa parametrar. Två av dessa grundar sig på trendidentifiering och de identifierar antingen långsamma eller snabba förändringar i parametrarnas trender. Den tredje algoritmen är ett tröskelvärdeslarm som användaren kan ställa in.

Trendidentifiering

För dessa analyser behövs minst 14 dagars historik för att identifiera förändringar i kundens tillstånd. Historiken för högst de 100 senaste dagarna används.

Larm om snabb förändring

Denna analys jämför uppgifterna under de senaste tre dagarna med historiken. Om minst två av de tre senaste dagarna visar på en onormalt snabb förändring jämfört med historiken, uppstår ett larm. För identifiering av förändringen används statistiska analyser; Rosners statistik och T-testet.

Du kan ställa in hur känslig identifieringen ska vara för varje kund personligen: ju mindre känsliga inställningar som ställs in för identifieringen, desto mer betydande ska förändringarna vara för att ett larm ska visas.

Exempel på förändring: två av kundens tre senaste dagar visar mycket lägre aktivitetsnivå dagtid än vad som statistiskt har varit typiskt för kunden enligt historiken.

Långsam förändring

Denna analys beräknar trenden för kundens uppgifter under de senaste 30 dagarna. Om trenden statistiskt har försvagats betydligt, visas ett larm. Du kan ställa in sensitiviteten: det krävs en trend som försvagas antingen mer eller mindre betydande. Trenden beräknas med hjälp av modellen för linjär regression och ett statistiskt F-test.

Exempel på långsam förändring: kundens dygnsrytm har försvagats tydligt under de senaste 30 dagarna.

Tröskelvärdeslarm

Till parametrarna dygnsrytm och aktivitet dagtid kan du också koppla ett tröskelvärdeslarm: båda dessa kan jämföras med på förhand fastställda fasta gränser, utan identifiering av trender eller statistiska förändringar.

För tröskelvärdeslarmet kan du för båda parametrarna välja:

- Största/minsta tillåtna värde för parametern.
- Hur många dagar parametrarnas värde ska ligga över/under denna gräns, innan ett larm visas. Detta är larmfördröjningen.

Exempel på tröskelvärde: som gräns för kundens dygnsrytm kan du välja 1,0 och som fördröjning 3 dagar: om dygnsrytmens värde överskrider 1,0 tre dagar i rad, visas ett larm.

Larminställningar

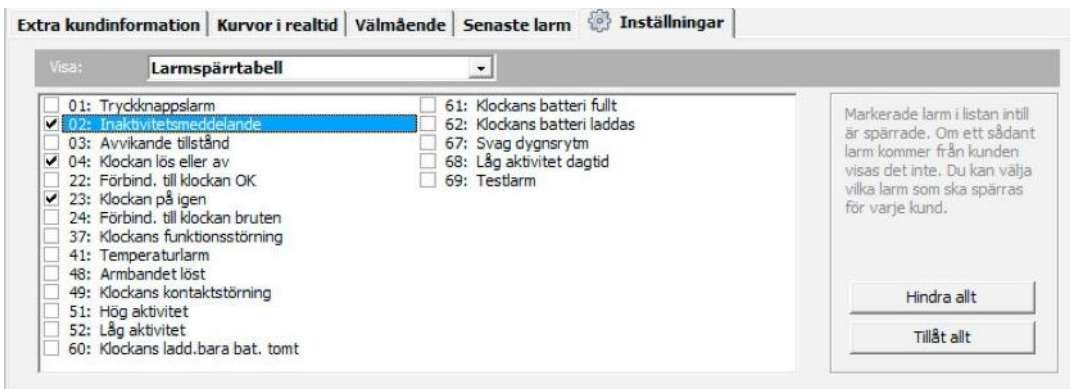
I inställningarna för långsiktiga larm anger du separat inställningarna för Svag dygnsrytm och Låg aktivitet dagtid. Kryssa för de larm som du vill koppla på i den vänstra kanten av fönstret. Larmen om snabba och långsamma förändringar är förvalda, medan tröskelvärdeslarmet inte är förvalt.

Du kan välja sensitiviteten för larmen om snabba och långsamma förändringar: det finns tre olika sensitivitetsnivåer för varje larm. Dessutom kan du välja en "säkerhetströskel" för dessa larm: använd säkerhetströskeln för att avvisa larm som beror på situationer där man nog ser en betydande stigande/sjunkande trendförändring, men dygnsrytmen/aktiviteten dagtid under den senaste dagen ändå är tillräckligt god. Förklaring: Eftersom trendanalyserna uttryckligen känner igen sjunkande/stigande trender, kan de larma onödigt lätt fast kundens utgångsnivå är god. Därför kan du i fältet "Avvisa larm under/över gränsen: xx" mata in ett sådant parametervärde som du anser fortfarande är säkert för kunden. Om du exempelvis matar in värdet 0,8 för Svag dygnsrytm, visas inget trendlarm om dygnsrytmen för den senaste dagen är under 0,8.

Tröskelvärdeslarm borde användas för kunder vars dygnsrytm/aktivitet dagtid vanligen är inom kända gränser. Det kan också användas för kunder vars tillstånd bör övervakas särdeles noggrant. Du kan använda analysfönstret för aktivitetskurvorna för att söka efter lämpliga gränser för tröskelvärdeslarmet för dygnsrytmen och aktiviteten dagtid.

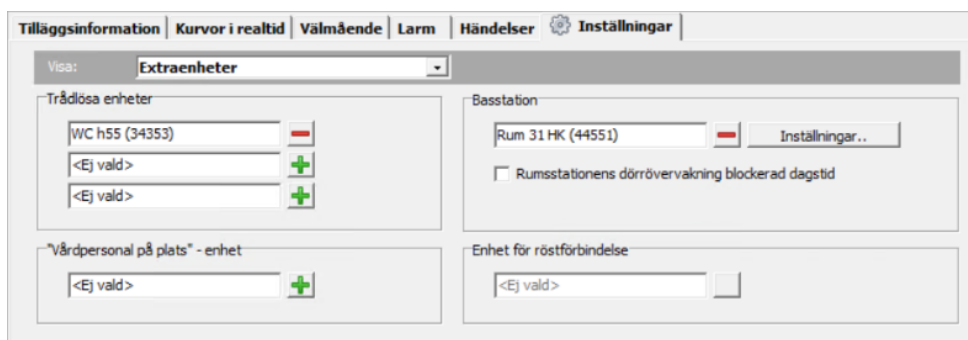
Larmspärrtabell

Förutom de ovan beskrivna inställningarna har varje kund en egen **Larmspärrtabell**, där du kan välja de larmtyper som är helt spärrade för kunden. När ett larm som är ikryssat i tabellen mottas från kunden, visas det inte överhuvudtaget.



Extraenhet

På den här sidan kan du koppla kundkort av typen Kopplingsdosa, som trådlösa kringenheter eller enheter för vårdpersonal på plats, och en rumsstation (eller en basstation i hemmet) som extraenheter för en kund. Utrustningen kan påkopplas för hand eller också kan den läggas automatiskt till kunden. Om du har matat in rumsnumret för både Kopplingsenheterna och Rumsstationen och lägger till en ny kund genom att ge kunden samma rumsnummer i fönstret Ny kund, erbjuder Vista automatiskt kunden att ta i bruk extraenheten i det aktuella rummet.



Trådlös extraenhet

Du kan koppla tre personliga extra trådlösa enheter av typen Kopplingsdosa. Enheterna måste redan vara definierade i Vista som kopplingsdosatypen "kunder". När ett alarm utlöses från en sådan tillhörande enhet kommer alarmet att visas som att det kommer från kunden själv, inte från kopplingsdosan "kund". Om ett tekniskt alarm, t.ex. ett batterimeddelande, tas emot från kopplingsdosans typenhet visas det som att det kommer från själva enheten.

Vårdare på plats-enhet

I detta fält kan du för kunden välja en personlig Kopplingsenhet för Vårdare på plats. Kopplingsenheten ska redan vara skapad i Vistas kundkatalog. Vårdare på plats-enheten kan användas för att kvittera kundens larm och för att informera de övriga vårdarna om att någon redan har reagerat på kundens larm. Med hjälp av enheten kan du också lagra tiden som tillbringats hos kunden i Vista.

Basstation

Om kunden har en DOMI 4G-hembasstation eller en Rum POINT-basstation ("Rumsstation") installerad i hans eller hennes rum väljer du den i det här fältet. Basstationen som ska tilldelas måste redan ha angetts i listan över Vista-basstationer.

Till rumsstationen kan du koppla larmknappar, dragsnören eller dörrövervakning. Alla dessa larm/uppgifter registreras för den kund för vilken rumsstationen har valts.

Basstationens inställningar, när de är tillgängliga för basstationen, kan ändras genom att klicka på knappen Inställningar (visas endast om du är inloggad med ett administratörskonto med behörighet att ändra tekniska inställningar). När basstationens inställningar har ändrats eller när kundens trådlösa kringutrustning har ändrats visar Vista texten "Programmering av basstation pågår" på skärmen tills den har programmerat de nya inställningarna till basstationen. När texten försvinner har basstationen tagit i bruk de nya inställningarna. Om texten ändras till "Programmering av basstation misslyckades", kontrollera att basstationen är påslagen och försök lägga till basstationen för kunden igen.

Om dörrövervakning har anslutits direkt till basstationen och du vill tillåta passage genom dörren under dagtid, kontrollera motsvarande fält i basstationsrutan. Om dörrövervakningen är implementerad med tillhörande kopplingsdosa kan du ställa in övervakningen via kopplingsdosans inställningar.

Hembasstation (DOMI 3G)

Om kunden har en DOMI 3G hembasstation visas den i detta fält. DOMI 3G fungerar på samma sätt som rumsstationen, se kapitlet ovan.

Enhet för röstförbindelse

Om du vill använda samma basstation som röstförbindelseenhet för flera kunder utöver kunden som basstationen tilldelats som primär basstation, markerar du den i det här fältet. Vista öppnar röstförbindelsen till basstationen vid alarm.

Observera att om du väljer en basstation som röstförbindelseenhet får du fler röstförbindelsealternativ. I första hand ska du alltid välja en basstation som rums-/hemenhet för endast en kund, så att basstationens alarm, som t.ex. Basstationens nätströmsavbrott, tilldelas en viss kund. På samma sätt, om ett manuellt alarm utlöses genom att trycka på den separata larmknappen som är kopplad till basstationen, eller om knapparna Vårdare IN/UT trycks på basstationen, anses dessa händelser tillhöra den primära användaren, till vilken basstationen är tilldelad som primär basstation. Röstförbindelsen till basstationen delas mellan de kunder som den är kopplad till och endast en röstförbindelse till basstationen kan upprättas åt gången.

Tillåtna basstationer för åtkomstkontroll

Normalt när en kund som använder en passagevaktsklocka eller Add-On går förbi en basstation för åtkomstkontroll, visas meddelandet Användaren har avlägsnat sig i Vista. På kundkortet i Vista är det emellertid möjligt att ange att

Enhetsnummer	Namn	Område	Tillått på dagen	Tillått nattetid	Tillått även
5705	A-ovi	5	☐	☐	
5706	B-ovi	0	☒	☐	
5707	C-ovi	0	☐	☐	
5708	keittönovi	0	☐	☐	12:00-14:00
5709	takkahuone	9	☐	☐	
5710	varastonovi	0	☐	☐	

en viss kund får gå genom vissa basstationer för åtkomstkontroll utan att meddelandet Användaren har avlägsnat sig visas. På så sätt kan anstalten indelas vårdarrvis i områden som är tillåtna för vissa personer, men inte för andra. Du kan ställa in tillåtna basstationer separat för dag- och nattetid och dessutom för varje kund och basstation välja "tilläggstider" under vilka kunden får gå via basstationen: exempelvis en viss kund kan tillåtas gå på en viss basstations område under lunchtid.

Om man har kopplat på styrning av låsningen till Basstationen för åtkomstkontroll ser Vista till att dörrlåset öppnas alltid då kunden har rätt att gå genom dörren. På motsvarande sätt är dörren låst om rättigheten saknas. Basstationer som kan styra dörrlåsningen har angetts med "Låsning" i Vistas inställningslista för Basstationer.

Om en viss klocka enligt inställningarna **används av personalen**, kan man använda den för att ledsaga en kund som använder en passagevaktsklocka genom en dörr försedd med en basstation för åtkomstkontroll, utan att Vista visar ett meddelande om att Användaren har avlägsnat sig. För detta syfte ska du på kundkortet för personalens klocka ange att de basstationer är tillåtna via vilka den ifrågavarande medlemmen av personalen kan ledsaga kunden. Om dörren dessutom är utrustad med styrning av dörrlåsnings, öppnar Vista dörren automatiskt.

Extra sensorer

Om en kund har extra sensorer anslutna via POINT-basstationer kan de läggas till i listan Extra sensorer på kundkortet under fliken Inställningar. När givarna har lagts till i listan visas alarm/ingångar/meddelanden från givarna som kundens alarm.

Observera att denna lista endast kan ändras när du är inloggad med ett systemadministratörskonto. Det normala sättet att tillåta att extra sensorer tas i bruk för kunder är att använda kundkort av typen Kopplingsdosa och välja dem som en trådlös kringutrustning för den faktiska kunden som behöver de extra sensorerna. Dessutom är det bra att koppla rumsnumret på kopplingsdosans kundkort till rumsnumret, till exempel till den rumsbasstation eller DOMI 4G-enhet som sensorerna är parkopplade med.

Klicka på knappen Lägg till under listan för att lägga till en sensor. Välj den sensorenhet som ska användas genom att klicka på de tre punkterna efter fältet Enhets-ID och välj enheten från listan över tillgängliga sensorer och klicka sedan på OK. Välj sedan larmtyp som en ingång från sensorn ska generera. Du kan också lägga till ett speciellt namn för larmet och skriva över det ursprungliga namnet. Välj slutligen sensorns funktion (På/Av) för att definiera sensorns "normala" och "aktiva" tillstånd. Valet På/Av är obligatoriskt endast för vissa sensortyper eller användningsfall, enligt

beskrivningen nedan. Se bilden nedan för exempel på sensoringångar som anges i listan. Du kan klicka på det blå frågetecknet i slutet av enhetens rad för att visa sensorns detaljer.

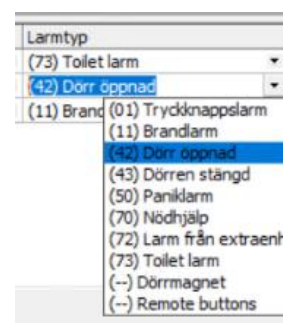


Enhets-ID	Larmtyp	Larmnamn	On / Off
68750d9f-b857-4a13-8886-599bbb9fa27e	(73) Toiletlarm		?
666a6efa-8351-4af8-af8a-01ed9efa4f82	(42) Dörr öppnad	Kylskåpsdörr	?
390c6159-a38a-40da-a281-235ed2d99b65	(11) Brandlarm		?

Larmtyper för extra sensorer

Tillgängliga larmtyper är manuellt larm, brandlarm, dörr öppnad, dörr stängd, paniklarm, nödlarm, larm från extraenhet och toalettalarm. Det finns också val för dörrmagnet och fjärrkontrollknappar för användning som ingångsenheter såsom beskrivs nedan.

Om du vill använda en sensor för att generera två olika larmtyper, till exempel en dörrsensor för att generera larm för både Dörr öppnad och Dörr stängd, lägger du till enhets-ID:t på två rader i tabellen och använder kolumnen På/Av för att specificera larmet när sensorn mottar en "På"-händelse. På den andra raden väljer du "Av" i kolumnen och anger larmtyp och händelsens namn.

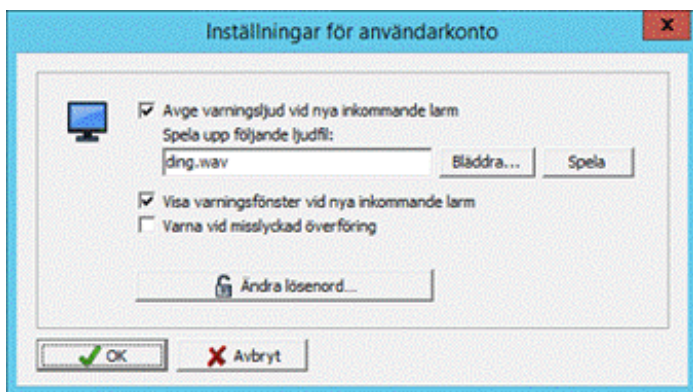


Om Dörrmagnet väljs i fältet Larmtyp används inte den fastställda dörrsensorn för att generera larmen Dörr öppnad/Dörr stängd, utan den fungerar som en ingångssignal som ska användas med larmet Användaren ute. För mer information se Kundens personliga inställningar/Tekniska inställningar/Användaren ute.

Om fjärrkontrollknappar har valts i fältet Larmtyp kan du använda kringutrustningen fjärrkontrollknappar för att generera ett manuellt larm för kunden. Knapparna för Vårdare IN och Vårdare UT kan i sin tur användas för händelserna Vårdare på plats och Vårdare har avlägsnat sig.

Inställningar för användarkonto

Du kan ändra inställningarna för ditt basanvändarkonto genom att klicka på ikonen Inställningar i det grå sidofältet i Vista. Om du har ett huvudanvändarkonto med vilket du kan redigera inställningarna för hela systemet, kommer du däremot till vyn Inställningar om du klickar på ikonen, men du kan ändra inställningarna för ditt användarkonto direkt i listan Användarnamn.



Ändra lösenord

Du kan ändra ditt lösenord i inställningarna genom att klicka på knappen Ändra.

Dessutom kan du göra val angående hur nya larm visas i Vista.

Avge varningsljud vid nya inkommande larm

Detta innebär att ett varningsljud ges i samband med ett larm. Om meddelandefönstret (se ovan) har kopplats bort, ges ljudsignalen bara en gång. Om fönstret däremot är påkopplat, upprepas den pipande ljudsignalen i den takt som meddelandefönstret blinkar.

Spela följande ljud

I detta fält kan du ange den ljudsignal som ska spelas vid ett larm. Du kan välja vilket ljud som helst som är under en sekund långt.

Visa varningsfönster vid nya inkommande larm

Detta innebär att ett rött blinkande meddelandefönster visas på skärmen. Du kan hantera ett mottaget larm direkt i meddelandefönstret. Vi rekommenderar att du använder fönstret.

Visa larm automatiskt i planritningen

Du kan göra detta val, om Vivago Vista MAP-planritningsmodulen har installerats i Vista. Valet innebär att Vista vid ett larm automatiskt hoppar till planritningen för att visa var en larmande kund eller apparat befinner sig.

Varna vid misslyckad överföring

Detta val definierar ifall det på rutan visas ett blått blinkande varningsfönster "Överföring av ett eller flera larm misslyckades".

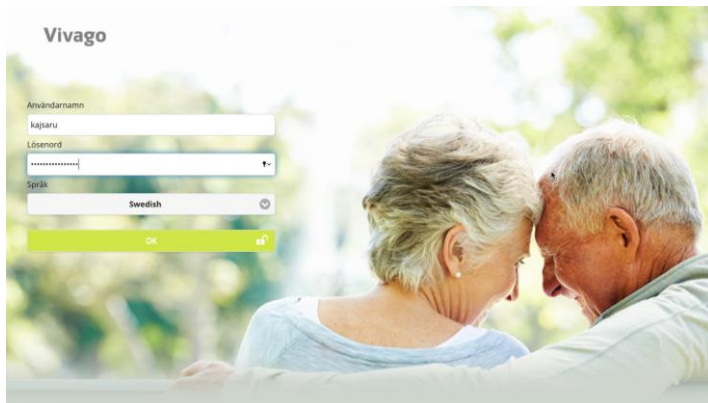
Vista-användargränssnitt för webbläsaren

Vista-användargränssnittet för webbläsaren kan startas genom att klicka på dess grönvita V-ikon antingen på datorns skrivbord, i Startmenyn eller i aktivitetsfältet.



I användargränssnittet för webbläsaren används MOBILE-användarkoder. Du kan använda samma användarkoder som med du loggar in i Vivago MOBILE-applikationen med din telefon.

När du har loggat in kan du använda Vistas webbgränssnitt. I den ska du ange det **användarnamn** och **lösenord** som du fått.



När du har loggat in kan du börja använda användargränssnittet. Lagg märke till att du när som helst kan stänga webbläsaren och på nytt starta användargränssnittet om du vill logga in med andra användarkoder.

Du kan använda samma basfunktioner med Vista användargränssnittet för webbläsaren som med Vivago Vista-skrivbordsapplikationen, du kan bl.a. lägga till, redigera och radera kunder samt granska kundens larm, välmåendeinformation och aktivitetskurvor. Du kan också starta, sluta och granska vårduppdrag på motsvarande sätt som i Vivago MOBILE-applikationen. .

Läs mera instruktioner om användningen av användargränssnittet för webbläsaren i **Vivago MOBILE-användarhandboken** vid stället **VÄRDPERSONAL – Bruksanvisning**.

Impi Saarinen
Grupp: Vårdare

Rum 07
Senaste vistelseort 1 krs yleistolat (20.2.2020 10:00)
Adress
Telefonnummer
Erittäin hyvä vuorokausi rytm

Klockan av

Vivago sammanfattning över välmående

	6 månad	3 månad	7 dag	Förändring
Sömmängd per natt	9:21	8:58	10:51	
Sömnstörningar	4	4	2	Försämrad
Aktivitet dagtid	24.1	24.6	22.7	
Dygnsrytm	Utmärkt (0.12)	Utmärkt (0.11)	Utmärkt (0.07)	

Bedömning: Bra, Nöjning, Svag

Tekniska uppgifter

Stödda operativsystem för Vista Server: Microsoft Windows Server 2016, 2019 och 2022.

Operativsystem som stöds för Vista-skrivbordsprogrammet: Microsoft Windows 10 och 11.

Webbläsare som stöds för Vista Web-gränssnitt: Microsoft Edge, Google Chrome och Apple Safari

Vivago Vista är en CE-märkt medicinteknisk produkt i enlighet med direktiv 93/42/EEG om medicintekniska produkter, ändrat genom direktiv 2007/47/EG och tillämpliga standarder.

Kundstöd och tillverkarens uppgifter

Tillverkare

Vivago Ab
Lars Sonckin kaari 14
02600 Esbo, Finland
www.vivago.com

Kundstöd

E-post: tuki@vivago.com
Telefon: +358 10 2190 610

Ladda ner användarmanual

<https://guides.vivago.com>

Originalspråket för denna bruksanvisning är engelska, Vivago dokumentkod AEN0001 version 14. I tveksamma fall är det den engelska texten som gäller.

Vivago® utvecklar smarta säkerhets- och hälsolösningar till den förebyggande vården. Dessa innovativa lösningar täcker hela vården från hemtjänst till assisterat boende, vårdhem, sjukhus och rehabilitering.

Vivagos lösningar ökar tryggheten med hjälp av automatiska larm och genom att tillhandahålla olika former av hälsouppgifter som underlättar den dagliga vården och uppföljningen av vården. Meddelanden i realtid informerar om förändringar i personens hälsa och gör det möjligt för vårdgivare att reagera proaktivt och fokusera på individens omvårdnad. Hälsoinformation kan även delas med anhöriga.

Som etablerad leverantör av hälsoteknik säkerställer Vivago redan säkerheten för tiotusentals individer i Europa. De högkvalitativa produkterna tillverkas i Finland.

Vivago – Stödjer ett gott liv och ger verktyg för bättre vård.

Vivago



Vivago Ab

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Esbo Finland

Tel. +358 10 2190 610

info@vivago.com

www.vivago.com