

Vivago



Vivago MOBILE

Användarhandbok

ASE0007-06 (24.6.2026)

Innehåll

ANVÄNDARE AV KLOCKA – BRUKSANVISNING	3
Ställa in Vivago MOBILE.....	3
Inställning före användning.....	3
Programinställningar.....	3
Telefoninställningar.....	3
Starta och logga in	4
Vivago MOBILE startsida.....	5
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet.....	6
Sömnmängd per natt.....	6
Sömnkvalitet.....	7
Aktivitet dagtid.....	7
Dygnsrytm.....	8
Aktivitetskurvor.....	8
ANHÖRIG ANVÄNDARE – BRUKSANVISNING	9
Ställa in Vivago MOBILE.....	9
Förberedande inställningar.....	9
Applikationsinställningar.....	9
Telefoninställningar.....	9
Starta och logga in	10
Vivago MOBILE startsida.....	11
Status för Vivago-klockan.....	12
Alarmstatus.....	12
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet.....	13
Mängden nattsömn.....	13
Sömnkvalitet.....	14
Aktivitet dagtid.....	14
Dygnsrytm.....	15
Aktivitetskurvor.....	15
Lista över larm.....	16
Mottagning av larm.....	16
VÅRDPERSONAL – BRUKSANVISNING	17
Inställningar för Vivago MOBILE-applikationen på mobila enheter.....	17
Före installationen.....	17
Applikationsinställningar.....	17
Telefoninställningar.....	17
Starta och logga in	18
Menyskärm	19
Kundkatalog.....	20
Kundinformationsvyn.....	21
Kundinformation: Larm.....	22
Kundinformation: Sammanfattning över välmående.....	23
Kundinformation: Aktivitetskurvor.....	24
Kundinformation: Vårduppdrag.....	25
Kundinformation: Anteckningar.....	25
Lägg till, redigera och radera kunder.....	26
Systemlarm.....	28

Originalspråket för denna bruksanvisning är engelska, Vivago dokumentkod AEN0007 version 10. I tveksamma fall är det den engelska texten som gäller.

Användare av klocka – Bruksanvisning

Ställa in Vivago MOBILE

Inställning före användning

Observera: Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på den mobila enheten för datasäkerhet.

Ladda ner och installera Vivago MOBILE-appen på din mobil genom att klicka på installationsknappen. Appen är tillgänglig i Google Play Store för Android-enheter och Apple App Store för Apple iOS-enheter.

När applikationen har installerats startar du Vivago MOBILE-applikationen med Vivago-ikonen.



Därefter visas inloggningsidan.

Vid den första starten ber din telefon om tillstånd att visa Vivago-applikationens notifikationer och att stoppa optimeringen av appens batterianvändning (gäller inte iPhone). Välj **Tillåt** och tillåt även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-appen fungerar tillförlitligt i alla situationer.

Klicka på den gröna kugghjulsikonen längst upp till vänster för att använda appens inställningar. Du behöver göra detta endast en gång.



Programinställningar

- Välj språk för Vivago MOBILE.
- I fältet Serveradress anger du webbadressen för Vivago Vista-servern
- Klicka på Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

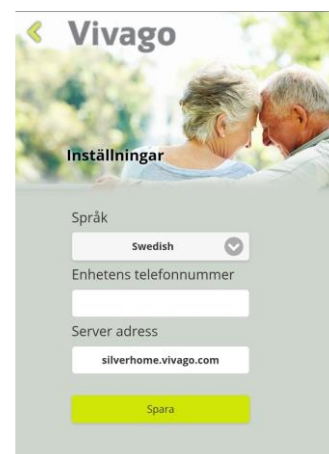
Efter inställning av serveradress kan du logga in på MOBILE-applikationen.

Telefoninställningar

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för meddelanden, media och ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.

Se alltid till att Vivago MOBILE-applikationens behörigheter förblir tillåtna och att notifikationer inte är tystade eller spärrade när du ställer in din mobila enhet eller använder den i olika lägen.

Mer information om behörigheter och olika lägen finns i bruksanvisningen för din enhet och ditt operativsystem.



Starta och logga in

Starta Vivago MOBILE-applikationen genom att klicka på dess ikon.

Inloggningsidan visas.

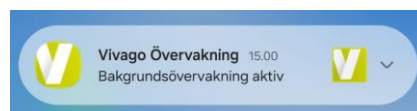
För att logga in, ange ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och klicka på OK.

Användarkontona hanteras av tjänsteleverantören.

När du har loggat in första gången kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig om tillstånd för förgrundstjänster vilket innebär att Vivago-appen kan visas över andra appar. Detta säkerställer att appen fungerar tillförlitligt i alla situationer. Välj behörighet för att tillåta att appen visas överst genom att bläddra till Vivago MOBILE-inställningen i behörighetsmenyn på din enhet. Detta behöver endast göras en gång per enhet, såvida inte applikationens behörighetsinställningar ändras.

När du har loggat in körs Vivago MOBILE-appen alltid i bakgrunden. På Android-telefoner visas detta genom Vivago "V"-symbolen uppe till vänster i notifikationsområdet på mobilskärmen. Dessutom visas alltid texten "Vivago Övervakning" i notifikationsområdet.

Notifikationen och Vivago MOBILE-appen förblir aktiva på din mobila enhet tills du loggar ut och sedan stänger appen.



Vivago MOBILE startsida

Vivago MOBILE startsida visar användarens hälsostatus. Hälsostatusen visualiseras tydligt med färg och text. Genom att klicka på texten kommer du till en utförlig sammanfattning över välmåendet.

Grön:

Ditt välmående är bra



Grå:

Uppmärksamma ditt välmående



Orange:

Stöd behövs



Grön: Ditt välmående är bra

Grå: Uppmärksamma ditt välmående

- När det skett en 25 % försämring av sömn, aktivitet eller dygnsrytm.
- Vivago jämför ett tremånadersvärde mot senaste veckans genomsnitt.
- Sammanfattningen över välmåendet innehåller detaljerad information om hälsostatus och ändringar i den.

Orange: Stöd behövs

- Larm om svag dygnsrytm eller svag aktivitet dagtid har aktiverats.
- Den dagliga aktiviteten eller dygnsrytmen har försämrats.
- Vivago upptäcker en hastig förändring om de senaste två dagarna är sämre än de föregående dagarna eller de senaste 30 dagarnas är än normalt.

Längst ned på vyn finns två menyknappar.

- Hem: Tillbaka till startsidan
- Sammanfattning: Gransk sömn, aktivitet och dygnsrytm

Uppe till höger i vyn finns en **kugghjulsmeny** som du kan använda för att ändra ditt lösenord, hitta instruktioner eller logga ut från appen.

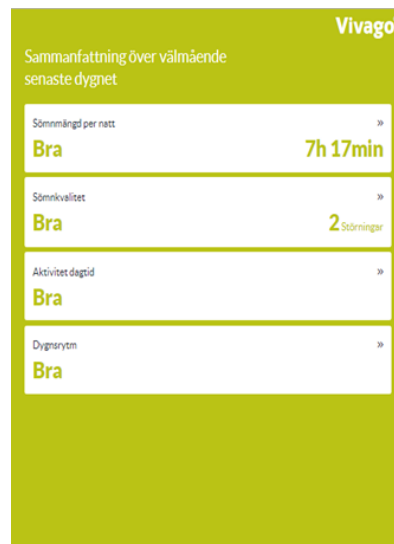
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet

Sammanfattningen över välmåendet visas i vyn Sammanfattning. Tabellen visar hälsoindikatorerna för det senaste dygnet:

- Sömnmängd per natt
- Sömnkvalitet
- Aktivitet dagtid
- Dygnsrytm

Genom att klicka på pilen till höger i fältet kan du granska en detaljerad sammanfattning över sömnmängden per natt, sömnkvaliteten, aktiviteten dagtid och dygnsrytmen. Varje indikator status och trend förklaras verbalt med termerna:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt



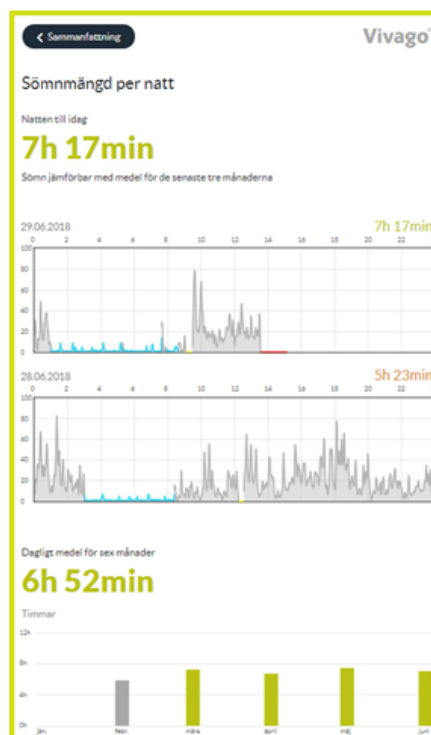
Sömnmängd per natt

Sömnmängden per natt beskriver hur många timmar och minuter som klockans användare har sovit i genomsnitt inom den angivna tiden.

Sömnmängden förra natten visas tydligt med timmar och minuter och jämförs med genomsnittet för nattsömnen under de senaste tre månaderna.

En aktivitetskurva visas efter sömnmängden.

Sömnmängdens långsiktiga trend visas i form av staplar som motsvarar den genomsnittliga sovtiden varje månad under de senaste sex månaderna.



Sömnkvalitet

Sömnkvaliteten beskriver hur många sömnperioder som ingår i den aktuella sömnen.

Sömnkvaliteten visas tydligt med antal avbrott i sömnen under senaste natten och jämförs med det genomsnittliga antalet sömnavbrott under de senaste tre månaderna.

Sömnkvalitetens långsiktiga trend visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



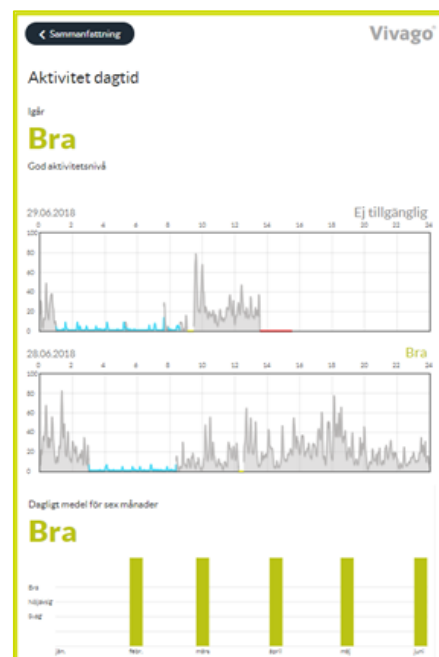
Aktivitet dagtid:

Aktivitet dagtid mäts utifrån de rörelser som beräknas av Vivago-klockan. Ju högre värde, desto aktivare har användaren av klockan varit. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0-100 och en normal aktivitetsnivå är mellan 5 och 40. Aktivitetsvärdet är alltid personlig, därför kan ingen jämförelse göras mellan olika användare.

Aktivitetsnivån dagtid uttrycks med följande status:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för aktiviteten dagtid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



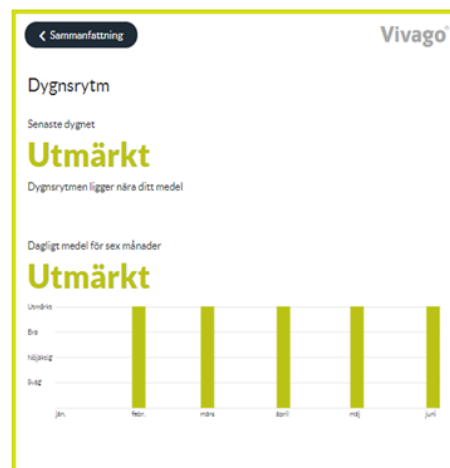
Dygnsrytm

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på dagen och på natten. En bra dygnsrytm innebär att personen är aktiv under dagen och sover under natten.

Nivån på dygnsrytmen bedöms verbalt med statusen:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Dygnsrytmens trend över tid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



Aktivitetskurvor

I **detaljvyn** visas kundens aktivitetskurvor.

Aktivitetskurvans gråa område visar aktivitetsnivån för varje tidpunkt: ju högre kurva, desto aktivare har kunden varit. Kurvans tidpunkt visas högst upp.

Systemet tolkar de blå delarna som sömn.

Det gula området på aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt, eller att klockan inte suttit på armen alls.

Situationer där ingen information har tagits emot från kunden (t.ex. kunden är utom räckhåll) markeras med rött.



Anhörig användare – Bruksanvisning

Ställa in Vivago MOBILE

Förberedande inställningar

Observera: *Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på den mobila enheten för datasäkerhet.*

Ladda ner och installera Vivago MOBILE-appen på din mobil genom att klicka på installationsknappen. Appen är tillgänglig i Google Play Store för Android-enheter och Apple App Store för Apple iOS-enheter.

När applikationen har installerats startar du Vivago MOBILE-applikationen från Vivago-ikonen. Därefter visas inloggningssidan.

Vid den första starten kommer din mobila att be dig om tillstånd att visa Vivago-appens meddelanden och att stoppa optimeringen av appens batterianvändning (gäller inte iPhone). Välj **Tillåt** och tillåt även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-larmnotifikationer visas tillförlitligt i alla situationer. Se också till att Vivago MOBILE-notifikationer inte spärras av till exempel "Stör ej" eller andra former av notifikationer på din enhet. Mer information om behörigheter finns i anvisningarna för din enhets operativsystem.



Klicka på den gröna kugghjulsikonen längst upp till vänster för att ställa in applikationens inställningar: applikationens språk och serverinställningarna. Du behöver göra detta endast en gång.



Applikationsinställningar

- Välj språk för Vivago MOBILE.
- Om du vill använda talförbindelse på din mobil anger du telefonnumret i fältet för enhetens telefonnummer.
- I fältet Serveradress anger du webbadressen för Vivago Vista-servern
- Klicka på Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

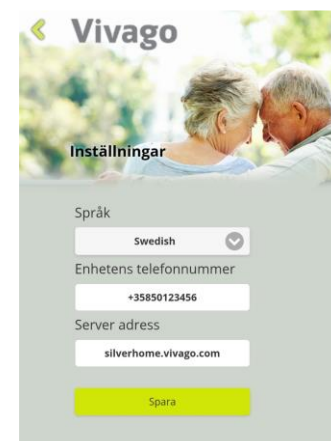
Efter inställning av serveradress kan du logga in på MOBILE-applikationen.

Telefoninställningar

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för meddelanden, media och ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.

Se alltid till att behörigheterna för Vivago MOBILE-applikationen är tillåtna vid inställning eller användning av olika lägen i din mobila enhet.

Mer information om behörigheter och olika lägen finns i bruksanvisningen för din enhet och ditt operativsystem.



Starta och logga in

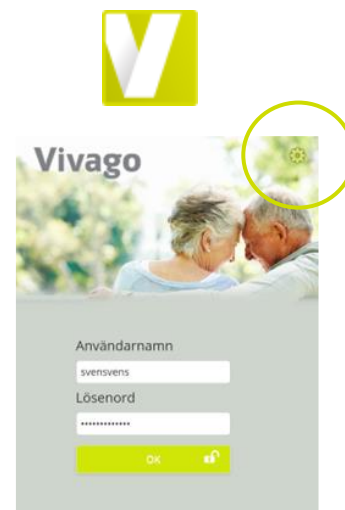
Starta Vivago MOBILE-applikationen genom att klicka på dess ikon.

Inloggningssidan visas.

För att logga in, ange ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och klicka på OK.

Användarkontona hanteras av tjänsteleverantören.

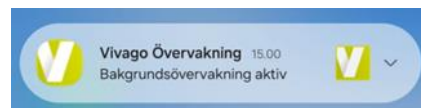
När du har loggat in första gången kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig om tillstånd för förgrundstjänster som gör att Vivago-appen kan visas över andra appar för att säkerställa att Vivago-larmnotifikationerna visas tillförlitligt i alla situationer. Välj behörighet för att tillåta att appen visas överst genom att bläddra till Vivago MOBILE-inställningen i behörighetsmenyn på din enhet. Detta behöver endast göras en gång per enhet, såvida inte applikationens behörighetsinställningar ändras.



När du har loggat in körs Vivago MOBILE-applikationen alltid i bakgrunden. På Android-telefoner visas detta genom Vivago "V"-symbolen uppe till vänster i notifikationsområdet på mobilskärmen. Dessutom visas alltid texten "Vivago Övervakning" i notifikationsområdet.

Notifikationen och Vivago MOBILE-appen förblir aktiva på din mobila enhet tills du loggar ut och sedan stänger appen.

Telefonen tar endast emot larmnotifikationer när användaren är inloggad i applikationen och mobilen har en dataanslutning till servern. Applikationen behöver inte köras på skärmen, den tar emot notifikationer även när den körs i bakgrunden.



Vivago MOBILE startsida

Vivago MOBILE startvyn visar användarens välmåendestatus. Hälsostatusen visualiseras tydligt med färg och text. Genom att klicka på texten kommer du till den detaljerade sammanfattningen över välmående.

Grön:

Ditt välmående är bra



Grå:

Uppmärksamma ditt välmående



Orange:

Stöd behövs



Grön: Ditt välmående är bra

Grå: Uppmärksamma ditt välmående

- När det skett en 25 % försämring av sömn, aktivitet eller dygnsrytm.
- Vivago jämför ett tremånadersvärde mot senaste veckans genomsnitt.
- Sammanfattningen över välmåendet innehåller detaljerad information om hälsostatus och ändringar i den.

Orange: Stöd behövs

- Larm om svag dygnsrytm eller svag aktivitet dagtid har aktiverats.
- Den dagliga aktiviteten eller dygnsrytmen har försämrats.
- Vivago observerar en snabb förändring när de senaste två dagarna är svagare än föregående dagarna eller de senaste 30 dagarna är svagare än normalt.

Längst ned i vyn finns tre menyknappar.

- **Profil:** Kontrollera status eller ring familjemedlem som använder Vivago-klockan
- **Hem:** Tillbaka till startsidan
- **Sammanfattning:** Gransk sömn, aktivitet och dygnsrytm

Uppe till höger i vyn finns en **kugghjulsmeny** som kan användas för att ändra ditt lösenord, få instruktioner eller logga ut från applikationen.

Status för Vivago-klockan

Om Vivago-klockan inte är på handleden eller utom räckhåll visas statusen på startsidan för Vivago MOBILE.

Användarens senaste position och koordinater kan nås genom att klicka på knappen Hitta användaren. Knappen visas endast när GPS-positionen är tillgänglig.



Alarmstatus

Om användaren har obekräftade larm visas det senaste larmet i huvudvyn i Vivago MOBILE. Du kan komma åt listan över användarens larm i Profilverktyget.

Larmfunktionen är tillgänglig beroende på din tjänsteleverantör.

Om larmfunktionen är aktiverad får du också notifikationer från Vivago MOBILE-appen om ett nytt larm på din mobil. Läs mer i kapitlet *Profilverktyget*.



Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet

En sammanfattning över välmående visas i sammanfattningsvyn. Tabellen visar hälsoindikatorerna för det senaste dygnet:

- Sömnmängd per natt
- Sömnkvalitet
- Aktivitet dagtid
- Dygnsrytm

Genom att klicka på pilen till höger i fältet kan du granska en detaljerad sammanfattning över sömn mängden per natt, sömnkvaliteten, aktiviteten dagtid och dygnsrytmen. Varje indikator status och trend förklaras verbalt med termerna:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt



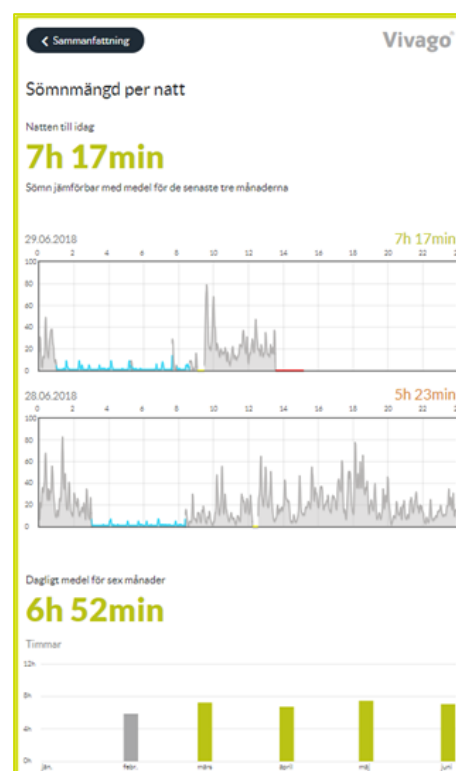
Mängden nattsömn

Sömn mängden per natt beskriver hur många timmar och minuter som klockans användare har sovit i genomsnitt inom den angivna tiden.

Sömn mängden förra natten visas tydligt med timmar och minuter och jämförs med genomsnittet för nattsömnen under de senaste tre månaderna.

En aktivitetskurva visas efter sömn mängden.

Sömn mängdens långsiktiga trend visas i form av staplar som motsvarar den genomsnittliga sovtiden varje månad under de senaste sex månaderna.



Sömnkvalitet

Sömnkvaliteten beskriver hur många sömnperioder som ingår i den aktuella sömnen.

Sömnkvaliteten visas tydligt med antal avbrott i sömnen under senaste natten och jämförs med det genomsnittliga antalet sömnavbrott under de senaste tre månaderna.

Sömnkvalitetens långsiktiga trend visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



Aktivitet dagtid:

Aktivitet dagtid mäts enligt rörelse, beräknad av Vivago-klockan. Ju högre värde, desto aktivare har användaren av klockan varit. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0-100 och en normal aktivitetsnivå är mellan 5 och 40. Aktivitetsvärdet är alltid personlig, därför kan ingen jämförelse göras mellan olika användare.

Aktivitetsnivån dagtid uttrycks med följande status:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för aktiviteten dagtid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



Dygnsrytm

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan natt- och dagaktivitet. En bra dygnsrytm innebär att personen är aktiv under dagen och sover under natten.

Nivån på dygnsrytmen bedöms verbalt med statusen:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Dygnsrytmens trend över tid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



Aktivitetskurvor

I **detaljvyn** visas kundens aktivitetskurvor.

Aktivitetskurvans gråa område visar aktivitetsnivån för varje tidpunkt: ju högre kurva, desto aktivare har kunden varit. Kurvans tidpunkt visas högst upp.

Systemet tolkar de blå delarna som sömn.

Det gula området på aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt, eller att klockan inte suttit på armen alls.

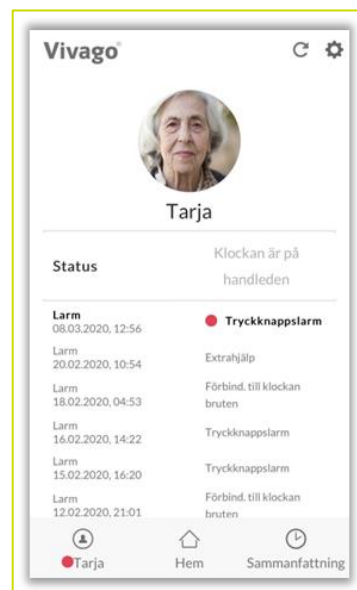
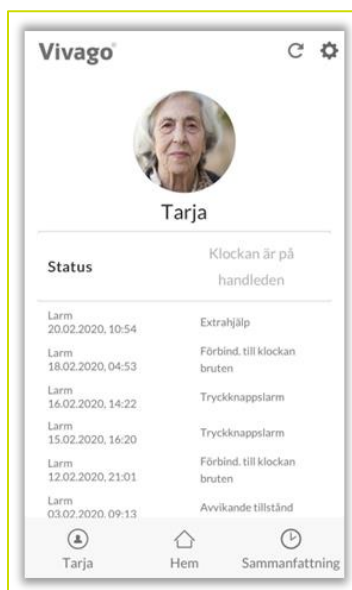
Situationer där ingen information har tagits emot från kunden (t.ex. kunden är utom räckhåll) markeras med rött.



Profilvy:

Denna vy gör det möjligt att ringa direkt till användaren av klockan.

Användarens status visas under ringknappen.



Lista över larm

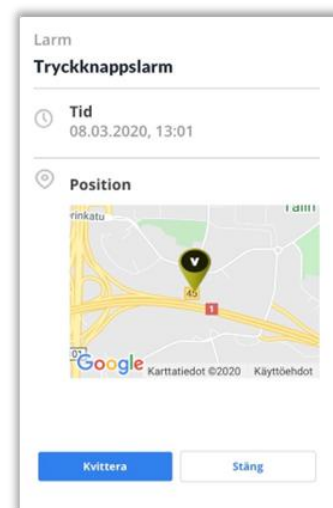
Om du har larmfunktioner aktiverade kan du se en lista över användarens larm under statutexten.

Larmfunktionen är tillgänglig beroende på din tjänsteleverantör.

Okvitterade, dvs. aktiva larm som kräver uppmärksamhet markeras med en röd punkt och fet stil.

Kvitterade, dvs. redan hanterade larm visas med grå text.

Om du klickar på ett larm öppnas en ny dialogruta som visar larmdetaljer som tid, datum, larmtyp och kundens läge under larmet. I den här dialogrutan kvitterar du ett okvitterat larm genom att klicka på knappen **Kvittera** (Acknowledge) i den här dialogrutan.



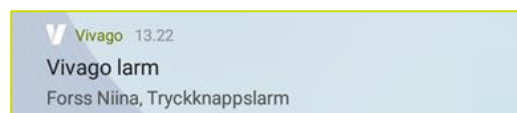
Mottagning av larm

Om du har aktiverat larmfunktionerna får du larmnotifikationerna till din mobil. Larmnotifikationen innehåller ett ljud och Vivago-symbolen. Ljudet kan variera beroende på typ av larm.



Vivagos larmnotifikation visas i fältet högst upp på mobilskärmen och i notifikationscentret.

Om du klickar på notifikationen öppnas Vivago MOBILE-applikationen och visar profilvyn, dvs. listan över okvitterade larm som väntar, så att du kan visa och bearbeta larmet.



Vårdpersonal – Bruksanvisning

Inställningar för Vivago MOBILE-applikationen på mobila enheter

Före installationen

Observera: Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på den mobila enheten för datasäkerhet.

Ladda ner och installera Vivago MOBILE-appen på din mobila enhet genom att klicka på installera. Appen finns tillgänglig på Google Play Store för Android-enheter och Apple App Store för Apple iOS-enheter. Appen kan användas på kompatibla surfplattor eller mobiltelefoner med stödda operativsystemversioner.

Observera: Talförbindelse stöds inte av alla surfplattor, vilket kan behövas vid hantering av larm och önskemål om att öppna ett ljudsamtal med klienten.

När applikationen har installerats startar du Vivago MOBILE-applikationen från Vivago-ikonen. Därefter visas inloggningsidan.

Vid den första starten kommer din telefon att be dig om tillstånd att visa Vivago-appens notifikationer och att stoppa optimeringen av appens batterianvändning (gäller inte iPhone). Välj **Tillåt** och tillåt även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-larmnotifikationer visas tillförlitligt i alla situationer. Se också till att Vivago MOBILE-notifikationer inte spärras av till exempel "Stör ej" eller andra former av notifikationer på din enhet. Mer information om behörigheter finns i bruksanvisningen för enhetens operativsystem.

Klicka på den gröna kugghjulsikonen längst upp till vänster för att ställa in applikationsinställningarna. Du behöver göra detta endast en gång.

Applikationsinställningar

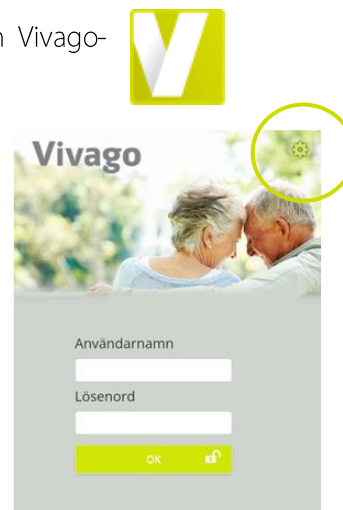
- Välj språk för Vivago MOBILE.
- Om du vill använda talförbindelse på din telefon/surfplatta där Vivago MOBILE installerats anger du telefonnumret i fältet för enhetens telefonnummer.
- I fältet serveradress anger du adressen för Vivago Vista-servern. Du hittar serveradressen i skrivbordsapplikationen Vista Client.
- Klicka på Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

Efter inställning av serveradress kan du logga in på MOBILE-applikationen.

Se till att du har ett mobilkonto på Vivago Vista-servern som du har konfigurerat för användning i inställningen för serveradressen. Mobilkonton kan skapas och konfigureras i skrivbordsapplikationen Vivago Vista Client enligt anvisningarna i Vivago Vista Tekniska manual.

Telefoninställningar

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för notifikationer, media och



ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.

Se alltid till att behörigheterna för Vivago MOBILE-applikationen är tillåtna vid inställning eller användning av olika lägen i din mobila enhet.

Mer information om behörigheter och olika lägen finns i bruksanvisningen för din enhet och ditt operativsystem.

Starta och logga in

Vårdpersonalen loggar in med ett personligt konto för Mobile-användare. Kontona skapas på Vivago Vista-servern. De kundgrupper som kontot ska betjäna väljs för varje konto. Ett konto kan se och ta emot larm från en enskild grupp eller flera kundgrupper. Nattpersonal kan fastställas för att ta emot larm från alla kunder. I vissa situationer kan ett konto ta emot larm från kunder som det normalt inte är inställt på att betjäna. Det kan till exempel vara fråga om uppringning för extra hjälp från en annan kundgrupp. Användarkonton kan definieras så att de endast används under vissa tider på dagen, till exempel nattetid eller dagtid.

Starta Vivago MOBILE-applikationen genom att klicka på dess ikon.



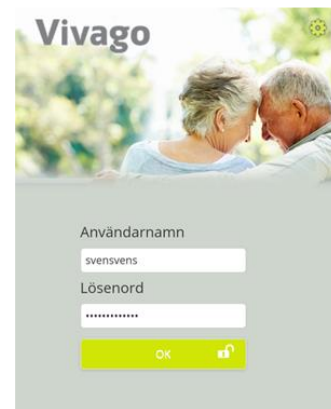
Inloggningssidan visas.

För att logga in i Vivago MOBILE-applikationen, ange ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och klicka sedan på OK.

När du har loggat in första gången kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig om tillstånd för förgrunds tjänster som gör att Vivago-appen kan visas över andra appar för att säkerställa att Vivago-larmnotifikationerna visas tillförlitligt i alla situationer. Välj behörighet för att tillåta att appen visas överst genom att bläddra till Vivago MOBILE-inställningen i behörighetsmenyn på din enhet. Detta behöver endast göras en gång per enhet, såvida inte applikationens behörighetsinställningar ändras.

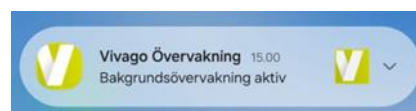
När du har loggat in körs Vivago MOBILE-applikationen alltid i bakgrunden. På Android-telefoner visas detta genom Vivago "V"-symbolen uppe till vänster i notifikationsområdet på mobilskärmen. Dessutom visas alltid texten "Vivago Övervakning" i notifikationsområdet.

Notifikationen och Vivago MOBILE-appen förblir aktiva på din mobila enhet tills du först loggar ut och sedan stänger appen.



Telefonen/surfplattan tar endast emot larmnotifikationer när användaren är inloggad i appen och den mobila anslutna enheten har dataanslutning till servern. Applikationen behöver inte köras på skärmen, den tar emot notifikationer även när den körs i bakgrunden.

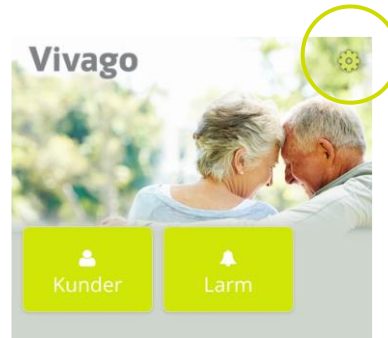
Observera att en Mobile-användares konto endast kan användas för att logga in på en mobil enhet åt gången. Om kontot används för att logga in på en annan mobil enhet får den första mobila enheten en varning om att den har loggats ut och kommer inte längre att ta emot larm. Om du använder Vista Web-gränssnittet med ditt konto kan kontot loggas in på en enda dator samtidigt som kontot loggats in på en mobil enhet. Detsamma gäller användningen i mobila enheter; om du loggar in på en annan dator med samma konto loggas du ut från den första datorn.



Menyskärm

När du har loggat in visas **menyskärmen**. Du kan välja mellan två vyer:

- Genom att klicka på **Kunder** kommer du till en lista över alla kunder som tillhör ditt användarkonto.
- Om du klickar på **Larmknappen** visas en lista över alla kunder som har okvitterade larm som väntar på → att hanteras.



Om ditt användarkonto har funktionen paniklarm aktiverad har menyskärmen en extra panikknapp som du kan klicka på för att skicka ett paniklarm.



Längst upp till höger i vyn finns en **kugghjulsmeny** som kan användas för att ändra lösenordet, få instruktioner eller logga ut från appen. Du kan även kontrollera vilket användarnamn du har loggat in med.



Observera att denna guide introducerar de olika vyerna som de visas i Vivago MOBILE-appen på en mobil enhet. Vista Web-gränssnittet har liknande funktioner och menyer, men deras layout och position på skrivbordet kan skilja sig från illustrationerna i denna guide.

Kundkatalog

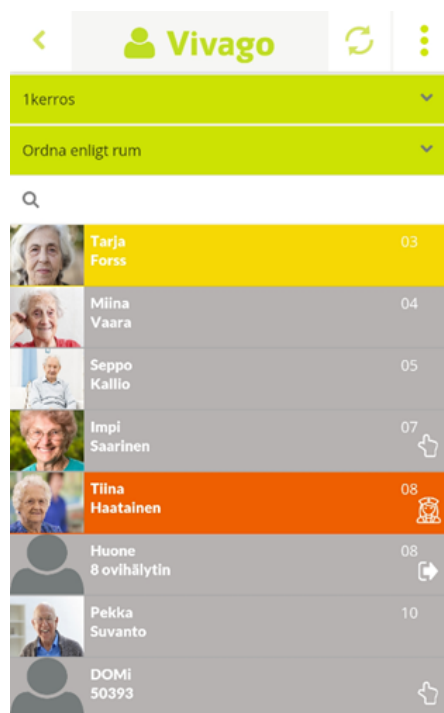
Kundkatalogen visar korta kunduppgifter som förnamn, efternamn, rumsnummer och kundbild.

Kundens bakgrundsfärg beskriver kundens välmående:

- **Röd** färg: Larm för svag dygnsrytm eller svag aktivitet dagtid är aktiverad.
- **Gul** färg: Aktivitetsnivån, dygnsrytmen eller aktiviteten dagtid har förändrats med +/-25 procent.
- **Grå** färg: Inga större eller mindre förändringar i välmåendet.

På varje rad i kundkatalogen kan det finnas en **symbol** efter kundens namn:

- Kunden har ett okvitterat larm
- Kunden är inte på plats
- Klockan är inte på handleden
- En vårdare är på plats i kundens rum eller ett vårdupdrag har startat



Kundkatalogens funktioner

Från den övre gröna rullgardinsmenyn kan du välja att visa alla aktiva kunder, alla inaktiva kunder eller enbart kunder i en viss **kundgrupp**. Kundgrupperna motsvarar kundflikarna i Vivago Vista-applikationen.

Använd nästa rullgardinsmeny för att **sortera listan** enligt förnamn, efternamn, rumsnummer, välmående eller larm.

Kunder kan **sökas** genom att ange en del av förnamnet, efternamnet eller rumsnumret i sökfältet.

Om du klickar på **uppdateringsikonen** längst upp till höger på skärmen uppdateras kundkatalogen. Observera att den inte uppdateras automatiskt.

Om ditt användarkonto har behörighet att modifiera kunder visas en menyknapp uppe till höger som du kan klicka på för att **lägga till en ny kund**. Välj först den kundgrupp i vilken kunden ska skapas i den övre rullgardinsmenyn.

Om du klickar på **vänsterpilen** längst upp till vänster på skärmen kommer du tillbaka till huvudmenyn. Den mobila enhetens bakåtknapp fungerar också.

Om du klickar på en kundrad kommer du till **kundinformationsvyn**.



Kundinformationsvyn

Kundinformationsvyn är uppdelad i två delar: den övre delen visar grundläggande kunduppgifter, medan du i den nedre delen kan använda den **gröna rullgardinsmenyn** för att se information om

- Larm
- Vivago välmåendeinformation
- Vivago aktivitetskurvor
- Vårduppdrag (om de har aktiverats för ditt användarkonto)
- Kundanteckningar



Den övre delen visar kundens bild, namn, gruppens namn, rumsnamn/nummer, senaste läge, adress, telefonnummer och extra information som antecknats i Vivago Vista-applikationen.

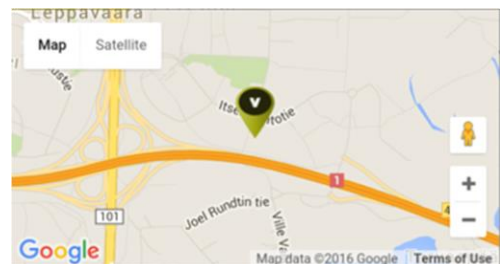
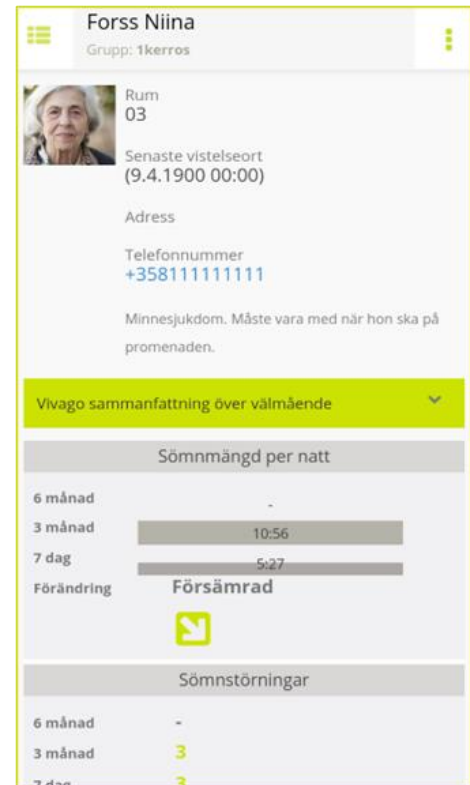
Om kunden har tagit bort klockan från handleden eller inte är närvarande visas denna **status** under kundens personliga uppgifter. Den visas även om det finns en vårdare närvarande i kundens rum eller om ett vårduppdrag har startat någon annanstans.

Klicka på kundens **telefonnummer** för att ringa upp kunden.

Klicka på kundens **adress** för att visa en karta över adressen.

Om användaren har en enhet med GPS-spårning kan även GPS-positionen visas på en karta genom att klicka på lokaliseringsikonen 

Dessutom visas tid och datum för uppdateringen av GPS-positionen.



Om du klickar på **uppdateringsikonen** längst upp till höger på skärmen uppdateras kundens uppgifter. Observera att de inte uppdateras automatiskt.



Om ditt användarkonto har behörighet att redigera kunder visas en menyknapp uppe till höger som du kan klicka på för att **redigera och ta bort en kund**.



Om du klickar på **vänsterpilen** längst upp till vänster på skärmen kommer du tillbaka till kundkatalogen. Den mobila enhetens bakåtknapp fungerar också.



Kundinformation: Larm

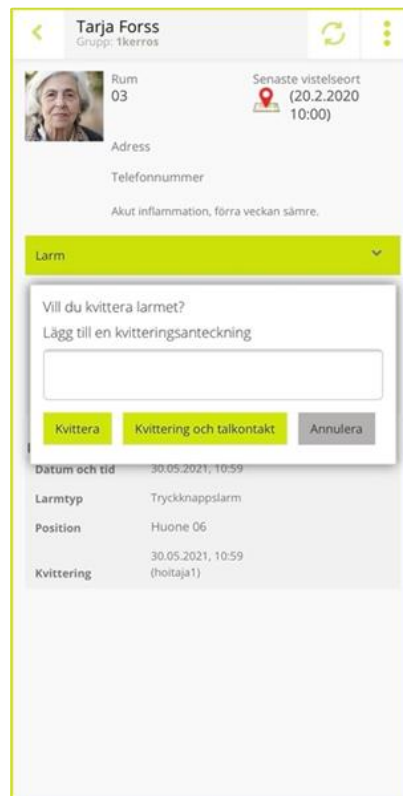
Kundens **larmvy** visar kundens senaste okvitterade larm i delen **Aktiva** och kvitterade larm i delen **Historia**. För vart och ett av larmen visas följande information: tid, datum, larmtyp och kundens position under larmet. För kvitterade larm visas kvitteringsdatum och kvitteringstext.

För att **kvittera** ett okvitterat larm klickar du på knappen **Kvittera** bredvid larmet.

En dialogruta för kvittering visas. Använd knappen **Kvittera** för att kvittera eller använd knappen **Kvittering och talkontakt** för att även begära en talförbindelse till kunden. Du kan också lägga till en **kommentar** om kvitteringen.

Talförbindelsen upprättas av Vivago-systemet via kundens enhet för talförbindelse (dvs. en rumsenhet eller DOMI-säkerhetstelefon), som öppnar samtalet till det (mobila) telefonnummer som definierats för användarkontot (som kvitterade larmet) inom några sekunder. Svara på det inkommande samtalet för att öppna talförbindelsen. Lägg på när samtalet är avslutat.

Locate and MOVE™-kunder har en **Kvittera och ring**-knapp i Kvittera-fönstret, som du kan klicka på för att kvittera larmet och sedan ringa kundens telefonnummer med din mobil.



Radera larm

Nya manuella larm som utlöses av kunderna och automatiska larm som utlöses av Vivago-tjänsten skickas till användarnas Vivago MOBILE-enheter. Larmnotifikationen innehåller ett ljud och Vivago-symbolen.

Ljudet kan variera beroende på enhet/larmtyp.

Notifikation skickas till de mobila enheter som är inloggade med ett konto som har definierats för att ta emot larm från den kundgrupp varifrån larmet kommer.



Vivagos larmnotifikation visas i fältet högst upp på mobilens/surfplattans skärm och i notifikationscentret.

Om du klickar på notifikationen öppnas Vivago MOBILE-applikationen och vyn **Larm** visas om den kund. Se instruktionerna ovan för att kvittera larmet.



Observera: Om du använder Vista Web-gränssnittet på en stationär dator måste du också använda en mobiltelefon med samma användarkonto som är inloggat i MOBILE-applikationen för att få larmnotifikationerna.

Kundinformation: Sammanfattning över välmående

Kundens **Vivago-välmåendesammanfattning** visar information om kundens långsiktiga välmående. Tabellen visar dagliga medelvärden för de senaste sex och tre månaderna och de senaste 7 dagarna för sömnmängd, sömnperioder, aktivitet dagtid och dygnsrytm. Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet nattetid och dagtid och förklaras även verbalt: svag, nöjaktig, bra eller utmärkt.

Tabellen visar även kolumnen **Förändring**. Värdena för de 7 dagarna jämförs med de senaste 3 månaderna: om en indikator visar en stigande eller sjunkande trend (+/- 25 %) kommer tabellen att visa detta med en beskrivande text och en pil i kolumnen **Förändring**.

Vivago sammanfattning över välmående				
	6 månad	3 månad	7 dag	Förändring
Sömmängd per natt	-	10.56	5.27	Försämrad 
Sömnstörningar	-	3	3	Förbättrad 
Aktivitet dagtid	-	11.6	8.2	Försvagande 
Dygnsrytm	-	Bra (0.21)	Svag (0.66)	Försvagande 

Bra
Nöjaktig
Svag

Mängden nattsömn beskriver hur många timmar och minuter kunden har sovit i genomsnitt under den aktuella tiden.

Sömnstörningar beskriver hur många sömnstörningar som inträffat under den aktuella sömnperioden. Om mängden sömnstörningar stiger kan det betyda en rastlös nattsömn.

Aktivitet dagtid mäts enligt rörelse, beräknad av Vivago -klockan. Ju högre siffra, desto aktivare är kunden. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0 (passiv) och 100 (extremt mycket rörelse). Normalt medelvärde ligger mellan 5 och 40. Aktivitetsnumret är personligt och kan därför inte jämföras mellan olika kunder.

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på natten och på dagen. En bra dagsrytm innebär att kunden är aktiv under dagen och sover på natten. Ett bra numeriskt värde är nära noll.

Kundinformation: Aktivitetskurvor

Vyn för kundens **Vivago-aktivitetskurvor** visar kundens aktivitetskurvor för de senaste fem dagarna.

Aktivitetskurvans gråa område visar aktivitetsnivån för varje tidpunkt: ju högre kurva, desto aktivare har kunden varit. Kurvans tidpunkt visas högst upp.

Systemet tolkar de blå delarna som sömn.

Det gula området på aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt, eller att klockan inte suttit på armen alls.

Situationer där ingen information har tagits emot från kunden (t.ex. kunden är utom räckhåll) markeras med rött.



Kundinformation: Vårduppdrag

Denna vy visas endast om funktionen Vårduppdrag har aktiverats för ditt användarkonto.

Vyn över vårduppdrag visar kundens pågående vårduppdrag under **Aktiva** och senast avslutade vårduppdrag under **Historia**. Överst i vyn kan du själv starta och avsluta ett vårduppdrag.

Aktiva vårduppdrag

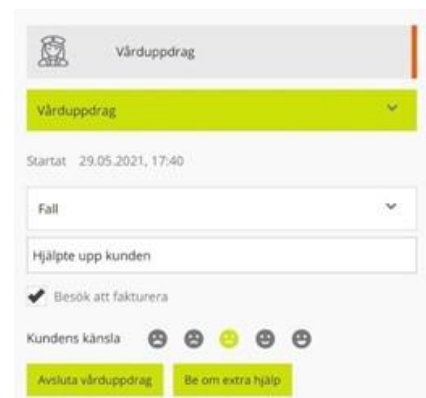
I den här sektionen kan du både se pågående **Vårdare på plats-besök** som startats via en rumsstations knapp och **Vårduppdrag** som startats via MOBILE-appen. Båda visar besökets starttid. För vårduppdrag som startats från MOBILE-appen ser du även namnet på den användare som det pågående besöket gäller. Om du har ett aktivt Vårdare på plats-besök kan du ringa efter extra hjälp genom att klicka på **knappen Be om extra hjälp** eller avsluta vårduppdraget genom att klicka på knappen **Avsluta vårduppdrag**.

Historia

Här hittar du detaljerad information om senast avslutade vårduppdrag.

Eget vårduppdrag

För att starta ett vårduppdrag för en kund klicka på **Starta vårduppdrag**. Vyn ändras för att visa vårduppdragets starttid och du kan ange annan information om uppdraget när du avslutar det. Du kan nu lämna den här vyn och återgå till appen när du är klar. Andra användare ser ditt pågående vårduppdrag under kundens Aktiva vårduppdrag. Om du behöver hjälp från andra kan du klicka på knappen **Be om extra hjälp**. När du har slutfört uppdraget väljer du orsaken till vårduppdraget i rullgardinsmenyn och anger vid behov en mer detaljerad förklaring och kundens känsla. Vid behov kryssa i fältet **Besök att fakturera**. Valet **Kundkänsla** kan till exempel användas för att ange kundnöjdhet eller kundens tillstånd eller känsla vid tiden för uppdraget. Klicka sedan på knappen **Avsluta vårduppdrag** för att avsluta uppdraget och spara dess sluttid och annan information under **Historia**.



Kundinformation: Anteckningar

Vyn **Anteckningar** visar anteckningar som lagts till för kunden och gör det möjligt att infoga nya anteckningar.

För att lägga till en ny anteckning skriv in text i det tomma fältet under rubriken **Anteckningar**. Spara den nya genom att klicka på den **gröna plus-tryckknappen** under textfältet. Datumet då anteckningen lades till och dess författare visas under anteckningen. Alla användare kan se de anteckningar som har lagts till för kunderna. Anteckningarna visas i MOBILE-applikationen och Vista-användargränssnittet för webbläsaren, men inte i Vivago Vista-skrivbordsapplikationen.



Lägg till, redigera och radera kunder

Menyalternativen som beskrivs i detta avsnitt visas endast i applikationen om ditt användarkonto har behörighet att redigera kunder.

Lägg till kund

För att lägga till en ny kund väljer du från den översta rullgardinsmenyn i Kundkatalogen den kundgrupp som du vill lägga till en kund i och klickar sedan på Lägg till kund i menyn uppe till höger.

Fyll i kundens personuppgifter, välj enhetens typ och ange sedan kundens enhetsinformation.

För **serviceboende kunder** anger du ID-numret för kundens enhet i fältet Enhetens/Klockans ID. Klockornas och FIDO-enheternas ID-nummer kan innehålla ett streck (se bild). Du kan ange ID både med och utan streck (2-12345 eller 212345).

Ange även kundens rumsnummer. Detta underlättar kopplingen av kunden till den rumsstation och de kopplingsdosor som tillhör kundens rum. När du har angett rumsnumret fyller applikationen automatiskt i rumsstationens ID. Du kan också själv ange rumsstationens ID-nummer om rumsstationen inte är kopplad till ett rumsnummer, och sedan bekräfta att det är giltigt genom att klicka på knappen Kontrollera.

När du lägger till en **DOMI 3G-hemkund** väljer du DOMI som enhetstyp och anger ID-numren för både klockan och hembasstationen. Klockans enhets-ID kan innehålla ett streck (se bild). Du kan ange ID både med och utan streck (2-12345 eller 212345). När du har angett hembasstations-ID klickar du på Kontrollera för att verifiera den. Om basstationen inte tidigare har lagts till i systemet tillfrågas du om du vill lägga till den som ny basstation. Därefter måste du även ange dess telefonnummer. Om basstationen redan finns i systemet fyller applikationen automatiskt i dess telefonnummer.

När du har angett kunduppgifterna klickar du på **Spara** längst ned. När du har lagt till en ny kund skapar du ett testlarm från kundens larmenhet och kontrollerar att larmet skapas och tas emot som ett nytt larm.

Modifiera kund

Om du vill modifiera kundens uppgifter klickar du på Modifiera kund i menyn längst upp till höger i vyn Kundinformation. Du kan redigera kundens personliga uppgifter eller enhetsinformation, till exempel ändra kundens klock-ID.

Använd fältet Grupp för att flytta en kund till en **annan kundgrupp**.

För att flytta kunden till ett **annat rum** väljer du det nya rumsnumret i fältet Rum så fyller applikationen automatiskt i motsvarande rumsstations-ID.

För att **ändra kundens klocka**, skriv in det nya ID:t i fältet Klock-ID. Om du vill inaktivera en klocka för kunden radera fältet Klock-ID.

För att tillfälligt inaktivera kundens larmenhet, välj kryssrutan "Inaktiv kund, blockera alla larm".

Gör önskade ändringar och klicka slutligen på **Spara** längst ned.

Om du har ändrat ID-numret på kundens larmenhet, skapa ett testlarm från enheten och se till att larmet skapas och tas emot som ett nytt larm.



Grupp

1kerros

Enhetens typ

Klocka standard

Klock-ID

58056

Rum

04

Rumsstations-ID

42057 **Kontrollera**

Inaktiv kund, blockera alla larm

Extra kundinformation

Vaknar ofta under natten -> ska undersökas av läkaren

Radera kund

Om du vill ta bort en kund klickar du på Radera kund i menyn längst upp till höger medan du redigerar kunden.

Observera att om du raderar en kund går också kundens alla person- och tilläggsuppgifter förlorade. Du kan inte ångra en kundradering på något sätt!

Även om kundens personuppgifter raderas kommer larm- och vålmåendedata att arkiveras. När du raderar en kund kan du välja att arkivera denna information i kundens namn eller enbart i kundens kund-ID.

Radera kund?

Arkivera med enbart ID, radera namn

Radera **Avbryt**

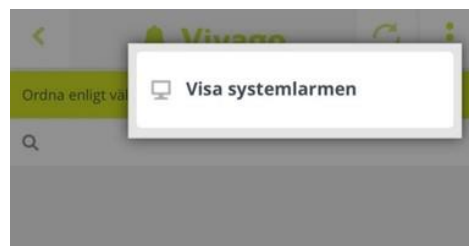
Systemlarm

Utöver kundlarm skickar Vivago-systemet notifikationer om systemproblem. Dessa inkluderar ett brandlarm och olika notifikationer om möjliga fel, t.ex. basstationen är ur bruk. Du skiljer dessa från de andra larmen och genom att texten "Systemlarm" visas i början av Vivagos larmmeddelande. Om du klickar på notifikationen öppnas vyn Systemlarm, där du kan se mer detaljerad information om larmet. Du kan kvittera larmet genom att klicka på **Kvittera** och ange mer information i kvitteringstexten.

Efter kvittering av alla systemlarm återvänder du till vyn Larm.

Du kan kontrollera okvitterade systemlarm när som helst genom att klicka på alternativet "**Visa systemlarm**" i menyn längst upp till höger i vyn Larm.

Observera att systemlarm kan kräva ytterligare åtgärder av dig. Fastställ felsituationen baserat på larmets typ och läge och kontakta vid behov systemhanteringen.



Vivago® utvecklar smarta säkerhets- och hälsolösningar till den förebyggande vården. De innovativa lösningarna täcker hela vårdkedjan, från vård i hemmet till stöd- och serviceboende, vårdhem, sjukhus och rehabilitering.

Vivagos lösningar ökar känslan av säkerhet genom automatiska larm och genom att tillhandahålla ett brett utbud av välmåendeinformation till stöd för den dagliga vården och för uppföljning av effektiviteten i vården. Meddelanden i realtid ger information om förändringar i personens välmående, och gör det möjligt för vårdgivare att reagera proaktivt och fokusera på individuell vård. Välmåendeinformation kan också delas med anhöriga.

Som etablerad leverantör av hälsoteknik säkerställer Vivago redan säkerheten för tiotusentals individer i Europa. De högkvalitativa produkterna tillverkas i Finland.

VivagoStödjer ett gott liv och ger verktyg för bättre vård.

Vivago



Vivago Oy
Lars Soncks båge 14, 02600 Esbo, Finland
Tfn +358 10 2190 610

info@vivago.com
www.vivago.com